

TELEVOTO “Miss Italia nel Mondo 2011”
894.003 DA FISSO
4784785 DA MOBILE

Il Servizio di televoto abbinato al programma “Miss Italia nel Mondo ed. 2011” è fornito da RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. in collaborazione con Telecom Italia S.p.A e Olisistem-ITQ Consulting Spa con Telecom Italia che, in qualità di serving provider, ne richiede l’apertura a Vodafone, Wind e H3G (Tre) e Poste Mobile ciascuno per i propri clienti.

DINAMICHE E REGOLE DEL TELEVOTO

Il 04 luglio 2011 la RAI trasmetterà su RAIUNO il programma “Miss Italia nel Mondo ed. 2011” e gli spettatori da casa potranno decidere chi tra le Miss in gara sarà la vincitrice.

Il 01 luglio 2011 è prevista l’anteprima della presentazione delle 40 concorrenti.

Al termine della trasmissione sarà aperta la prima sessione di voto, tramite telefono fisso e mobile, che verrà successivamente chiuso il giorno della trasmissione in diretta prevista il 04 luglio 2011. (Le successive aperture e chiusure del televoto avverranno in concomitanza con le varie fasi eliminatorie e saranno annunciate dal conduttore per le singole sessioni di voto).

Durante la trasmissione in diretta del 04 luglio 2011 le fasi di eliminazione saranno così suddivise:

1. PRIMA SELEZIONE (da 40 a 20 concorrenti)

I risultati sono determinati dalla somma dei voti provenienti dal televoto da casa e dalle votazioni in studio della giuria “artistica”. I voti ottenuti da ogni concorrente sono espressi dalla media aritmetica delle singole percentuali ottenute delle due votazioni separate. Si considera un peso al 50% per ognuna delle due votazioni.

Le 19 concorrenti con il punteggio più alto passano immediatamente alla fase successiva della gara.

Per determinare la ventesima concorrente che passa il turno si ricorre a un BALLOTTAGGIO tra le due concorrenti con il punteggio più alto tra quelle non classificate (quindi la ventesima e la ventunesima). Le due concorrenti vengono sottoposte ad un voto di preferenza dei soli membri della giuria “artistica” presente in sala, e la più votata passa alla fase successiva insieme alle altre 19.

2. SECONDA SELEZIONE (da 20 a 10 concorrenti)

I risultati sono determinati dalla somma dei voti provenienti dal televoto da casa e dalle votazioni in studio. I voti ottenuti da ogni concorrente sono espressi dalla media aritmetica delle singole percentuali ottenute delle due votazioni separate. Si considera un peso al 50% per ognuna delle due votazioni.

Le 9 concorrenti con il punteggio più alto passano immediatamente alla fase successiva della gara.

Per determinare la decima concorrente che passa il turno si ricorre a un BALLOTTAGGIO tra le due concorrenti con il punteggio più alto tra quelle non classificate (quindi la decima e la undicesima). Le due concorrenti vengono sottoposte ad un voto di preferenza dei soli membri della giuria “artistica” presente in sala, e la più votata passa alla fase successiva insieme alle altre 9.

3. TERZA SELEZIONE (da 10 a 6 concorrenti)

I risultati sono determinati dalla somma dei voti provenienti dal televoto da casa e dalle votazioni in studio. I voti ottenuti da ogni concorrente sono espressi dalla media aritmetica delle singole percentuali ottenute delle due votazioni separate. Si considera un peso al 50% per ognuna della due votazioni.

Le 5 concorrenti con il punteggio più alto passano immediatamente alla fase successiva della gara. Per determinare la sesta concorrente che passa il turno si procede ad un RIPESCAGGIO tra tutte e 35 le miss eliminate fino ad ora. A decidere quale miss viene ripescata è la sola giuria artistica che raggiungerà un accordo su quale miss ripescare. Nel caso non si raggiunga un accordo è vincolante la scelta del presidente di giuria.

4. QUARTA SELEZIONE (da 6 a 3 concorrenti)

I risultati sono determinati dalla somma dei voti provenienti dal televoto da casa e dalle votazioni in studio. I voti ottenuti da ogni concorrente sono espressi dalla media aritmetica delle singole percentuali ottenute delle due votazioni separate. Si considera un peso al 50% per ognuna della due votazioni. Le 3 concorrenti con il punteggio più alto passano alla fase successiva della gara.

5. QUINTA SELEZIONE (da 3 a 2 concorrenti)

I risultati sono determinati dalla somma dei voti provenienti dal televoto da casa e dalle votazioni in studio. I voti ottenuti da ogni concorrente sono espressi dalla media aritmetica delle singole percentuali ottenute delle due votazioni separate. Si considera un peso al 50% per ognuna della due votazioni. Le 2 concorrenti con il punteggio più alto passano alla fase successiva della gara.

6. SESTA SELEZIONE - PROCLAMAZIONE DELLA VINCITRICE

Il risultato è determinato dal solo televoto da casa. La concorrente che ottiene più voti è proclamata vincitrice.

TELEVOTO

Il Televoto mediante chiamata telefonica può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia della TELECOM ITALIA SPA e degli altri operatori che aderiranno all'iniziativa, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'Estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico 894.003 (otto, nove, quattro, zero, zero, tre), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il numero di identificazione della Miss scelta, e digitazione infine delle due cifre di cui tale numero di identificazione si compone.

Il Televoto mediante SMS può essere effettuato unicamente da cellulari degli operatori telefonici TIM (del Gruppo Telecom Italia S.p.A., in seguito TIM), WIND, VODAFONE e H3G (TRE) e Poste Mobile inviando un SMS con il numero di identificazione della Miss scelta al numero 4784785 (quattro,sette,otto,quattro,sette,otto,cinque). L'addebito verrà effettuato dall'operatore telefonico sul Conto Telefonico del proprio Cliente in caso di abbonamento o scalato dal credito disponibile in caso di carta ricaricabile.

Per le chiamate da utenza fissa e per la conferma di voto dal mobile via SMS, all'utente verrà addebitato, indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata un importo di € 0,75 IVA inclusa per ciascuna chiamata o SMS con la quale effettivamente si esprima un voto valido.

Il numero massimo di voti validi effettuabili via telefono fisso e mobile dal Cliente è 10 per la prima sessione di voto e di 05 per le sessioni di voto successive (dalla 2 alla 6).

Nessun costo sarà addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito di errore.

Gli SMS di invio saranno gratuiti per tutti i clienti degli operatori che hanno aderito al servizio.

Le telefonate e i messaggi pervenuti ai sistemi di conteggio dei voti al di fuori dell'arco temporale del televoto aperto sono automaticamente rifiutati dal sistema. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltro anche ove possa aversi, come di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltro e la ricezione, talché le telefonate ed i messaggi pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi e inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione.

Il servizio di televoto è riservato ai maggiorenni.

Il numero 894.003 è disabilitabile chiamando l'operatore telefonico.

Al fine di rispecchiare l'assoluta genuinità del televoto - quale espressione del voto popolare ovvero di manifestazione delle simpatie del pubblico - e di non influenzare abusivamente gli esiti della competizione di "Miss Italia nel Mondo ed.2011", è vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di chiamate o SMS né da utenze che forniscono servizi di call center. Gli operatori vigilano sull'effettiva attuazione di questo divieto, con i mezzi a propria disposizione, segnalando senza indugio all'Autorità eventuali anomalie. Ai sensi dell'Art. 5 comma 4 del Regolamento approvato con Delibera n°38/11/CONS pubblicata GU n°33 del 10/2/2011.

La fornitura e l'espletamento del servizio di televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Inoltre il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom n.38/11/CONS del 3 febbraio 2011, recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto.

TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, rendiamo noto che con la partecipazione al televoto per "Miss Italia nel Mondo ed.2011", **l'utente presta il suo consenso al trattamento dei propri dati personali** (ai sensi del D. Lgs. 196/2003) ai rispettivi gestori di Telefonia, che rimarranno ciascuno Titolare dei dati dei propri clienti, e che li tratteranno nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa (D. Lgs. 196/2003 e sue successive modifiche e/o integrazioni) **per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di voto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura.** I dati dei partecipanti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale incaricato allo svolgimento delle attività

necessarie per le finalità di cui sopra. Il trattamento sarà effettuato con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza anche attraverso strumenti automatizzati.

Preso atto dell'informativa, con la partecipazione al Servizio (che avviene inviando un sms al numero 4784785), l'aderente presta il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali (ai sensi del D. Lgs. 196/03).

L'utente, in ogni momento, ha comunque la facoltà di esercitare tutti i diritti di accesso e degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003) scrivendo rispettivamente a:

TELECOM Italia S.p.A. - Customer Care

V. di Torrerosa, 66 - 00100 Roma

VODAFONE Omnitel NV

Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea

WIND Telecomunicazioni S.p.A.

Via C.G. Viola, 48 - 00148 Roma

H3G S.p.A.

Viale Leonardo da Vinci, 1 - 20100 Trezzano sul Naviglio (MI)

Poste Mobile S.p.A.

Via Aurelia, 866 - 00165 Roma

RAI –Radio Televisione Italiana S.p.A.

Viale Mazzini, 14 - 00147 Roma

Olisistem- ITQ Consulting Spa

Via Riccardo Gigante 18 - 00143 Roma

SERVIZIO CLIENTI

Per la richiesta di ulteriori informazioni da parte degli utenti degli operatori mobili è attiva la casella di posta elettronica vas-support@olisistem-itqc.it, oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 011 2219121 dalle 09:00 alle ore 21:00, 7 giorni su 7: in occasione delle puntate in onda in prima serata – 4 luglio 2011 - il servizio di customer care sarà attivo fino al termine della trasmissione. Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione.

In ogni caso, alla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusura del programma, entro 24 ore tutti i risultati dettagliati delle votazioni, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sul sito internet del programma.

Per la richiesta di ulteriori informazioni da parte degli utenti degli operatori fissi è attivo il numero gratuito 187 di Telecom Italia, 24/24h.

Il Servizio di televoto abbinato al programma “Miss Italia nel Mondo ed. 2011” è fornito da RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. in collaborazione con Telecom Italia S.p.A e Olisistem-ITQ Consulting Spa, con Telecom Italia che in qualità di serving provider ne richiede l’apertura a Vodafone, Wind e H3G (Tre) e Poste Mobile ciascuno per i propri clienti che non si assumono alcuna responsabilità e disconoscono qualsiasi garanzia espressa o implicita relativa alla compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto. Per informazioni ed eventuali problemi di fruizione è inoltre attiva la casella di posta elettronica vas-support@olisistem-itqc.it.