TELEVOTO "MISS ITALIA 2012"
894.424 DA FISSO
47222 DA MOBILE

Il Servizio di televoto abbinato al programma "Miss Italia ed. 2012" è fornito da RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. in collaborazione con Telecom Italia S.p.A. e Zodiak Active S.r.l. con Vodafone che, in qualità di serving provider, ne richiede l'apertura a Telecom (TIM), H3G, WIND e POSTE MOBILE ciascuno per i propri Clienti.

DINAMICHE E REGOLE DEL TELEVOTO

Il 9 e il 10 Settembre 2012 la RAI trasmetterà in diretta su RAIUNO il programma "Miss Italia 2012" e gli spettatori da casa - unitamente alla Giuria in studio - contribuiranno attraverso il Televoto (da fisso e da mobile) a decidere chi tra le 101 Miss in gara sarà la vincitrice.

Le Miss in gara mantengono per tutta la durata del programma lo stesso codice di identificazione televoto.
L'apertura e la chiusura di ogni singola sessione di televoto avverrà in concomitanza con le varie fasi eliminatorie e saranno annunciate dal conduttore e/o attraverso la grafica video.

PRIMA PUNTATA - 9 Settembre 2012

Durante la Prima Puntata del programma le fasi di eliminazione saranno così suddivise:

1. PRIMA SELEZIONE (da 101 a 42 concorrenti)

Ad esclusione delle 21 MISS REGIONE, già ammesse alla fase successiva della gara, le restanti 80 concorrenti provenienti dalle prefinali (PREFINALISTE) vengono selezionate in base ai risultati determinati dalla somma dei voti provenienti dal Televoto e dalle votazioni della giuria "Tecnica", espresse in una apposita seduta pomeridiana, prima dell'inizio della trasmissione televisiva.
Ogni giurato esprime 10 preferenze. I voti ottenuti da ogni concorrente sono espressi dalla media aritmetica delle singole percentuali ottenute nelle due votazioni separate. Si considera un peso al 50% per ognuna della due votazioni.
La sessione di Televoto avrà inizio il giorno 7 settembre 2012, nel corso dell'ultima ANTEPRIMA di MISS ITALIA 2012 (in onda su RAIUNO in seconda serata), fino alla sua conclusione del giorno 9 settembre 2012, ore 19:00 circa.
Le 21 concorrenti con il punteggio più alto passano alla fase successiva della gara insieme alle 21 MISS REGIONE, a formare il gruppo delle 42 SEMIFINALISTE di Miss Italia 2012.

2. SECONDA SELEZIONE (da 42 a 12 concorrenti)

Le 42 MISS in gara vengono suddivise in 4 gruppi formati da 10/11/10/11 concorrenti (il criterio di tale suddivisione è da ritenersi di esclusiva pertinenza della Direzione Artistica, della produzione e degli autori di Miss Italia 2012, responsabili del corretto svolgimento tecnico e artistico del programma).
Verranno pertanto realizzate 4 distinte manches con 10/11 concorrenti in gara ed ogni manche seleziona 3 concorrenti (punteggio più alto), per un totale di 12 Miss che passano alla fase successiva della gara.

Per ognuna delle 4 manche, i risultati sono determinati dalla somma dei voti provenienti dal Televoto e dalle votazioni in studio della giuria "Tecnica". Ogni giurato esprime 3 preferenze. I voti

ottenuti da ogni concorrente sono espressi dalla media aritmetica delle singole percentuali ottenute nelle due votazioni separate. Si considera un peso al 50% per ognuna della due votazioni.

3. TERZA SELEZIONE (ripescaggio 3 concorrenti)

Il conduttore proporrà agli spettatori da casa il ripescaggio di 3 Miss fra le 30 concorrenti (SEMIFINALISTE) escluse nella fase precedente di cui al punto 2-SECONDA SELEZIONE.
I risultati sono determinati esclusivamente dai voti provenienti dal Televoto.
Le 3 concorrenti con il punteggio più alto in questa classifica, si uniscono alle 12 Miss già ammesse, a formare il gruppo delle 15 FINALISTE che proseguiranno nella gara nella Puntata successiva.

4. QUARTA SELEZIONE (ripescaggio 1 concorrente)

In chiusura della Prima Puntata, il pubblico "della rete" verrà invitato a votare - sul sito www.missitalia.rai.it - la Miss preferita fra le 86 concorrenti PREFINALISTE temporaneamente escluse dalla gara.

Questo speciale voto via web (gratuito), verrà interrotto alle ore 20:00 del giorno 10 settembre 2012.

La prima classificata di questa speciale graduatoria (ovvero, la prima tra le concorrenti non ammesse comunque alla Seconda Puntata di Miss Italia 2012 sulla base di altre votazioni), sarà RIPESCATA e parteciperà alla Seconda Puntata di Miss Italia 2012, in qualità di concorrente FINALISTA.

Questo risultato verrà comunicato durante la fase di apertura della Seconda Puntata di Miss Italia 2012, dopo la Selezione di cui al successivo punto 5-QUINTA SELEZIONE.

SECONDA PUNTATA - 10 Settembre 2012

Durante la Seconda Puntata del programma le fasi di eliminazione saranno così suddivise:

5. QUINTA SELEZIONE (ripescaggio 4 concorrenti)

Fra le 86 concorrenti escluse fino a questo momento dalla gara, la Giuria proporrà 5 Miss come "candidate" per il ripescaggio.
Queste 5 Miss saranno quindi votate esclusivamente dal pubblico da casa mediante Televoto.
Le 4 Miss con il punteggio più alto in questa classifica saranno riammesse in gara.

Durante questa fase di gara la Direzione Artistica, la produzione e gli autori di Miss Italia 2012, responsabili del corretto svolgimento tecnico e artistico del programma, potranno – a proprio ed insindacabile giudizio - eventualmente proporre al pubblico alcune visualizzazioni grafiche atte a rappresentare - in tempo reale - l'andamento della votazione del pubblico da casa (Televoto).

Al termine di questa QUINTA SELEZIONE, verrà comunicata anche la concorrente ripescata con lo speciale voto via web. Sarà completato così il gruppo delle 20 FINALISTE in gara.

6. SESTA SELEZIONE (da 20 a 10 concorrenti)

I risultati sono determinati dalla somma dei voti provenienti dal Televoto e dalle votazioni in

studio della giuria “di Spettacolo”. Ogni giurato esprime 5 preferenze. I voti ottenuti da ogni concorrente sono espressi dalla media aritmetica delle singole percentuali ottenute nelle due votazioni separate. Si considera un peso al 50% per ognuna della due votazioni.
Le 10 concorrenti con il punteggio più alto passano alla fase successiva della gara.

7. SETTIMA SELEZIONE (da 10 a 5 concorrenti)

I risultati sono determinati dalla somma dei voti provenienti dal Televoto e dalle votazioni in studio della giuria “di Spettacolo”. Ogni giurato esprime 3 preferenze. I voti ottenuti da ogni concorrente sono espressi dalla media aritmetica delle singole percentuali ottenute nelle due votazioni separate. Si considera un peso al 50% per ognuna della due votazioni.
Le 5 concorrenti con il punteggio più alto passano alla fase successiva della gara.

8. OTTAVA SELEZIONE (da 5 a 3 concorrenti)

I risultati sono determinati dalla somma dei voti provenienti dal Televoto e dalle votazioni in studio della giuria “di Spettacolo”. Ogni giurato esprime 3 preferenze. I voti ottenuti da ogni concorrente sono espressi dalla media aritmetica delle singole percentuali ottenute nelle due votazioni separate. Si considera un peso al 50% per ognuna della due votazioni.
Le 3 concorrenti con il punteggio più alto passano alla fase successiva della gara.

9. NONA SELEZIONE - PROCLAMAZIONE DELLA VINCITRICE (da 3 a 1 concorrenti)

I risultati sono determinati dalla somma dei voti provenienti dal Televoto e dalle votazioni in studio della giuria “di Spettacolo”. Ogni giurato esprime 1 preferenza. I voti ottenuti da ogni concorrente sono espressi dalla media aritmetica delle singole percentuali ottenute nelle due votazioni separate. Si considera un peso al 50% per ognuna della due votazioni.
La concorrente che ottiene la percentuale più alta in questa procedura è proclamata vincitrice.

In caso di ex aequo nella fase denominata PRIMA SELEZIONE, la concorrente (una o più) che supererà il turno verrà individuata mediante sorteggio.

In caso di ex aequo nelle fasi di ripescaggio (ovvero TERZA e QUINTA SELEZIONE), la giuria dovrà dare il suo giudizio con una votazione riguardante le concorrenti pari merito.
In caso di ulteriore ex aequo verrà considerata la preferenza espressa dal Presidente della Giuria.
In caso di ulteriore persistente ex aequo verrà richiesto al Presidente della Giuria di esprimere esplicitamente la propria preferenza.

In caso di ex aequo in ognuna delle altre fasi di selezione sopra descritte (ovvero SECONDA, SESTA, SETTIMA, OTTAVA e NONA SELEZIONE), passa il turno la Miss che ha il voto più alto espresso dalla sola Giuria. In caso di ulteriore ex aequo verrà considerata la preferenza espressa dal Presidente della Giuria. In caso di ulteriore persistente ex aequo verrà richiesto al Presidente della Giuria di esprimere esplicitamente la propria preferenza.

In caso di ex aequo nella fase denominata QUARTA SELEZIONE, la concorrente che supererà il turno verrà individuata mediante sorteggio.

In ciascuna delle fasi di gara sopra descritte, i componenti della Giuria non possono astenersi dal voto. Dovranno quindi esprimere, in ogni selezione, il numero di preferenze previsto.

TELEVOTO
Il Televoto mediante chiamata telefonica può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia di TELECOM ITALIA SPA, EUTELIA, TELETU e WIND-INFOSTRADA e degli altri operatori che aderiranno all'iniziativa, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'Estero.
Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico 894.424 (otto, nove, quattro, quattro, due, quattro), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il numero di identificazione della Miss scelta, e digitazione infine delle tre cifre di cui tale numero di identificazione si compone.

Il Televoto mediante SMS può essere effettuato unicamente da cellulari degli operatori telefonici TIM (del Gruppo Telecom Italia S.p.A., in seguito TIM), WIND, VODAFONE, H3G (TRE) e POSTE MOBILE inviando un SMS con il numero di identificazione della Miss scelta al numero 47222 (quattro,sette,due,due,due). L'addebito verrà effettuato dall'operatore telefonico sul Conto Telefonico del proprio Cliente in caso di abbonamento o scalato dal credito disponibile in caso di carta ricaricabile.

Per ciascun SMS ricevuto per la conferma di voto e per ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con la quale effettivamente si esprima un voto valido, all'utente verranno addebitati i seguenti importi:

- per le chiamate da utenza fissa: € 1,01 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze TIM, VODAFONE, WIND e POSTE MOBILE: € 1,00 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze H3G: € 1,01 IVA inclusa.

Il numero massimo di voti validi effettuabili da ciascuna utenza telefonica fissa o mobile per le tutte le SELEZIONI / SESSIONI di voto previste è di 4 (quattro) voti, ad eccezione della PRIMA SELEZIONE / SESSIONE di voto con limite di 6 (sei) voti e delle SECONDA SELEZIONE / 4 SESSIONI di voto con limite di 5 (cinque) voti.

Nessun costo sarà addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito di errore.

Gli SMS di invio saranno **gratuiti per tutti i clienti degli operatori** che hanno aderito al servizio.

Le telefonate e i messaggi pervenuti ai sistemi di conteggio dei voti al di fuori dell'arco temporale del televoto aperto sono automaticamente rifiutati dal sistema. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltro anche ove possa aversi, come di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltro e la ricezione, talché le telefonate ed i messaggi pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi e inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione.

Il servizio di televoto è riservato ai maggiorenni.
Il numero 894.424 è disabilitabile chiamando l'operatore telefonico.

Al fine di rispecchiare l'assoluta genuinità del televoto - quale espressione del voto popolare ovvero di manifestazione delle simpatie del pubblico - e di non influenzare abusivamente gli esiti della competizione di "Miss Italia ed. 2011", è vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massimo di chiamate o SMS né da utenze che forniscono servizi di call center. Gli operatori vigilano sull'effettiva attuazione di questo divieto, con i mezzi a propria disposizione, segnalando senza indugio all'Autorità eventuali anomalie. Ai sensi dell'Art. 5 comma 4 del Regolamento approvato con Delibera n°38/11/CONS pubblicata GU n°33 del 10/2/2011.

La fornitura e l'espletamento del servizio di televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Inoltre il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom n.38/11/CONS del 3 febbraio 2011, recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto.

Il servizio di Televoto è strettamente connesso al programma televisivo, pertanto, la RAI si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il programma senza che ciò possa costituire titolo per il rimborso dei costi sostenuti per la fruizione dei servizio di Televoto stesso, anche relativo a singole eliminatorie.

TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, rendiamo noto che con la partecipazione al Televoto per "Miss Italia ed. 2012", **l'utente presta il suo consenso al trattamento dei propri dati personali** (ai sensi del D. Lgs. 196/2003) ai rispettivi gestori di Telefonia, che rimarranno ciascuno Titolare dei dati dei propri clienti, e che li tratteranno nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa (D. Lgs. 196/2003 e sue successive modifiche e/o integrazioni)**per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di voto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura**. I dati dei partecipanti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale incaricato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra. Il trattamento sarà effettuato con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza anche attraverso strumenti automatizzati.

Preso atto dell'informativa, con la partecipazione al Servizio (che avviene inviando anche un sms al numero 47222), l'aderente presta il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali (ai sensi del D. Lgs. 196/03).

L'utente, in ogni momento, ha comunque la facoltà di esercitare tutti i diritti di accesso e degli altri
diritti previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003) scrivendo rispettivamente a:

TELECOM Italia S.p.A. - Customer Care
V. di Torrerossa, 66 - 00100 Roma
VODAFONE Omnitel NV
Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea
WIND Telecomunicazioni S.p.A.
Via C.G. Viola, 48 - 00148 Roma
H3G S.p.A.

Viale Leonardo da Vinci, 1 - 20100 Trezzano sul Naviglio (MI)
POSTE MOBILE S.p.A.
Via Aurelia, 866 – 00165 Roma
RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A.
Viale Mazzini, 14 - 00147 Roma
Zodiak Active S.r.l
Via Deruta, 20 - 20132 Milano

SERVIZIO CLIENTI
Per la richiesta di ulteriori informazioni da parte degli utenti degli operatori mobili è attiva la casella di posta elettronica missitalia@zodiakactive.com, oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 02 45507455, dalle ore 09:00 alle ore 21:00, 7 giorni su 7: in occasione delle puntate in onda in prima serata – 9 e 10 settembre 2012 - il servizio di customer care sarà attivo fino al termine della trasmissione. Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione.
Per la richiesta di ulteriori informazioni da parte degli utenti degli operatori fissi è attivo il numero gratuito 187 di Telecom Italia, 24/24h.

Alla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusa del programma, entro 24 ore tutti i risultati dettagliati delle votazioni, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sul sito internet del programma.

Il Servizio è fornito da RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. in collaborazione con Telecom Italia S.p.A. e Zodiak Active S.r.l. con Vodafone che, in qualità di serving provider, ne richiede l'apertura a Telecom (TIM), H3G, WIND e POSTE MOBILE ciascuno per i propri Clienti.

RAI non si assume alcuna responsabilità e disconosce qualsiasi garanzia espressa o implicita relativa alla compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto e/o alla fruizione del Servizio stesso dovuti ai limiti della tecnologia disponibile (a titolo meramente esemplificativo, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, ecc).
Per informazioni ed eventuali problemi di fruizione è inoltre attiva la casella di posta elettronica missitalia@zodiakactive.com.