

## **BALLANDO CON LE STELLE – Ed. 2017 REGOLAMENTO TELEVOTO**

**894.001** Da fisso  
**475.475.1** Da mobile

Dal 25 Febbraio al 29 Aprile 2017 (10 puntate) la Rai – Radiotelevisione Italiana S.p.A. (di seguito "RAI") trasmetterà, in diretta su RAI UNO, "Ballando con le stelle - Ed. 2017" e gli spettatori da casa potranno esprimere la propria preferenza, attraverso il meccanismo del Televoto, contribuendo a decidere quale coppia di ballo, tra quelle in gara, sarà la vincitrice.

"Ballando con le Stelle - Ed. 2017" è una gara di ballo ad eliminazione in cui 13 celebrità – che non abbiano mai praticato la danza professionalmente – hanno accettato di far coppia con altrettanti campioni di danze latino americane (samba, rumba, cha cha cha, paso doble, jive), standard (valzer, tango, quick step) e caraibiche (salsa, merengue, bachata).  
Il tipo di ballo da eseguire, l'ordine di uscita delle coppie, la durata delle esibizioni e tutto quanto concorre alla composizione della gara è da ritenersi di esclusiva pertinenza degli autori, della produzione e di RAI, responsabili del corretto svolgimento tecnico ed artistico del programma.

Il Servizio di Televoto è offerto da RAI per i clienti degli operatori nazionali di rete fissa e mobile. Per la telefonia fissa, il servizio è raggiungibile dalle utenze fisse degli abbonati di Telecom Italia, TeleTu e Wind-Infostrada tramite chiamata telefonica. Per la telefonia mobile, il servizio è raggiungibile dalle utenze mobili di Tim, Vodafone, Wind, H3G e Poste Mobile tramite SMS.

I telespettatori potranno esprimere il proprio voto per le coppie in gara inviando il codice tramite SMS o digitando il codice sulla tastiera nel caso di chiamata da Fisso.

Il Servizio di Televoto potrà essere utilizzato per l'individuazione delle coppie in gara da eliminare e/o da salvare, per determinare alcune svolte narrative del programma e, nel corso della finale, per l'individuazione della coppia vincitrice, etc.

Per "Servizio di Televoto" si intende il servizio di Televoto abbinato al programma televisivo "Ballando con le stelle – Ed. 2017" attivo con le modalità descritte al presente Regolamento.

Per "Sessione di Televoto" si intende il lasso di tempo intercorrente tra il momento in cui viene comunicata l'apertura del Televoto ed il momento in cui viene comunicata la chiusura dello stesso, da parte della conduttrice e/o attraverso la grafica video.

Nel corso di ogni puntata potranno essere lanciate più sessioni di Televoto, anche consecutive le une alle altre, e sessioni di voto tra una puntata e quella successiva.

La produzione e RAI si riservano comunque la facoltà di modificare per insindacabili esigenze editoriali la modalità delle esibizioni descritte nel presente regolamento variando il numero, la struttura, il meccanismo, e le modalità di votazione e dandone idonea comunicazione al pubblico.

L'edizione 2017 del programma "Ballando con le Stelle", oltre al tradizionale svolgimento della competizione, sarà caratterizzata anche da alcune particolarità qui di seguito sintetizzate.

Dalla 1<sup>a</sup> alla 10<sup>a</sup> Puntata: una o più manches eseguite dai concorrenti in gara + eventuale intervento BALLERINO PER UNA NOTTE.

Inoltre, le seguenti puntate potranno avere specifici contenuti, così meglio definiti:

Puntata da definire (eventuale):	<u>STAFFETTA</u>
8^ Puntata:	<u>RIPESCAGGIO</u>
9^ Puntata:	<u>SEMIFINALE</u>
10^ Puntata:	<u>FINALE</u>

La puntata nella quale avrà luogo la STAFFETTA verrà indicata, ad insindacabile valutazione degli autori, della produzione e della RAI, con apposita nota integrativa.

### **LA GARA (dalla 1^ a puntata da definire)**

**GIURIA TECNICA:** ogni giurato esprimerà il proprio voto da 0 a 10 tramite il tradizionale sistema della paletta numerata.

**TELEVOTO:** a ciascuna delle coppie partecipanti verrà associato un codice di televoto (da 01 a 13) a cui il pubblico farà riferimento per votare.

Il meccanismo di gara prevede che in ogni puntata ciascuna coppia debba esibirsi in almeno uno stile di ballo (almeno due balli per puntata, e almeno uno per la fase A).

#### **Fase A**

Per ognuna delle coppie in gara è prevista una esibizione.

Al termine di ogni singola esibizione una giuria di esperti esprimerà un voto numerico (da 0 a 10) che andrà a definire la Classifica Tecnica.

Alla fine delle esibizioni, si chiederà ai telespettatori di esprimere la propria preferenza attraverso il Televoto dando vita alla Classifica Popolare.

Ciascuna delle due classifiche Tecnica e Popolare verrà riparametrata assegnando ad ogni coppia un punteggio pari alla posizione in classifica (es. ipotesi con 13 coppie in gara: 13 punti alla coppia prima classificata, 12 punti alla seconda coppia, 11 punti alla terza e così via fino ad assegnare 1 punto alla coppia ultima in classifica). L'unione dei risultati così rideterminati delle due classifiche stabilirà il nuovo ordine della Classifica Finale (detta anche Combinata), con pari peso al 50%.

Le coppie in coda nella Classifica Finale (il numero delle coppie potrà essere stabilito di puntata in puntata) accedono alla Fase B se in numero > 2 o direttamente alla Fase C se in numero =2. Tutte le altre coppie passano il turno e accedono alla puntata successiva.

#### **Fase B**

Le coppie in coda nella Classifica Finale della Fase A si sfideranno con una o più ulteriori esibizioni in discipline di ballo diverse da quella precedentemente eseguita.

Al termine delle esibizioni, con lo stesso meccanismo della Fase A, verrà definita la Classifica Finale della Fase B (Giuria Tecnica + Giuria Popolare).

#### **Fase C**

Le coppie classificate agli ultimi due posti della Classifica Finale (sia che provengano dalla Fase A che dalla Fase B) potranno esibirsi in una ulteriore esecuzione: solo il pubblico da casa, attraverso il Televoto, esprimerà la propria preferenza.

Il Televoto stabilirà dunque la coppia vincitrice che conquisterà il diritto di accesso alla puntata successiva.

La coppia con il minor numero di preferenze sarà eliminata dalla competizione (potrà eventualmente rientrare in gara con i successivi "ripescaggi").

In caso di ex-aequo nella Classifica Finale, ai fini della determinazione delle coppie spareggianti, varranno nell'ordine:

- 1) la posizione nella Classifica Tecnica;
- 2) il voto espresso dal Presidente di Giuria;
- 3) in caso di ulteriore parità (ovvero se il Presidente di Giuria avesse attribuito alle coppie in questione lo stesso voto), la dichiarazione esplicita del Presidente della Giuria (in onda o fuori onda) che sarà chiamato ad esprimere la propria preferenza.

### **Da puntata da definire alla 7^ Puntata - STAFFETTA (eventuale)**

A partire da una puntata da definire, le coppie eliminate avranno la possibilità di rientrare in gioco con la cosiddetta "STAFFETTA", eseguendo una breve coreografia che sarà valutata dalla Giuria Tecnica (un solo voto numerico espresso dal Presidente di Giuria) e dal pubblico a casa mediante il Televoto.

La coppia che risulterà prima classificata nella Classifica Combinata - ottenuta anche in questo caso dalla somma della Classifica Tecnica e della Classifica Popolare con pari peso al 50% - verrà riammessa alla competizione, con meccanismi di gara che saranno di volta in volta definiti nelle "Note Integrative" alle puntate.

### **8^ PUNTATA – Torneo di Recupero - RIPESCAGGIO**

Le coppie di ballerini eliminate nelle precedenti puntate avranno l'opportunità di tornare in gara vincendo questo "Torneo di Recupero - Ripescaggio".

Le coppie eliminate si sfideranno in un torneo con modalità di esclusiva pertinenza della produzione e degli autori, responsabili del corretto svolgimento tecnico ed artistico del programma. Ad ogni esibizione la Giuria Tecnica esprimerà il proprio voto.

Alla fine delle esibizioni, si chiederà ai telespettatori di esprimere la propria preferenza attraverso il Televoto.

La Classifica Finale sarà determinata con l'usuale criterio (pari peso al 50% tra Classifica Popolare e Classifica Tecnica).

In questo caso saranno le coppie classificatesi ai primi posti (due o più) della graduatoria ad affrontarsi in ulteriori sfide, con utilizzo del voto della Giuria Tecnica e del Televoto per ottenere una nuova Classifica Finale.

La fase finale della puntata vedrà comunque opposte le coppie classificatesi ai primi posti della graduatoria.

La coppia vincitrice sarà decisa esclusivamente dal giudizio del pubblico da casa tramite Televoto.

La coppia vincitrice sarà riammessa in gara, le coppie restanti abbandoneranno definitivamente la competizione.

In caso di parità la coppia vincitrice verrà determinata dal Presidente di Giuria.

La produzione e gli autori del programma si riservano la possibilità, in via del tutto eccezionale, di riammettere alla gara un diverso numero di coppie in gara (>1), che saranno comunque le coppie con migliore piazzamento in classifica nel "Torneo di Recupero - Ripescaggio".

### **9^ PUNTATA - SEMIFINALE**

Lo svolgimento e l'ordine di esibizione delle coppie verrà determinato ad insindacabile giudizio degli autori e della Produzione, d'intesa con RAI, in funzione dell'esigenze artistiche del programma, con apposita nota integrativa.

### **10^ PUNTATA - FINALE**

Lo svolgimento e l'ordine di esibizione delle coppie verrà determinato ad insindacabile giudizio degli autori e della Produzione, d'intesa con RAI, in funzione dell'esigenze artistiche del programma, con apposita nota integrativa.

Le coppie classificatesi ai primi 3 posti in graduatoria si aggiudicheranno altrettanti Trofei, mentre alle coppie restanti verranno consegnate medaglie ricordo.

### **LE PROVE A SORPRESA**

Durante le puntate, i concorrenti potranno essere sottoposti a "Prove a Sorpresa", comunicate in diretta dalla conduttrice alle coppie in gara.

Le prove a sorpresa potranno riguardare balli già noti alle coppie oppure nuovi balli anticipati da una dimostrazione di una coppia di professionisti.

La prova a sorpresa potrà essere giudicata dalla giuria con il tradizionale voto numerico di ogni singolo giurato, oppure con un "bonus" numerico accordato esclusivamente dal Presidente di Giuria.

Conseguentemente, la classifica tecnica ne risulterà modificata dopo la somma del punteggio conseguito, per essere successivamente unita alla Classifica Popolare.

### **LE SFIDE**

In alcune occasioni due o più coppie saranno chiamate a gareggiare in un confronto diretto, denominato sfida. In caso di sfida, la giuria sarà chiamata a esprimere una preferenza nominale.

Secondo le diverse tipologie di gara, ogni preferenza potrà essere valutata 10 punti da sommare alla Classifica Tecnica (per esempio, se la sfida finisse 3 a 1, verrebbero assegnati 30 punti aggiuntivi al primo concorrente, 10 al secondo), dopodiché alla Classifica Tecnica così ottenuta andrebbe sommata, secondo i criteri sopra esposti, la Classifica Popolare.

Diversamente, in caso di sfida diretta per la promozione di una coppia ad un turno di gara successivo, ogni preferenza potrebbe essere valutata con un coefficiente equiparabile ad un numero di telefonate (ad esempio, 10.000 telefonate), in modo da rendere semplicemente assimilabili il voto della Giuria Tecnica ed il Televoto.

(Per esempio, in caso di sfida conclusasi 3 a 1, la prima coppia in gara partirà da 30mila telefonate, la seconda da 10mila; a questi punteggi verranno sommate le telefonate ottenute con il Televoto.)

### **CASO D'INFORTUNIO O IMPEDIMENTO DELLA COPPIA DURANTE LA GARA**

Nel caso d'infortunio o altro impedimento che non consenta alla coppia (o ad un membro della stessa) di continuare il ballo durante l'esibizione di gara:

#### **nei primi 30 secondi dell'esibizione**

a) la Giuria non assegnerà alcun punteggio. Alla coppia verrà data la possibilità di fermarsi e di esibirsi per ultima. Se l'infortunio è così grave da non permettere l'ulteriore esibizione, la coppia andrà direttamente allo spareggio finale (nel caso in cui l'incidente si verificasse nella prima manche) o sarà eliminata dalla gara (nel caso in cui l'incidente si verificasse nello spareggio). Gli autori e la produzione del programma, a loro insindacabile giudizio, si riservano la possibilità di sostituire o meno la coppia così eliminata. Ovvero di dare alla coppia la possibilità di rientrare in gara successivamente con la staffetta di ripescaggio o nella puntata di ripescaggio. Gli autori possono anche decidere di demandare al pubblico la decisione facendo ricorso al Televoto.

#### **dopo i primi 30 secondi dell'esibizione**

a) la coppia verrà comunque valutata dalla Giuria;  
b) se la coppia si qualificherà di diritto per la puntata successiva e durante la settimana decidesse di ritirarsi dalla competizione a causa dell'infortunio, sarà reintegrata/ripescata la coppia eliminata nella puntata relativa all'infortunio (la puntata più recente);

c) se la coppia andrà allo spareggio finale, anche nel caso in cui non riuscisse ad esibirsi, sarà soggetta al Televoto da casa per determinare l'eliminazione dalla puntata.

### **CASO DI RITIRO DELLA COPPIA DURANTE LA GARA**

Le coppie in gara sono tenute ad esibirsi nelle coreografie concordate con autori e produzione del programma.

Nel caso in cui una coppia, o un membro di essa, si rifiuti per qualsiasi motivo di eseguire una coreografia, alla coppia stessa verrà attribuita una penalità, quindi un punteggio da sottrarre al totale parziale detenuto nella Classifica Tecnica.

Il Presidente della Giuria – in via esclusiva – dovrà determinare l'entità della penalità suddetta.

In caso di reiterato e ripetuto rifiuto della coppia ad esibirsi – nell'arco di una o più puntate – gli autori e la produzione del programma si riservano la possibilità di eliminare dalla gara la coppia stessa.

### **CASO DI RITIRO DELLA COPPIA (generico)**

Qualora un concorrente volesse ritirarsi dalla competizione per qualsiasi motivo, gli autori e la produzione del programma si riservano la possibilità di escludere definitivamente dalla gara la coppia stessa ed eventualmente, a loro insindacabile giudizio, di sostituire la coppia così eliminata.

### **CASO DI INFORTUNIO O IMPEDIMENTO DELLA COPPIA DURANTE GLI ALLENAMENTI**

Nel caso d'infortunio o altro impedimento manifestatosi durante gli allenamenti (o comunque, in un momento diverso dalla trasmissione televisiva) che non consenta alla coppia (o ad un membro della stessa) di continuare la sua partecipazione alla gara, la coppia sarà eliminata dalla gara.

Di conseguenza, la coppia colpita da infortunio potrà attendere il recupero dello stesso per partecipare alle situazioni di gara previste da regolamento per le "COPPIE ELIMINATE" ("La Staffetta", "Torneo di Recupero - Ripesaggio" alla 8<sup>a</sup> Puntata).

### **Partecipazione "SUPEROSPITE" (o "BALLERINO PER UNA NOTTE")**

In alcune puntate del programma è prevista la presenza di un "SUPEROSPITE" (altrimenti detto "BALLERINO PER UNA NOTTE") che, dopo avere affrontato allenamenti simili a quelli delle coppie in gara, scenderà in pista per esibirsi in una coreografia, naturalmente insieme al maestro/a affidatole/affidatagli dalla produzione.

La performance del "SUPEROSPITE" sarà valutata dalla Giuria Tecnica con una apposita votazione, che determinerà un punteggio totale che di seguito chiameremo indifferentemente "BONUS" o "TESORETTO".

Al termine di questa fase il Presidente della Giuria, dopo essersi consultato con gli altri giurati, indicherà in modo palese ed esclusivamente verbale la coppia preferita: verrà così eletta la coppia vincente, che potrà così sommare il "BONUS" totalizzato dal "SUPEROSPITE", al punteggio già assegnatole dalla Giuria, determinando così una nuova Classifica Tecnica.

In caso di ex-aequo relativo alla nuova Classifica Tecnica generata dopo l'assegnazione del BONUS totalizzato dal "SUPEROSPITE" o "BALLERINO PER UNA NOTTE", i criteri validi saranno nell'ordine:

1. la posizione nella Classifica Tecnica precedente all'assegnazione del Bonus;
2. il voto espresso dal Presidente di Giuria;
3. in caso di ulteriore parità, la dichiarazione esplicita del Presidente della Giuria (in onda o fuori onda) che sarà chiamato ad esprimere la propria preferenza.

### **VARIAZIONI**

Le modalità di svolgimento della gara potranno subire delle modificazioni in relazione alle esigenze editoriali e di messa in onda: le stesse saranno sempre preventivamente comunicate dal

conduttore durante la puntata e pubblicate successivamente sul sito web della trasmissione appena possibile.

In particolare, per ogni puntata verrà stilata e pubblicata sul sito web del programma, dopo la messa in onda della puntata, una apposita NOTA INTEGRATIVA AL REGOLAMENTO, nella quale verrà descritto dettagliatamente il contenuto della puntata.

## **TELEVOTO**

Il **Televoto mediante chiamata telefonica** può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia di Telecom Italia, TeleTu e Wind-Infostrada, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico 894.001 (otto,nove,quattro,zero,zero,uno), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il codice di identificazione della coppia scelta, e digitazione infine del codice a due cifre di identificazione scelto.

Per ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con la quale effettivamente si esprima un voto valido, all'utente verrà addebitato l'importo di **Euro 0,51 IVA inclusa**.

Nessun costo potrà essere addebitato nel caso in cui l'utente effettui un numero eccessivo di chiamate oppure digiti un codice di identificazione della coppia non corretto o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente ascolterà un messaggio gratuito di errore.

Il **Televoto mediante SMS** può essere effettuato unicamente da utenze mobili degli operatori telefonici Tim, Vodafone, Wind, H3G e Poste Mobile inviando un SMS al numero 475.475.1 (quattro,sette,cinque,quattro,sette,cinque,uno) con il codice a due cifre di identificazione della coppia scelta (o alternativamente utilizzando i seguenti "alias": a titolo esemplificativo per la coppia indicata con "01" anche: 1, uno codice 01, codice01, codice 1, codice1 oppure per la coppia indicata con codice "10" anche: dieci, codice 10, codice10.).

Per ciascun SMS ricevuto a conferma di voto valido, all'utente verrà addebitato dal proprio operatore (sul conto telefonico in caso di abbonamento o scalato dal credito in caso di ricaricabile) l'importo di **Euro 0,50 IVA inclusa** per SMS inviati da utenze Tim, Wind e Poste Mobile e di **Euro 0,51 IVA inclusa** per SMS inviati da utenze Vodafone e H3G.

Gli SMS di invio saranno gratuiti per tutti i clienti degli operatori che hanno aderito al servizio.

Nessun costo potrà essere addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito.

**L'utente paga soltanto i voti validi.**

**Il servizio di Televoto è riservato ai maggiorenni.**

**Le numerazioni 894.001 e 475.475.1, di titolarità di Telecom Italia S.p.A., sono disabilitabili chiamando il proprio operatore telefonico.**

Il numero massimo di voti validi effettuabili dall'utente, da telefono fisso o mobile, è di 5 (cinque) per ciascuna delle sessioni di voto di durata inferiore alle 24 ore e di max 50 (cinquanta) per sessione di voto con durata settimanale, fermo restando il limite massimo di 50 (cinquanta) voti a settimana per utenza telefonica.

I voti pervenuti ai sistemi di conteggio al di fuori dell'arco temporale della Sessione di Televoto sono automaticamente rifiutati dal sistema e sono totalmente gratuiti. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio via SMS è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltrare anche ove possa aversi, come ad esempio di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltrare e la ricezione (a titolo meramente esemplificativo per:

congestione delle linee telefoniche, ritardi di linea, sovraccarico delle macchine, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc), talché tali espressioni di voto pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi ed inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione e non saranno in alcun modo considerati voti validi ai fini dei risultati del Televoto.

Con la partecipazione al Servizio di Televoto, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile, pertanto RAI disconosce qualsiasi garanzia espressa o implicita e non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnologico e/o tecnico che non renda possibile la fruizione del Servizio di Televoto e/o interrompa la fornitura del Servizio stesso (a titolo meramente esemplificativo: apparecchio telefonico non idoneo, compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, sovraccarico delle macchine e/o dei server, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc).

Tutto quanto concorre alla composizione della gara, ivi inclusi i relativi esiti, è da ritenersi di esclusiva pertinenza della produzione e di RAI che, pertanto, in caso qualsiasi malfunzionamento indipendente dalla stessa - d'intesa con il notaio incaricato - si riservano a proprio insindacabile giudizio la facoltà di attuare qualsiasi decisione al fine di consentire il prosieguo della gara stessa (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: considerare determinato l'esito di una sessione di votazione con il solo risultato delle componenti - Giuria o Televoto - che hanno regolarmente funzionato; ripetere la sessione di votazione completamente e/o limitatamente alla singola componente; ecc).

Ogni modifica del presente Regolamento, anche motivata da esigenze editoriali, verrà comunicata dalla conduttrice nel corso del programma e pubblicata successivamente sul sito internet [www.ballandoconlestelle.rai.it](http://www.ballandoconlestelle.rai.it) con apposita Nota Integrativa.

Qualora una Sessione di Televoto venga annullata per specifiche e motivate esigenze editoriali le somme versate dagli utenti saranno riaccreditate secondo le modalità individuate dai singoli Operatori di Rete nell'ambito della propria responsabilità.

La fornitura e l'espletamento del Servizio di Televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo".

Il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom 38/11/CONS, come modificato dalla Delibera 443/12/CONS, recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di Televoto.

E' vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettano l'invio massivo di chiamate o SMS e da utenze che forniscano servizi di call center o sistemi analoghi.

### **INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13 D.Lgs 196/03**

#### **Codice in materia di protezione dei dati personali**

I dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto della vigente normativa privacy per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di Televoto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura. I dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. Il trattamento sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti automatizzati in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali saranno trattati dalle società di seguito indicate per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati acquisiti - in qualità di Titolari autonomi ciascuno per i trattamenti e nell'ambito di propria competenza.

In specie:

A) **Rai-Radiotelevisione Italiana S.p.A.**, Viale Mazzini 14, 00195 Roma, realizza e promuove la trasmissione e le connesse attività di votazione, così come previsto dal presente Regolamento.

B) Gli **Operatori di Rete**, di cui al presente Regolamento, tratteranno i dati, ciascun Operatore solo dei propri clienti finali fissi e mobili, a loro volta in qualità di titolari autonomi in quanto partner tecnici di RAI per la sola finalità di rendere possibile l'accesso al Televoto ai propri rispettivi clienti.

Tra gli operatori di Rete **Telecom Italia S.p.A.**, con sede legale in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano, in qualità di partner tecnico di RAI, rende possibile l'accesso al Televoto.

I dati degli utenti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale incaricato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra o di Società Esterne di cui i Titolari del trattamento si avvalgono per l'esecuzione della predetta attività di rispettiva competenza.

L'interessato-utente potrà accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano ed esercitare tutti gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy D. Lgs. n. 196/2003 rivolgendosi, per quanto di competenza, al Responsabile del trattamento, il Direttore pro tempore di Rai Uno, Rai-Radiotelevisione Italiana S.p.A., Viale Mazzini 14, 00195 Roma.

Preso visione della presente informativa, con la partecipazione al Servizio, l'utente acconsente al trattamento dei propri dati personali secondo quanto indicato nella stessa.

## **SERVIZIO CLIENTI**

Per la richiesta di ulteriori informazioni o per eventuali problemi di fruizione da parte degli utenti è attiva la casella di posta elettronica assistenza@votingtv.it (specificando, nella richiesta, il nome del programma, il numero di telefono - fisso/mobile - utilizzato per usufruire del servizio, un numero di telefono su cui essere ricontattati e una breve descrizione della problematica riscontrata), oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 011 2219010, dalle ore 09:00 alle ore 21:00, 7 giorni su 7, e attivo comunque fino alle ore 01:00 durante la messa in onda in prima serata della trasmissione.

Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione.

Entro 24 ore dalla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusura del programma, tutti i risultati dettagliati delle votazioni, in termini percentuali, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sul sito internet [www.ballandoconlestelle.rai.it](http://www.ballandoconlestelle.rai.it).

## **RUOLO DEGLI OPERATORI DI RETE**

Gli Operatori di Rete consentono ai propri rispettivi clienti finali fissi e mobili – e per i clienti mobili degli operatori mobili virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori mobili abbiano fatto accordi specifici - la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione Decade 8 e Decade 4 di titolarità di Telecom Italia S.p.A.

La piattaforma degli Operatori di Rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Televoto promosso da RAI.