EUROVISION SONG CONTEST 2023
REGOLAMENTO TELEVOTO

894.222 DA FISSO
475.475.0 DA MOBILE

La Rai Radiotelevisione Italiana S.p.A. (di seguito RAI) trasmettera' **Martedì 9 maggio 2023** e **Giovedì 11 maggio 2023** su RAIDUE e **Sabato 13 maggio 2023** su RAIUNO, salve autonome differenti esigenze editoriali e di palinsesto, rispettivamente le due semifinali e la finale del programma "Eurovision Song Contest 2023", competizione tra canzoni/Artisti in rappresentanza dei Paesi partecipanti all'evento. Gli spettatori da casa attraverso il meccanismo del **Televoto**, potranno contribuire a decidere quale sarà la canzone vincitrice, votando -secondo le disposizioni consultabili sul sito www.rai.it/eurovisionsongcontest - nella prima semifinale in diretta il giorno 9 maggio 2023 e nel corso della Finale in diretta il **giorno 13 maggio 2023**.

Il Servizio di Televoto abbinato al programma "Eurovision Song Contest 2023" è offerto da RAI - in collaborazione con DIGAME GmbH (di seguito "DIGAME") per l'European Broadcasting Union (di seguito "EBU") - per i clienti degli operatori nazionali di rete fissa e mobile.
Per la telefonia fissa, il servizio è raggiungibile dalle utenze fisse degli abbonati di Tim, Wind Tre, A2A Smart City, Convergenze, Tiscali, Uno Communications, Brennercom , Sky WiFi e Iliad tramite chiamata telefonica.
Per la telefonia mobile, il servizio è raggiungibile dalle utenze mobili di Tim, Vodafone, Wind Tre, Poste Mobile, Coop Italia, Iliad, ho.mobile, Very Mobile e Kena tramite SMS anche mediante APP ufficiale "**EUROVISION SONG CONTEST**" (IOS e Android) realizzata da DIGAME.

A ciascuna canzone in gara sarà attribuito un codice numerico e i telespettatori potranno esprimere la loro preferenza inviando il codice corrispondente alla canzone scelta tramite SMS anche tramite APP: Eurovision Song Contest App creata e sviluppata da Digame – Società incaricata da EBU per la gestione e raccolta dei voti o digitando il codice sulla tastiera nel caso di chiamata da Fisso.

Per "**Servizio di Televoto**" si intende il servizio di Televoto **abbinato al programma televisivo "Eurovision Song Contest 2023",** attivo con le modalità descritte al presente Regolamento.

Per "Sessione di Televoto" si intende il lasso di tempo intercorrente tra il momento in cui viene comunicata l'apertura del Televoto ed il momento in cui viene comunicata la chiusura dello stesso, da parte del conduttore e/o attraverso la grafica video.

SVOLGIMENTO DELLA GARA

I Paesi partecipanti all'Eurovision Song Contest sono in totale **37.**

Parteciperanno di diritto alla Finale del 13 Maggio 2023:

- i seguenti Paesi denominati Big Five**: Italia , Francia, Spagna, Germania,** e in qualità di Host Broadcaster, il **Regno Unito**;
- l'**Ucraina**, in qualità di Paese vincitore dell'ultima edizione.

I restanti **31 Paesi** verranno suddivisi **in 2 semifinali**.

Nella **prima semifinale** (*martedì 9 maggio 2023*) gareggeranno **15 Paesi.**
All'esito della prima semifinale si qualificheranno per la finale **10 Paesi**.

Nella **seconda semifinale** *(giovedì 11 maggio 2023*) gareggeranno gli **altri 16 Paesi**.
All'esito della seconda semifinale si qualificheranno per la finale **altri 10 Paesi.**

Nella **finale** del 13 Maggio 2023 parteciperanno quindi complessivamente **26 Paesi** (i 20 qualificatisi all'esito delle semifinali e i 6 paesi partecipanti di diritto sopra indicati).

***

Il risultato delle **due semifinali** è determinato dal **voto del pubblico** (i telespettatori attraverso il Televoto, previsto nella maggior parte dei Paesi partecipanti, e il voto online a pagamento previsto in alcuni Paesi partecipanti e nel resto del mondo).

Il risultato della **finale** è determinato: per il **50,7% dal voto del pubblico** (i telespettatori attraverso il Televoto, previsto nella maggior parte dei Paesi partecipanti, e il voto online a pagamento previsto in alcuni Paesi partecipanti e nel resto del mondo); per il **49,3 % dal voto delle Giurie Nazionali** (formate ognuna da 5 membri nominati da ciascuna emittente di ogni Paese partecipante).

I telespettatori italiani e la Giuria Nazionale non possono votare la canzone in gara che rappresenta l'Italia.

***

PRIMA SEMIFINALE – 9 maggio 2023

I 15 Paesi in gara saranno votati dai telespettatori - attraverso il Televoto previsto nella maggior parte dei Paesi partecipanti, e il voto online a pagamento previsto in alcuni Paesi partecipanti e nel resto del mondo - e all'esito delle votazioni si determinerà una graduatoria finale.
Le prime 10 canzoni in graduatoria si qualificheranno per la Finale del 13 maggio.

SECONDA SEMIFINALE – 12 maggio 2023

Anche in questo caso i 16 Paesi in gara saranno votati dai telespettatori - attraverso il Televoto previsto nella maggior parte dei Paesi partecipanti, e il voto online a pagamento previsto in alcuni Paesi partecipanti e nel resto del mondo – e all'esito delle votazioni si determinerà una graduatoria finale.
Le prime 10 canzoni in graduatoria si qualificheranno per la Finale del 13 maggio.

La sessione di Televoto per la seconda semifinale non sarà attiva per quanto concerne l'Italia.

FINALE - 13 maggio 2023

I 20 Paesi in gara qualificati per la Finale unitamente ai 5 Paesi denominati "Big Five" e al Paese vincitore dell'ultima edizione (Ucraina) saranno valutati dalle 37 Giurie Nazionali e dai telespettatori

attraverso il Televoto, previsto nella maggior parte dei Paesi partecipanti, e il voto online a pagamento, previsto in alcuni Paesi partecipanti e nel resto del mondo

Le Giurie Nazionali voteranno e le prime 10 canzoni in graduatoria riceveranno un punteggio (punti da 12 a 1) secondo il seguente schema:

· 12 punti alla canzone che avrà ottenuto il miglior punteggio;
· 10 punti alla canzone che avrà ottenuto il secondo miglior punteggio;
· 8 punti alla canzone che avrà ottenuto il terzo miglior punteggio;
· 7 punti alla canzone che avrà ottenuto il quarto miglior punteggio;
· 6 punti alla canzone che avrà ottenuto il quinto miglior punteggio;
· 5 punti alla canzone che avrà ottenuto il sesto miglior punteggio;
· 4 punti alla canzone che avrà ottenuto il settimo miglior punteggio;
· 3 punti alla canzone che avrà ottenuto l'ottavo miglior punteggio;
· 2 punti alla canzone che avrà ottenuto il nono miglior punteggio;
· 1 punto alla canzone che avrà ottenuto il decimo miglior punteggio.

La somma dei voti di ciascuna delle Giurie Nazionali dei 37 Paesi partecipanti - comunicati in diretta attraverso un collegamento audio/video con i singoli Paesi - determinerà la Classifica globale delle Giurie.
Successivamente alla Classifica delle Giurie Nazionali, verranno sommati i voti del Televoto Europeo (somma dei voti del Televoto/voto online a pagamento di tutti i Paesi partecipanti e del voto online a pagamento nel resto del mondo, considerato come singolo Paese aggiuntivo) determinando la Classifica Finale che decreterà la canzone vincitrice.

***

EBU si riserva comunque la facoltà di modificare per insindacabili esigenze editoriali la modalità descritta nel presente Regolamento dandone idonea preventiva comunicazione al pubblico.
Per maggiori dettagli sullo svolgimento delle votazioni e per tutti gli altri aspetti della gara (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: casi di ex-aequo, guasti tecnici, etc.), si rimanda alla pagina sulle votazioni del sito ufficiale di Eurovision Song Contest 2023 link (https://eurovision.tv/about/voting-liverpool-2023) e alle rules generiche pubblicate sempre sul sito ufficiale di Eurovision Song Contest 2023 (www.eurovision.tv/about/rules).

TELEVOTO

Il **Televoto mediante chiamata telefonica** può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia di Tim, Wind Tre, A2A Smart City, Convergenze, Tiscali, Uno Communications, Brennercom , Sky Wifi e Iliad , mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico **894.222** (otto,nove,quattro,due,due,due), seguendo le istruzioni che vengono date con apposito messaggio telefonico preregistrato (digitare il codice a due cifre di identificazione della canzone scelta)
Il costo di ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con la quale effettivamente si esprima un voto valido, sara' di **Euro 0,51 IVA inclusa**.
Nessun voto sarà conteggiato e di conseguenza nessun costo potrà essere addebitato nel caso di chiamate effettuate dall'utente oltre il massimo consentito per ciascuna sessione di voto o nel caso di digitazione non corretta o fuori tempo massimo del codice di identificazione della scelta; in questi casi l'utente ascolterà un messaggio gratuito

Il Televoto mediante SMS o mobile app ufficiale Esc 2023 può essere effettuato unicamente da utenze mobili degli operatori telefonici TIM, Vodafone, Wind Tre (con sim/utenze a marchio "3", "Wind" e "WIND TRE"), Poste Mobile, Coop Italia (con sim/utenze a marchio "CoopVoce"), iliad, ho.mobile, Very Mobile e Kena inviando un SMS al numero **475.475.0** (quattro,sette,cinque,quattro,sette,cinque,zero) con il codice di identificazione a due cifre della propria scelta o alternativamente utilizzando i seguenti "alias": a titolo esemplificativo per gli SMS sono stati indicati come codici validi:

per la canzone-artista indicata con "01" anche: 1
per la canzone-artista indicata con "02" anche: 2
per la canzone-artista indicata con "03" anche: 3
per la canzone-artista indicata con "04" anche: 4
per la canzone-artista indicata con "05" anche: 5
per la canzone-artista indicata con "06" anche: 6
per la canzone-artista indicata con "07" anche: 7
per la canzone-artista indicata con "08" anche: 8
per la canzone-artista indicata con "09" anche: 9
per la canzone-artista indicata con "10"
per la canzone-artista indicata con "11"
per la canzone-artista indicata con "12"
per la canzone-artista indicata con "13"
per la canzone-artista indicata con "14"
per la canzone-artista indicata con "15"
per la canzone-artista indicata con "16"
per la canzone-artista indicata con "17"
per la canzone-artista indicata con "18"
per la canzone-artista indicata con "19"
per la canzone-artista indicata con "20"
per la canzone-artista indicata con "21"
per la canzone-artista indicata con "22"
per la canzone-artista indicata con "23"
per la canzone-artista indicata con "24"
per la canzone-artista indicata con "25"
per la canzone-artista indicata con "26"

per quanto riguarda il voto tramite mobile app ufficiale esc2023 verrà generato un sms con uno dei codici di cui sopra selezionato dal cliente (artista votato) con l'aggiunta della dicitura: "**voted via the official app!**".

Il costo di ciascun SMS ricevuto a conferma di voto valido, addebitato all'utente dal proprio operatore (sul conto telefonico in caso di abbonamento o scalato dal credito in caso di ricaricabile) sara' di Euro 0,50 IVA inclusa per SMS inviati da utenze Tim, Kena, Poste Mobile, CoopVoce e iliad , Vodafone, ho.mobile, Wind Tre e Very Mobile.
Gli SMS di invio saranno gratuiti per tutti i clienti degli operatori che hanno aderito ai servizi indicati al paragrafo precedente.

Nessun voto sarà conteggiato e di conseguenza nessun costo sarà addebitato nel caso di SMS effettuati dall'utente oltre il numero massimo consentito per ciascuna sessione di voto o nel caso di sintassi non corretta o fuori tempo massimo; in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito

L'utente paga soltanto i voti validi.
Il Servizio di Televoto è riservato ai maggiorenni.
Le numerazioni 894.222 e 475.475.0, di titolarità di Tim S.p.A., sono disabilitabili chiamando il proprio operatore telefonico.

Il numero massimo di voti validi effettuabili da ciascuna utenza telefonica, fissa o mobile, è di 5 (cinque) per ciascuna delle sessioni di voto previste (5 voti/sms linea mobile e 5 voti/chiamate per linea fissa).

I voti pervenuti ai sistemi di conteggio al di fuori dell'arco temporale della Sessione di Televoto sono automaticamente rifiutati dal sistema e sono totalmente gratuiti. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio via SMS è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltro anche ove possa aversi, come ad esempio di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltro e la ricezione (a titolo meramente esemplificativo per: congestione delle linee telefoniche, ritardi di linea, sovraccarico delle macchine, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc.) talché tali espressioni di voto pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi ed inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione e non saranno in alcun modo considerati voti validi ai fini dei risultati del Televoto.

Con la partecipazione al Servizio di Televoto, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile, pertanto RAI non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnologico e/o tecnico che non renda possibile la fruizione del Servizio di Televoto e/o interrompa la fornitura del Servizio stesso (a titolo meramente esemplificativo: apparecchio telefonico non idoneo, compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, sovraccarico delle macchine e/o dei server, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc.).

Qualora una Sessione di Televoto venga annullata per specifiche e motivate esigenze editoriali le somme versate dagli utenti saranno riaccreditate secondo le modalità

individuate dai singoli Operatori di Rete nell'ambito della propria esclusiva responsabilità e i voti espressi nel corso della medesima - inizialmente considerati come andati a buon fine - non saranno conteggiati come validi e pertanto le eventuali somme addebitate agli utenti dagli Operatori di Rete saranno riaccreditate secondo le modalità dagli stessi individuate

La decisione di un eventuale annullamento di una sessione di televoto potrà essere presa unicamente dall'Executive Supervisor di Eurovision Song Contest 2023.

La fornitura e l'espletamento del Servizio di Televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom 38/11/CONS, come modificato dalla Delibera 443/12/CONS, recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di Televoto.

E' vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di chiamate o SMS e da utenze che forniscano servizi di call center o sistemi analoghi.

RAI provvederà comunque alla pubblicazione, sulla pagina www.rai.it/eurovisioncongcontest, dei risultati del televoto nazionale italiano, comprensivi dei voti invalidi separatamente evidenziati.

Un rappresentante dell'Autorità per le Garanzie nella Comunicazione (AGCOM) ed un rappresentante delle associazioni di consumatori e utenti designato dal Consiglio Nazionale degli Utenti (CNU) – ai sensi dell'art. 4, comma 4 della delibera 38/11/CONS dell'AGCOM recante "Regolamento in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto" – potranno, su richiesta, presenziare a tutte le operazioni di Televoto.