

TELEVOTO "ARENA DI VERONA - LO SPETTACOLO STA PER INIZIARE"
894.040 DA FISSO
475.475.0 DA MOBILE

Il Servizio di Televoto abbinato al programma "ARENA DI VERONA - LO SPETTACOLO STA PER INIZIARE" è fornito da RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. (di seguito "RAI") in collaborazione con gli operatori nazionali di rete fissa e mobile, ciascuno per i propri clienti.

Per la telefonia fissa, il servizio è raggiungibile dalle utenze degli abbonati di TELECOM ITALIA, TELETU e WIND-INFOSTRADA.

Per la telefonia mobile, il servizio è raggiungibile dalle utenze di Telecom Italia ("TIM"), Vodafone, Wind, H3G ("Tre") e Poste Mobile.

DINAMICHE E REGOLE DEL TELEVOTO

Domenica 1 giugno 2014, la RAI trasmetterà in diretta su RAI UNO "ARENA DI VERONA - LO SPETTACOLO STA PER INIZIARE" e, nel corso della puntata, attraverso il meccanismo del Televoto, gli spettatori da casa decideranno chi tra i 4 artisti in gara sarà il vincitore.

Per esprimere la propria preferenza bisognerà chiamare gli appositi numeri telefonici evidenziati in sovrimpressione sullo schermo.

L'apertura e la chiusura di ogni singola sessione di televoto saranno comunicate dal conduttore e/o attraverso la grafica video.

Il servizio di Televoto è strettamente connesso al programma televisivo, pertanto RAI si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di modificare le finalità e le modalità delle sessioni di Televoto, variandone il numero e la struttura, di sospendere o interrompere il programma.

La gara si articola in 2 fasi.

PRIMA FASE: i 4 artisti in gara si sfideranno 2 alla volta. Passa alla fase successiva l'artista più votato.

SECONDA FASE: i 2 artisti vincitori della PRIMA FASE si affronteranno in una nuova sessione di voto.

L'artista che avrà ottenuto il maggior numero di voti sarà proclamato vincitore.

In caso di ex aequo verrà aperta una nuova sessione di Televoto.

TELEVOTO

Il Televoto mediante chiamata telefonica può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia TELECOM ITALIA SPA, TELETU, WIND-INFOSTRADA e degli altri operatori che aderiranno all'iniziativa, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'Estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico 894.040 (otto,nove,quattro,zero,quattro, zero), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il codice di identificazione dell'artista scelto, e digitazione infine del codice scelto.

Il numero 894.040 è disabilitabile chiamando l'operatore telefonico.

Il Televoto mediante SMS può essere effettuato unicamente da cellulari degli operatori telefonici TIM, WIND, VODAFONE, H3G e POSTE MOBILE inviando un SMS con il codice di identificazione del vip scelto al numero 475.475.0 (quattro,sette,cinque,quattro,sette,cinque,zero).

L'addebito verrà effettuato dall'operatore telefonico sul Conto Telefonico del proprio Cliente in caso di abbonamento o scalato dal credito disponibile in caso di carta ricaricabile.

Per ciascun SMS ricevuto per la conferma di voto e per ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con la quale effettivamente si esprime un voto valido, all'utente verranno addebitati i seguenti importi:

- per le chiamate da utenza fissa: € 1,01 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze VODAFONE, WIND e H3G: € 1,02 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze TIM e POSTE MOBILE: € 1,01 IVA inclusa.

Il servizio di Televoto è riservato ai maggiorenni. L'utente paga soltanto i voti validi.

Nessun costo sarà addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito di errore.

Gli SMS di invio saranno gratuiti per tutti i clienti degli operatori che hanno aderito al servizio.

Il numero massimo di voti validi effettuabili dall'utente, da telefono fisso o mobile, è di 5 (cinque) per ciascuna delle sessioni di voto previste.

Le telefonate e i messaggi pervenuti ai sistemi di conteggio dei voti al di fuori dell'arco temporale del Televoto aperto sono automaticamente rifiutati dal sistema. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltro anche ove possa aversi, come di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltro e la ricezione, talché le telefonate ed i messaggi pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi e inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione.

La fornitura e l'espletamento del servizio di Televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Inoltre il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom n.38/11/CONS e s.m.i., recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di Televoto.

Al fine di rispecchiare l'assoluta genuinità del Televoto, quale espressione del voto popolare ovvero di manifestazione delle simpatie del pubblico, è vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di chiamate o SMS, ai sensi dell'Art. 5 comma 4 del Regolamento approvato con Delibera n°38/11/CONS pubblicata GU n°33 del 10/2/2011 e s.m.i..

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13 D.Lgs 196/03 (Codice Privacy)

I dati, saranno trattati nel rispetto della vigente normativa Privacy, per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di Televoto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura. I dati potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. Il trattamento sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti automatizzati in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Titolari autonomi del trattamento sono:

- Rai-Radiotelevisione Italiana S.p.A., Viale Mazzini 14, 00100 Roma.
- Telecom Italia S.p.A., Piazza degli Affari n. 2, 20123 Milano.

L'interessato-utente, potrà accedere in ogni momento, ai dati che lo riguardano ed esercitare tutti gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy D. Lgs. n. 196/2003 scrivendo ai seguenti responsabili del trattamento:

- Direttore pro tempore di RAI UNO, Rai-Radiotelevisione Italiana S.p.A., Viale Mazzini 14, 00195 Roma;
- Luca Rossetto (per la numerazione 475.475.0), domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via Pietro de Francisci 152, 00165 Roma;
- Enrico Trovati (per la numerazione 894.040), domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi 8, 20123 Milano.

L'elenco aggiornato dei Responsabili Telecom è consultabile sui siti www.telecomitalia.it e www.tim.it, link privacy.

I dati degli utenti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale incaricato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra o di Società Esterne di cui i Titolari del trattamento si avvalgono nell'ambito dell'esecuzione delle proprie attività.

Preso visione della presente informativa, con la partecipazione al servizio di Televoto, l'utente acconsente al trattamento dei propri dati personali secondo quanto indicato nella stessa.

SERVIZIO CLIENTI

Per la richiesta di ulteriori informazioni o per eventuali problemi di fruizione da parte degli utenti è attiva la casella di posta elettronica assistenza@votingtv.it (specificando, nella richiesta, il nome del programma, il numero di telefono - fisso/mobile - utilizzato per usufruire del servizio, un numero di telefono su cui essere ricontattati e una breve descrizione della problematica riscontrata), oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 011 2219010, dalle ore 09:00 alle ore 21:00, 7 giorni su 7, e attivo comunque fino alle ore 01:00 durante la messa in onda in prima serata della trasmissione.

Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione.

Entro 24 ore dalla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusura del programma, tutti i risultati dettagliati delle votazioni, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sul sito internet del programma.

Con la partecipazione al Servizio, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile. Pertanto RAI non è responsabile e disconosce qualsiasi garanzia espressa o implicita relativa alla compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto e/o alla fruizione del Servizio stesso dovuti ai limiti della tecnologia disponibile (a titolo meramente esemplificativo, caduta della comunicazione, apparecchio telefonico non idoneo, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, ecc).

RUOLO DEGLI OPERATORI DI RETE

Gli Operatori di rete consentono ai propri rispettivi clienti finali fissi e mobili – e per i clienti mobili degli operatori mobili virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori mobili abbiano fatto accordi specifici - la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione Decade 8 e Decade 4 di titolarità di Telecom Italia S.p.A.

La piattaforma degli Operatori di rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Televoto promosso da RAI.

