

**CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE AI CONCORSI A PREMIO ABBINATI ALLA TRASMISSIONE TELEVISIVA "LA VOLTA BUONA" ED. 2023-2024 IN ONDA SU RAIUNO DALL'11 SETTEMBRE 2023 AL 31 MAGGIO 2024**

Rai-Radiotelevisione Italiana Spa realizza dall'11 settembre 2023 al 31 maggio 2024 un programma televisivo dal titolo "LA VOLTA BUONA" diffuso, salve diverse esigenze editoriali e di palinsesto, su RAIUNO dal lunedì al venerdì dalle ore 14.00 alle ore 16.00 circa.

Alla trasmissione, a decorrere dalla prima puntata in onda l'11 settembre 2023 saranno abbinati i concorsi a premi riservati ai telespettatori denominati: "È BUONA LA PRIMA?" E "SARÀ LA VOLTA BUONA?" DISCIPLINATI DALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE e da quelle previste nei documenti allegati.

Il premio in palio nel concorso denominato: "È BUONA LA PRIMA?" consiste in un COFANETTO DVD di una fiction Rai.

I premi in palio nel concorso denominato "SARÀ LA VOLTA BUONA?" consistono in buoni acquisto offerti da Caffè Toraldo.

Le particolari caratteristiche e modalità di svolgimento delle manifestazioni a premio soggette sia all'alea sia alla sorte non permettono di predeterminare dall'origine il montepremi che sarà effettivamente ed eventualmente vinto.

Pertanto il montepremi è sempre individuato in via presuntiva venendo meno per le sopra esposte ragioni la possibilità di predeterminarlo *ab origine*.

**ULTIME MODIFICHE/INTEGRAZIONI:**

**Si comunica che per esigenze organizzative in data 19 dicembre 2023 sarà effettuata la registrazione del concorso a premio denominato "Sara' la volta buona?" che sarà in onda nel corso della puntata de "La volta buona" diffusa in data 5 gennaio 2024.**

**I concorrenti che prenderanno parte al predetto concorso saranno individuati dalla lista delle estrazioni degli aspiranti concorrenti del 19 dicembre 2023.**

**Le prenotazioni degli aspiranti concorrenti del 4 gennaio 2023 saranno utilizzate per i concorsi realizzati nel corso della puntata de "La volta buona" dell'8 gennaio 2024.**

**Si comunica, infine, che il 5 gennaio 2024 il servizio di raccolta delle prenotazioni degli aspiranti concorrenti sarà disattivato.**

## **ART.1**

Le regole di prenotazione ai concorsi a premio abbinati al programma “LA VOLTA BUONA” sono dettagliatamente descritte nel documento allegato alle presenti condizioni generali di partecipazione denominato “Regole di prenotazione ai concorsi a premi abbinati al programma “LA VOLTA BUONA” ed. 2023-2024” (di seguito anche “Regole di prenotazione”).

Per partecipare ai concorsi telefonici realizzati durante la prima puntata, prevista l'11 settembre 2023, i telespettatori potranno prenotarsi da sabato 9 settembre a domenica 10 settembre 2023 dalle ore 0.00 alle ore 24.00 conformemente a quanto stabilito al primo paragrafo del documento allegato “*Regole di prenotazione al concorso a premio abbinato al programma “La volta buona ed. 2023-2024”*”.

Nel corso della prenotazione dovrà essere indicato esclusivamente il numero telefonico di un impianto fisso/mobile cui essere richiamati.

Potrà prendere parte ai concorsi telefonici la persona che avrà effettuato la prenotazione – telefonica o web – nel corso della quale avrà manifestato il consenso al trattamento dei dati, rilasciato tutti i dati personali richiesti, ed accettato i termini del regolamento; pertanto se la persona non avrà manifestato il consenso, rilasciato i dati richiesti e/o dichiarerà all'atto dell'eventuale chiamata della RAI di non essere la stessa che ha effettuato le operazioni di prenotazione, non potrà essere ammessa a partecipare al concorso e sarà necessario procedere con la numerazione successiva”.

## **ART. 2**

Le modalità di svolgimento dei concorsi sopra citati, sono dettagliatamente descritte nei relativi regolamenti allegati alle presenti condizioni generali di partecipazione che saranno pubblicate, successivamente all'espletamento degli adempimenti prescritti dal D.P.R. del 26 ottobre 2001, n. 430, sul sito internet [www.rai.it](http://www.rai.it) unitamente alle presenti condizioni.

## **ART.3**

I premi saranno erogati in oggetti.

Il valore dei premi in palio deve considerarsi, oltre che al lordo delle trattenute d'imposta alla fonte, anche al lordo delle ulteriori voci che hanno concorso alla determinazione del prezzo corrisposto per il loro acquisto da parte di Rai ( I.V.A.).

I vincitori riceveranno comunicazione del premio vinto a mezzo lettera raccomandata nella quale sono indicate le modalità di consegna del premio stesso.

I premi saranno consegnati agli aventi diritto entro il termine di 6 mesi dalla conclusione della manifestazione (art. 1, comma 3 del D.P.R. n. 430/2001).

Qualora fosse verificato in qualunque momento, anche successivo alla partecipazione, che il concorrente abbia reso dichiarazioni mendaci la (eventuale) vincita del premio si considera annullata, impregiudicato il risarcimento del danno subito dalla RAI”.

#### **ART.4**

Ogni fase dell’assegnazione dei premi è effettuata alla presenza del notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio che ne redige apposito verbale e che provvederà inoltre alla stesura del verbale di chiusura della manifestazione a premio, secondo lo schema tipo predisposto dal Ministero dello Sviluppo Economico. Detto verbale verrà successivamente trasmesso al predetto Ministero.

#### **ART.5**

##### **(relativo ad eventuali puntate registrate del programma)**

La Produzione, nell’ipotesi in cui si verificassero nello svolgimento dei concorsi o nella realizzazione tecnica delle riprese, situazioni tali da determinare il mancato raggiungimento degli standard qualitativi, tecnici, artistici o contenutistici previsti in conformità alla natura ed alle caratteristiche qualitative e di adeguatezza del programma rispetto alle attese, potrà decidere di non mandare in onda le eventuali relative registrazioni del programma.

Nel caso in cui la Produzione decidesse di non trasmettere una registrazione, al concorrente che vi avrà telefonicamente partecipato sarà comunque attribuito il premio eventualmente vinto senza che questi acquisisca il diritto alla diffusione della trasmissione a cui ha partecipato ne’ a partecipare a successive puntate e senza che il medesimo possa avanzare pretese in merito alla mancata messa in onda.

La Produzione si riserva altresì la facoltà per proprie insindacabili esigenze di non trasmettere eventuali puntate o parti di esse.

Nel caso in cui non fosse possibile, per forza maggiore, per caso fortuito o per qualunque altro accadimento impeditivo indipendente dalla volontà della Produzione, portare a termine la registrazione di una singola puntata, sarà facoltà della Produzione medesima decidere se terminare o meno la suddetta registrazione, secondo le modalità dalla stessa ritenute più opportune o procedere ad una nuova registrazione con i medesimi e/o con diversi concorrenti, senza che nulla sia dovuto ai medesimi.

## **ART.6**

Nel caso in cui ragioni di carattere tecnico od organizzativo impediscano che, in tutto o in parte, lo svolgimento dei concorsi abbia luogo con le modalità e nei termini previsti dalle presenti condizioni generali e dal Regolamento allegato, RAI prenderà gli opportuni provvedimenti dandone comunicazione al Ministero dello Sviluppo Economico e notizia al pubblico.

RAI si riserva a suo discrezionale e insindacabile giudizio inoltre la facoltà di non realizzare i concorsi di cui al presente regolamento nel corso di una o più puntate anche consecutive del programma.

La partecipazione telefonica al programma non conferisce al concorrente alcun diritto in ordine alla messa in onda della puntata o parti di essa alla quale ha preso parte.

## **ART.7**

I premi non richiesti o non assegnati saranno devoluti alla ONLUS: "FONDAZIONE ARCHE" ONLUS – Via Stresa, n. 6 – 2015 Milano. Tel.: 02.67079100; C.F.: 97105280156

Qualora ricorra tale condizione, l'assegnazione dei suddetti premi sarà effettuata nel termine di sei mesi dalla conclusione della manifestazione

## **ART. 8**

Sono esclusi dalla partecipazione ai concorsi: i dipendenti, ex dipendenti ed i collaboratori della RAI e delle società del Gruppo e le persone aventi un rapporto di parentela, affinità o coniugio con i soggetti suindicati nonché coloro che hanno precedenti penali e/o procedimenti penali pendenti.

Sono inoltre esclusi dalla partecipazione coloro che abbiano già conseguito un premio nel corso di precedenti puntate dell'edizione in corso del programma. Pena l'esclusione dalla partecipazione, non può essere utilizzato - anche se da un altro concorrente - uno stesso numero telefonico già utilizzato in una precedente vincita nell'ambito della stessa edizione del programma.

Nelle predette ipotesi la (eventuale) vincita del premio si considera annullata, impregiudicato il risarcimento del danno subito dalla RAI."

## **ART. 9**

I concorrenti nel corso delle telefonate dovranno tenere un comportamento corretto e dovranno rispettare i principi del Codice etico della RAI, disponibile sul sito Istituzionale della Rai.

I concorrenti in ogni caso assumono a proprio carico ogni responsabilità nei confronti di terzi per frasi dette o atteggiamenti assunti nel corso della trasmissione e sollevano la RAI da ogni responsabilità in merito e da ogni conseguente pregiudizio.

## **ART. 10**

Nel corso dello svolgimento del concorso telefonico il conduttore, sentito il notaio o il responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio avra' la facolta' a propria esclusiva discrezione di annullare alcune fasi del concorso qualora si siano verificati eventuali disguidi o **irregolarita'** (a titolo esemplificativo ma non esaustivo di natura grafica o elettronica) tali da compromettere il regolare svolgimento del concorso stesso. In tale ipotesi, a insindacabile giudizio della Produzione, il concorso potra' essere ripreso, oppure potra' essere eventualmente ripetuta la manche di gioco o una o piu' fasi della stessa. La Produzione a suo discrezionale e insindacabile giudizio, inoltre, al termine del programma avra' la facolta' di annullare una o piu' fasi del concorso qualora accerti che si siano verificati i predetti disguidi o irregolarita' -.

In tal caso si considereranno annullati i risultati conseguiti dai concorrenti durante i concorsi ed eventuali montepremi a essi connessi e i concorrenti nulla potranno pretendere a qualsiasi titolo. , fatti salvi i diritti acquisiti dai partecipanti non interessati dalle accertate irregolarità

## **ART. 11**

La Produzione del programma si riserva a suo insindacabile giudizio, la possibilita' di modificare in qualsiasi momento la formula dei concorsi, i premi e il valore dei premi a essi associati dandone adeguata preventiva pubblicita'. I premi modificati saranno, in ogni caso analoghi a quelli sostituiti e comunque mai di valore inferiore a quello originariamente stabilito .

## **ART.12**

La partecipazione ai concorsi implica la piena ed integrale accettazione delle presenti disposizioni.

## **ART. 13**

Gli interessati potranno richiedere copia del presente regolamento a RAI Radiotelevisione Italiana - V.le Mazzini, 14 - 00195 Roma ovvero consultare il sito Internet [www.rai.it](http://www.rai.it)

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (RGPD)**

La Rai - Radiotelevisione Italiana Spa, in qualità di titolare del trattamento (con sede in Viale Mazzini 14 - 00195, Roma, PEC: raispa@postacertificata.rai.it, Centralino: 06 38781), tratterà i dati personali (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, luogo e data di nascita, e-mail, codice fiscale) da Lei spontaneamente conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità di seguito indicate.

RAI ha nominato il DPO - Data Protection Officer (in italiano, RPD - Responsabile della Protezione dei Dati) che potrà essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito viale Mazzini,14- 00195 ROMA IT- email: dpo@rai.it.

### **Finalità del trattamento e conseguenze derivanti dal mancato conferimento dei dati personali**

I dati personali conferiti sono trattati per l'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento delle attività relative:

- 1) alla prenotazione via telefonica e/o web per la partecipazione ai concorsi telefonici abbinati al programma "LA VOLTA BUONA";
- 2) per la partecipazione ai concorsi telefonici al programma "LA VOLTA BUONA";
- 3) all'assegnazione e alla consegna dei premi eventualmente vinti a seguito della partecipazione ai concorsi telefonici abbinati al programma "LA VOLTA BUONA";
- 4) ad eventuali verifiche in merito alla regolarità delle attività sopra citate.

I dati personali potranno essere trattati anche per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza di settore.

Il conferimento dei dati è necessario poiché la mancanza degli stessi comporta l'impossibilità di svolgere le attività sopra indicate.

## **Destinatari dei dati personali**

I dati personali forniti come sopra indicato, potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano a RAI prestazioni o servizi strumentali alle finalità sopra indicate quali, a mero titolo esemplificativo, società controllate, partecipate e/o collegate a RAI; soggetti, enti e/o società che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o alla manutenzione degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati, fornitori, appaltatori, subappaltatori, designati dalla Rai, ai sensi dell'art. 28 del RGPD, Responsabili del trattamento.

I dati personali raccolti sono, inoltre, trattati dal personale della Rai che opera sulla base di specifiche istruzioni fornite in merito a finalità e modalità del trattamento.

I dati personali inoltre saranno trattati dalla controllata Rai Pubblicità e dagli sponsor dei giochi, quali titolari autonomi, per l'esecuzione dell'attività relativa all'assegnazione e consegna del premio eventualmente conseguito.

Ad eccezione di queste ipotesi, i dati personali non saranno comunicati a terzi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale e dell'Unione Europea.

## **Base giuridica**

La base giuridica del trattamento dei dati è:

- il consenso da parte dell'interessato alle finalita' sopra rappresentate.

## **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali saranno conservati fino al termine della produzione televisiva "LA VOLTA BUONA" fermo restando eventuali obblighi di conservazione per fini amministrativi e/o di gestione di eventuali reclami o contenziosi e per disposizioni di legge.

I dati personali forniti, inoltre, saranno conservati per il tempo necessario per la gestione di eventuali reclami o contenziosi, legali, fiscali, gestionali e/o di difesa dei diritti di RAI e/o del Gruppo Societario.

## **Diritti degli interessati**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del

trattamento che La riguarda. (artt. 15 e ss. del RGPD). Il vincitore potrà sempre revocare il consenso fornito...

La relativa istanza alla Rai è presentata con le seguenti alternative modalità:

- rispondendo alla e-mail dalla quale ha ricevuto conferma di avvenuta prenotazione da parte del responsabile del trattamento;
- utilizzando la procedura disponibile attraverso il risponditore automatico del numero 06.45789090 ;

Le precisiamo, tuttavia, che, ricorrendone i presupposti e dandone informazione all'interessato, l'esercizio di tali diritti può essere ritardato, limitato o escluso in conformità con quanto disposto dal comma 3 dell'art. 2 undecies del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Ricorrendone i presupposti, Lei potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (artt. 77 ss. del Regolamento).



**CONCORSI A PREMIO INSERITI NEL PROGRAMMA**  
**“LA VOLTA BUONA” ED. 2023-24**

# **SARÀ LA VOLTA BUONA?**

## ***SVOLGIMENTO DEL GIOCO***

“SARÀ LA VOLTA BUONA?” è un concorso a premi dedicato ai telespettatori de “LA VOLTA BUONA”.

Per lo svolgimento del gioco entrerà in studio una scenografia che riproduce una Volta lunga circa 3 metri alla quale sono appesi 8 contenitori identici, numerati da 1 a 8.

I contenitori saranno chiusi tramite un sistema di calamite e sigillati con un adesivo. In ogni contenitore verrà inserito qualcosa, che siano oggetti divertenti che indicano perdita totale o oggetti che indicano eventuali premi per i concorrenti.

Il riempimento degli 8 contenitori, e quindi la distribuzione dei premi, avverrà prima che la struttura entri nello studio televisivo alla presenza del solo funzionario della Camera di commercio di Roma.

I premi e gli oggetti che saranno contenuti all’interno di ciascun contenitore e la collocazione dei medesimi sarà effettuata in regime di massima segretezza.

Dopo la distribuzione dei premi e degli oggetti, i contenitori verranno chiusi tramite un sistema di calamite, l’apertura verrà sigillata con un adesivo e poi i contenitori verranno appesi al contrario sulla struttura in modo che l’apertura sia rivolta verso il basso.

Su ogni contenitore sarà presente un cordoncino. Al conduttore o all’ospite in studio basterà tirare il cordoncino per staccare le calamite e rompere l’adesivo/sigillo.

Il cordoncino da tirare sarà il movimento che permetterà durante il gioco di stabilire cosa ci sia nel contenitore scelto dal concorrente.

Nella struttura saranno presenti:

- 5 contenitori con oggetti che indicano perdita totale
- 2 contenitori con oggetti che indicano la vincita di buoni acquisto del valore di 100 euro
- 1 contenitore con oggetti che indica la vincita di buoni acquisto del valore di 100 euro e la possibilità per il concorrente di accedere al quiz musicale.

Il gioco musicale è un quiz. Al concorrente verrà fatta una domanda la cui risposta può essere il titolo di una canzone, di un album, il nome di un cantante oppure una curiosità “oggettiva” sul testo di una canzone, sulla storia di una canzone o di un cantante.

Il concorrente che trova il contenitore con gli oggetti che indicano l'accesso al quiz musicale vince immediatamente 100 euro in buoni acquisto ma può vincere altri 400 euro in buoni acquisto per un totale complessivo quindi di 500 euro in buoni acquisto se risponde correttamente alla domanda posta dal conduttore o da uno degli ospiti in studio.

Qualora la risposta alla domanda posta dal conduttore o da uno degli ospiti in studio sia errata il concorrente non vincerà gli ulteriori 400 euro ma conserverà la precedente vincita di 100 euro in buoni acquisto.

I premi in palio costituiti da buoni acquisto sono offerti da Caffè Toraldo.

## **MODALITÀ DEL GIOCO**

### **a)**

Ad ogni concorrente sarà data la possibilità di scegliere uno degli 8 contenitori.

Il conduttore o l'ospite in studio si posizionerà sotto il contenitore numerato indicato dal concorrente e tirerà il cordoncino che rompendo l'adesivo/sigillo, permetterà al contenuto di fuoriuscire.

Nel caso dal contenitore cadano oggetti divertenti (che indicano perdita totale) e non soldi finti o oggetti che indicano l'accesso al quiz musicale il concorrente non ha vinto nulla e si passa alla telefonata successiva o si interrompono le telefonate.

Nel caso dal contenitore cadano soldi finti il concorrente vince 100 euro in buoni acquisto e si passa alla telefonata successiva o si interrompono le telefonate.

Nel caso dal contenitore cada un oggetto che indica l'accesso al quiz musicale, il concorrente vince immediatamente 100 euro in buoni acquisto ed accede al quiz musicale. In caso di accesso al quiz musicale si interrompono le telefonate.

Il concorrente avrà un tempo prestabilito per elaborare una risposta ad una domanda posta dal conduttore o da uno degli ospiti in studio. Dopo il suono del gong il concorrente dovrà indicare al conduttore la risposta che ritiene corretta.

Se il concorrente non risponde in maniera corretta al quiz musicale conferma la vincita iniziale di 100 euro in buoni acquisto.

Se il concorrente risponde in maniera corretta al quiz musicale vince 400 euro in buoni acquisto conservando la precedente vincita di 100 euro per un totale di 500 euro in buoni acquisto.

**b)**

Ogni puntata avrà almeno una manche del gioco telefonico “SARÀ LA VOLTA BUONA?” salvo diverse esigenze autoriali o produttive.

Ogni manche si interrompe quando viene trovato il contenitore con gli oggetti che indicano l’accesso al gioco musicale.

Gli autori e/o il conduttore possono decidere di interrompere le telefonate della singola manche in qualsiasi momento.

Gli autori e/o il conduttore possono decidere se diminuire o aumentare il numero delle telefonate da effettuare durante la singola manche (salvo che venga trovato il contenitore con gli oggetti che indicano l’accesso al gioco musicale che interrompe la manche).

Ad ogni fine manche i contenitori vengono ricaricati e i premi riassegnati così da azzerare la manche precedente.

## È BUONA LA PRIMA?

### **SVOLGIMENTO DEL GIOCO**

È BUONA LA PRIMA?” è un concorso a premi dedicato ai telespettatori de “LA VOLTA BUONA”.

È BUONA LA PRIMA?” è un gioco quiz.

Scopo del gioco è rispondere correttamente, in un tempo prestabilito, ad una domanda posta dalla conduttrice o da uno degli ospiti in studio su una fiction Rai.

Al concorrente verrà posta una domanda su una fiction Rai attualmente in onda o su una fiction “storica” la cui risposta può essere ad esempio un evento della trama, il nome di un attore o personaggio, una data o una curiosità “oggettiva” che riguarda la singola fiction.

La conduttrice fornirà due risposte chiamate LA PRIMA e LA SECONDA e interrogherà il concorrente con la frase: “È buona la prima?”, chiedendo se LA PRIMA risposta che lei stessa ha fornito è corretta oppure no.

Il concorrente vince se indica come corretta la risposta proposta dalla conduttrice e questa risulta effettivamente corretta o se scarta la risposta affermando che non è corretta perché in effetti non lo è.

Il concorrente vince anche se indica semplicemente la risposta esatta tra le due opzioni di risposta presenti nella domanda/quiz posta dalla conduttrice.

Se il concorrente darà la risposta esatta vincerà il premio indicato.

Se il concorrente darà la risposta sbagliata il conduttore potrà accettare altre telefonate o chiudere il gioco e rivelare la risposta esatta.

**Il premio consiste in un COFANETTO DVD di una fiction Rai.**

Ogni puntata avrà almeno una manche del gioco telefonico “È BUONA LA PRIMA?” salvo diverse esigenze autoriali o produttive.

**DOMANDA E RISPOSTE** saranno contenute in una busta riempita alla presenza del solo funzionario della Camera di commercio di Roma.

## **REGOLE DI PRENOTAZIONE AI CONCORSI A PREMI ABBINATO AL PROGRAMMA “LA VOLTA BUONA 2023-2024” ed. 2023-24**

Gli utenti interessati a partecipare ai concorsi abbinati al programma “La volta buona - ed. 2023-2024” descritti nel relativo regolamento potranno prenotarsi, fatte salve diverse esigenze editoriali e di palinsesto, dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 16.00, nel periodo compreso tra l’11 settembre 2023 e il 30 maggio 2024. Per partecipare ai concorsi della prima puntata, che andrà in onda l’11 settembre 2023, gli interessati potranno prenotarsi da sabato 9 settembre 2023 a domenica 10 settembre 2023 dalle ore 00:00 alle ore 24:00

1. chiamando da linea fissa o da linea mobile il numero 06.45789090 (zero-sei-quattro-cinque-sette-otto-nove-zero-nove-zero), e seguendo le istruzioni fornite dal risponditore automatico

1.1. per la prenotazione telefonica, i telespettatori potranno chiamare lo 06.45789090 esclusivamente da utenze private nazionali, non sarà pertanto possibile raggiungere la suddetta numerazione telefonica chiamando da telefoni pubblici oppure da utenze estere.

1.2. per ciascuna chiamata andata a buon fine – indipendentemente dall’esito della stessa – all’utente verrà addebitato l’importo previsto dal piano tariffario applicato dal proprio operatore telefonico. L’utente interessato potrà comunque contattare il proprio operatore telefonico per ricevere le specifiche informazioni relative al piano tariffario praticato dal medesimo.

2. collegandosi all’indirizzo internet [www.contattalarai.rai.it](http://www.contattalarai.rai.it) e compilando il modulo di prenotazione al gioco, disponibile nell’area GiocheRai – Giochi Telefonici (accessibile anche dall’indirizzo [www.giocherai.it](http://www.giocherai.it))

Non è previsto che l’utente possa prenotarsi per uno specifico concorso: ogni giorno le prenotazioni saranno raccolte in un unico bacino, per l’eventuale partecipazione a uno qualsiasi dei concorsi proposti durante il programma.

Il servizio è dedicato ai maggiorenni, pertanto se nel corso della telefonata l’utente dichiarasse di non essere maggiorenne, digitando da tastiera telefonica la relativa opzione, sarebbe avvertito da un messaggio vocale, che la prenotazione non potrà essere acquisita; analogo controllo verrà effettuato sul web, in fase di compilazione del modulo dedicato al servizio.

Il numero massimo di prenotazioni esperibile giornalmente, provenienti sia da utenza telefonica che web, è pari a 1; nel caso in cui l’utente tentasse di effettuare più di una prenotazione per la stessa puntata verrebbe automaticamente

riconosciuto dal sistema ed informato circa l'impossibilità di candidarsi più di una volta. I vincitori verranno inseriti in una "black list" e non potranno più partecipare ad alcun concorso proposto nel corso del programma per tutta la durata della produzione e comunque fino al termine della messa in onda del programma specificata nel relativo regolamento di gioco.

Le prenotazioni effettuate da telefono cellulare confluiscono nello stesso bacino in cui sono raccolte le prenotazioni degli utenti tramite telefonia fissa.

Le prenotazioni raccolte ogni giorno saranno utilizzate per individuare i concorrenti che parteciperanno ai concorsi telefonici effettuati nella puntata del giorno successivo. Resta inteso che le prenotazioni raccolte il venerdì saranno utilizzate per individuare i concorrenti della puntata del lunedì successivo.

Prima di ciascuna puntata tra tutti coloro che, nel rispetto delle disposizioni previste dalle presenti regole di prenotazione, avranno effettuato la propria prenotazione – sia telefonicamente che via web - sarà effettuato un sorteggio, in modo casuale mediante l'attivazione di un meccanismo automatico, alla presenza di un notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio, che designerà una lista di n. 20 potenziali concorrenti che, in ordine di estrazione, potranno essere ricontattati per partecipare ai concorsi, il cui meccanismo è descritto nel regolamento del gioco ferme restando le esigenze di programmazione sopra rappresentate.

Il sorteggio sarà effettuato da un unico bacino nel quale saranno convogliate e contestualmente contenute tutte le prenotazioni andate a buon fine effettuate tramite telefonia fissa/mobile e/o web. RAI non assume alcuna responsabilità in ordine ad inconvenienti di qualsiasi genere eventualmente derivanti da interruzioni od interferenze delle linee telefoniche o guasti e disservizi della rete internet.

Per entrambe le modalità di prenotazione dovrà essere indicato esclusivamente il numero telefonico di un impianto fisso/mobile cui essere richiamati.

Nel caso in cui nella lista delle utenze estratte risultasse un'utenza fissa e un'utenza mobile aventi quali intestatario la stessa persona la redazione del programma escluderà dalla predetta lista l'utenza che nell'ordine cronologico risulterà essere stata sorteggiata dopo.

Le prenotazioni - sia telefoniche che via web - nonché la successiva eventuale chiamata da parte di RAI, non danno diritto alla partecipazione effettiva al gioco. Per esigenze di programmazione la RAI si riserva la facoltà di procedere a ridurre il numero dei partecipanti o nel caso in cui vengano soppresse una o più manches

del gioco. Resta inteso che essere stati estratti e/o ricontattati come potenziali concorrenti per il concorso di cui al presente regolamento non implica la reale possibilità di partecipare in diretta ai concorsi stessi.

Qualora in fase di richiamata da parte della redazione del programma del titolare dell'utenza mobile estratta dal sistema dovesse risultare che il nominativo del soggetto medesimo fosse indicato nella c.d. "black list" (ossia nella lista dei soggetti che già abbiano partecipato e vinto ad uno dei concorsi a premio abbinati all'edizione de "La volta buona" 2023-2024) il concorrente medesimo sarà avvisato ed escluso dalla partecipazione al concorso.

Partecipa/partecipano al concorso il/i concorrente/i tra quelli estratti che risponde/rispondono quando RAI procederà a ricontattarli in ordine di estrazione, secondo il seguente meccanismo:

1. verrà contattata la prima utenza estratta, se al quinto squillo telefonico l'utente non risponderà si provvederà a contattare l'utenza successiva risultante sempre sulla lista prodotta dal sistema informatico e così via fino a quando non sarà individuato, nel rispetto delle modalità stabilite dalle presenti regole di prenotazione, il concorrente che verrà passato in studio per giocare con il conduttore alla manche del gioco;

2. qualora alla chiamata effettuata risponda una segreteria telefonica RAI provvederà a contattare l'utenza successiva;

3. nel caso in cui l'utenza fosse occupata o, per qualsiasi causa o ragione non imputabile a RAI risultasse irraggiungibile o non contattabile, RAI medesima effettuerà un secondo tentativo. Qualora all'esito di detto secondo tentativo, la linea medesima fosse nuovamente occupata, non contattabile o irraggiungibile si provvederà a contattare l'utenza successiva.

Al termine di ciascuna trasmissione le utenze telefoniche risultanti sulla predetta lista non utilizzate saranno eliminate secondo le modalità indicate nel regolamento.

I dati che il sistema è in grado di visualizzare saranno soltanto quelli relativi agli utenti estratti dal sistema medesimo e che verranno eventualmente ricontattati da Rai per partecipare al gioco. In caso di vincita gli stessi dati saranno poi utilizzati esclusivamente per l'assegnazione del premio.

Nel caso in cui l'utente di telefonia mobile estratto dal sistema e ammesso a partecipare a uno dei concorsi a premi abbinati al programma non potesse per qualsiasi causa e/o motivo interagire in tempo reale con il programma e quindi

giocare lo stesso sarà escluso dalla partecipazione e non avrà nulla a che pretendere nei confronti della RAI

Nel caso di interruzione di qualsiasi natura del servizio (a titolo meramente esemplificativo per: sospensione del programma per eventi straordinari, mancanza di energia elettrica, imprevisti tecnici, ecc.) la prenotazione effettuata non andrà perduta in quanto tutti gli utenti che si sono prenotati parteciperanno di diritto all'estrazione prevista per la puntata successiva unendosi a tutti coloro che si saranno prenotati per tale puntata.