

TELEVOTO “PER TUTTA LA VITA - 2012”

894.001 DA FISSO

478.478.1 DA MOBILE

Il Servizio di Televoto abbinato al programma “Per tutta la vita” è fornito da RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. in collaborazione con Telecom Italia S.p.A. e New Amuser S.r.l. con POSTE MOBILE che, in qualità di serving provider, ne richiede l’apertura a Telecom (TIM), H3G, WIND e VODAFONE ciascuno per i propri Clienti.

DINAMICHE E REGOLE DEL TELEVOTO

Dal 19 settembre 2012 al 24 ottobre 2012, la RAI trasmetterà in diretta su Rai Uno in prima serata, il programma “Per tutta la vita” e gli spettatori da casa contribuiranno, attraverso il Televoto, a decidere quale tra le due coppie di fidanzati che si affronteranno in studio sarà la vincitrice.

Ciascuna puntata vede in gara 2 coppie di fidanzati prossime alle nozze che si affronteranno in diverse prove che avranno l’obiettivo di misurarne simpatia, affinità e intesa.

A valutare le prove una Giuria composta da 3 coppie famose ed il pubblico da casa, che avrà modo di esprimersi attraverso il Televoto.

Le coppie in gara mantengono per tutta la puntata lo stesso codice di identificazione Televoto.

Per esprimere la propria preferenza (codici da 1 a 2) bisognerà chiamare gli appositi numeri telefonici evidenziati in sovrimpressione sullo schermo.

L’apertura e la chiusura di ogni singola sessione di televoto saranno comunicate dal conduttore e/o attraverso la grafica video.

La Rai si riserva comunque la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di modificare le finalità e le modalità delle sessioni di Televoto, variandone il numero e la struttura.

IL VOTO

Per votare le coppie in gara si utilizzerà un sistema misto, con pari peso al 50%, composto da:

- Voto della Giuria presente in studio;
- Televoto destinato ai telespettatori a casa.

La giuria in studio esprimerà il proprio gradimento dopo ogni prova o, in alternativa, soltanto in momenti prestabiliti della serata attribuendo un punteggio in alcuni casi (voto da 1 a 10 espresso da ogni componente della giuria) o una preferenza nominale in altre occasioni (che verrà successivamente equiparata ad un punteggio numerico).

Il pubblico da casa si esprimerà attraverso il Televoto che rimarrà aperto per tutta la durata della gara ed il cui esito potrà essere svelato (o meno) dopo che la Giuria si sarà espressa circa l’ultima prova.

Alla fine puntata il risultato numerico della Giuria (somma dei punteggi espressi durante le votazioni effettuate in puntata) sarà trasformato in percentuale, e lo stesso avverrà con i risultati del Televoto. La media aritmetica delle 2 percentuali ottenute determinerà il risultato finale.

La coppia che otterrà complessivamente la percentuale più elevata sarà la coppia vincitrice della puntata.

In caso di ex aequo nel computo finale delle percentuali, verrà richiesta una ulteriore votazione alla Giuria in studio. In caso di ulteriore parità, verrà effettuato un sorteggio alla presenza del

notaio, ad opera del Presidente di Giuria, nominato all'inizio della puntata: la coppia estratta sarà considerata vincitrice di puntata.

TELEVOTO

Il Televoto mediante chiamata telefonica può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia di TELECOM ITALIA SPA, EUTELIA, TELETU e WIND-INFOSTRADA e degli altri operatori che aderiranno all'iniziativa, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'Estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico **894.001** (otto,nove,quattro,zero,zero,uno) per il TELEVOTO, attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il numero di identificazione della coppia in gara, e digitazione infine del codice.

Il Televoto mediante SMS può essere effettuato unicamente da cellulari degli operatori telefonici TIM (del Gruppo Telecom Italia S.p.A., in seguito TIM), WIND, VODAFONE e H3G (TRE) e POSTE MOBILE inviando un SMS con il numero di identificazione della coppia in gara al **478.478.1** (quattro,sette,otto,quattro,sette,otto,uno).

L'addebito verrà effettuato dall'operatore telefonico sul Conto Telefonico del proprio Cliente in caso di abbonamento o scalato dal credito disponibile in caso di carta ricaricabile.

Per ciascun SMS ricevuto per la conferma di voto e per ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con la quale effettivamente si esprima un voto valido, all'utente verranno addebitati i seguenti importi:

- per le chiamate da utenza fissa: € 1,01 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze TIM, VODAFONE, WIND e POSTE MOBILE: € 1,00 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze H3G: € 1,01 IVA inclusa.

L'utente paga soltanto i voti validi.

Il numero massimo di voti validi esprimibili da ogni utenza telefonica è di 5 (cinque) per la sessione di voto prevista.

Nessun costo sarà addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito di errore.

Gli SMS di invio saranno **gratuiti per tutti i clienti degli operatori** che hanno aderito al servizio.

Le telefonate e i messaggi pervenuti ai sistemi di conteggio dei voti al di fuori dell'arco temporale del televoto aperto sono automaticamente rifiutati dal sistema. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltro anche ove possa aversi, come di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltro e la ricezione, talché le telefonate ed i messaggi pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi e inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione.

Il servizio di televoto è riservato ai maggiorenni.

Il numero 894.001 è disabilitabile chiamando l'operatore telefonico.

Al fine di rispecchiare l'assoluta genuinità del televoto - quale espressione del voto popolare ovvero di manifestazione delle simpatie del pubblico - e di non influenzare abusivamente gli esiti della competizione, è vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massimo di chiamate o SMS né da utenze che forniscono servizi di call center. Ai sensi dell'Art. 5 comma 4 del Regolamento approvato con Delibera n°38/11/CONS pubblicata GU n°33 del 10/2/2011.

La fornitura e l'espletamento del servizio di televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Inoltre il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom n.38/11/CONS del 3 febbraio 2011, recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto.

Il servizio di Televoto è strettamente connesso al programma televisivo "Per tutta la vita", pertanto, la RAI si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il programma senza che ciò possa costituire titolo per il rimborso dei costi sostenuti per la fruizione del servizio di Televoto stesso da parte degli utenti, anche relativo a singole eliminatorie.

TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, rendiamo noto che con la partecipazione al Televoto per "Per tutta la vita", **l'utente presta il suo consenso al trattamento dei propri dati personali** (ai sensi del D. Lgs. 196/2003) ai rispettivi gestori di Telefonia, che rimarranno ciascuno Titolare dei dati dei propri clienti, e che li tratteranno nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa (D. Lgs. 196/2003 e sue successive modifiche e/o integrazioni) **per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di voto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura.** I dati dei partecipanti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale incaricato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra. Il trattamento sarà effettuato con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza anche attraverso strumenti automatizzati.

Preso atto dell'informativa, con la partecipazione al Servizio, l'aderente presta il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali (ai sensi del D. Lgs. 196/03).

L'utente, in ogni momento, ha comunque la facoltà di esercitare tutti i diritti di accesso e degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003) scrivendo rispettivamente a:

TELECOM Italia S.p.A. - Customer Care

V. di Torrerosa, 66 - 00100 Roma

VODAFONE Omnitel NV

Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea

WIND Telecomunicazioni S.p.A.

Via C.G. Viola, 48 - 00148 Roma

H3G S.p.A.

Viale Leonardo da Vinci, 1 - 20100 Trezzano sul Naviglio (MI)

POSTE MOBILE S.p.A.

Via Aurelia, 866 - 00165 Roma

RAI –Radiotelevisione Italiana S.p.A.

Viale Mazzini, 14 - 00195 Roma

New Amuser Srl

Via Riccardo Gigante 18 - 00143 Roma

SERVIZIO CLIENTI

Per la richiesta di ulteriori informazioni da parte degli utenti degli operatori mobili è attiva la casella di posta elettronica vas-support@newamuser.it, oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 011 2219121 dalle ore 20:00 alle ore 01:00, dal 19 settembre al 24 ottobre 2012. Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione.

Per la richiesta di ulteriori informazioni da parte degli utenti degli operatori fissi è attivo il numero gratuito 187 di Telecom Italia, 24/24h.

Alla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusura del programma, entro 24 ore, tutti i risultati dettagliati delle votazioni, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sul sito internet del programma.

Il Servizio di Televoto abbinato al programma “Per tutta la vita” è fornito da RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. in collaborazione con Telecom Italia S.p.A e New Amuser Srl, con Poste Mobile che, in qualità di serving provider, ne richiede l’apertura a Tim, Vodafone, Wind e H3G (Tre) ciascuno per i propri clienti.

RAI non si assume alcuna responsabilità e disconosce qualsiasi garanzia espressa o implicita relativa alla compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto e/o alla fruizione del Servizio stesso dovuti ai limiti della tecnologia disponibile (a titolo meramente esemplificativo, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, ecc).

Per informazioni ed eventuali problemi di fruizione è inoltre attiva la casella di posta elettronica vas-support@newamuser.it.