

Da: Gwadamirai Majange <>

Inviato: martedì 10 gennaio 2023 09:40

A: [CG] Redazione Report <>

Cc: Phil Bradley-Schmieg <>; Samantha Lien <>; Nazneen Nawaz <>; Anusha A <>; Wikimedia press team <>

Oggetto: Re: Written questions for Wikimedia Foundation

Attenzione, la presente mail proviene da un mittente esterno alla rete aziendale RAI

Dear Report Editorial Staff,

Thank you for your email. Below we've addressed the inaccuracies in your social media posts and also provided answers to your questions.

Please could you confirm if you will be updating these posts and your programming based on the information we've provided? And also whether you will be featuring any of the responses or statements from the Foundation in your broadcast? We'd appreciate your help in clarifying this, and also if you still plan to air the program and if so, when? If there is anything else we can help clarify, please let us know.

Your post states that Wikipedia is created by volunteers and then goes on to charge the Foundation with mishandling funds, colluding with Big Tech, and accumulating more money than it needs. All of these are misrepresentations of our work and mission and a manipulation of the facts. Moreover, you're presenting your program as an exposé when all of our budget and spending information is transparent and available online for anyone to see; it's not new information. Briefly:

- The Foundation operates at a fraction of the cost of most top technology companies, while still supporting 18 billion monthly visits to Wikipedia. It is one of the world's most visited sites.
- We pay salaries aligned with industry trends. We prioritize fairness and adjust for variable factors like inflation and income inequality, to provide equitable compensation for all of our staff. Information on the portion of our budget that goes to salaries is transparent and available to the public and can be compared with salaries of other technology companies. Our salary framework is also shared with all staff.
- The knowledge on Wikimedia projects continues to be free to anyone and there is nothing out of the ordinary or insidious about creating an LLC in Delaware, as characterized by your post.
- We are unsure of the evidence you have to support your claim that you have learned how to create a page from "fake sources." However, this is antithetical to the Wikipedia Term of Use and our nonprofit mission. It is a one-sided representation of a site that has been called the "[safest place online](#)" and the "[last best place on the Internet](#)".

Here are some more detailed responses:

- **"The non-profit foundation that leads it has instead accumulated over 350 million dollars in donations..."** As we've stated in previous responses, this statement is misleading and doesn't accurately represent our funding/operating model. In the 2020-21 fiscal year, we raised USD \$165 million to fund our nonprofit operating expenses. To be clear, we did not retain this money, as your reference to "accumulated" suggests, but spent

it to fund our operations. With a global community of volunteers, affiliate organizations and 12 other Wikimedia projects, the Foundation has a significant mission and footprint. Maintaining the technical infrastructure to support 16 billion views per month to Wikipedia alone, while continuously ensuring the site is available across multiple formats and devices, takes significant resourcing. In addition, we provide essential funding and programs to support the growth of Wikipedia's international volunteer base and content. We also defend Wikimedia projects from threats such as misinformation and government censorship. The Foundation holds funds in reserve (USD \$240 million) to cover just over 16 months' worth of operating expenses, which is a best practice for organizations of all types as a safety net in times of uncertainty. You can find details about this and all of our [financials](#) in our [annual reports](#).

- **“Through an off-shore company is preparing to sell the contents to the 4 BigTechs”** - Wikimedia Enterprise is a Limited Liability Company (LLC) incorporated in the United States (Delaware) and *is not an offshore company*. Establishing LLCs is a common practice in the United States for both nonprofit and for profit business needs.
- We are *not selling content to technology companies*. [Wikimedia Enterprise](#) is *an opt-in* commercial product. It is designed for companies and organizations of all sizes who want to more easily reuse content from Wikipedia and Wikimedia projects at a high volume. It was created to address the growing number of ways people encounter Wikipedia content outside of our sites and further support our free knowledge mission. [Google and the non-profit digital library, Internet Archive, were its first customers](#). Wikipedia content remains freely accessible to everyone.

Please see our responses to your follow-up questions.

Can you tell us when the new 503(c) for handling the Wikipedia Endowment has been incorporated?

The correct name of our Endowment is the Wikimedia Endowment. The independent 501(c)3 for the Wikimedia Endowment was established in 2022.

Google has been announced to be the first customer of the Wikimedia Enterprise. According to our sources as you specified everything continues to be free but Wikimedia LLC has meant to sell specific products and data to its customers. Which are the particular products or services that Wikimedia LLC uses or will use to sell?

Google and non-profit digital library, Internet Archive were [announced as the first customers](#) of Wikimedia Enterprise.

Wikimedia LLC was specifically established to support the Wikimedia Enterprise offering. This is the only product the LLC supports. As stated in our [launch press release](#): “Wikimedia Enterprise makes the process of leveraging, packaging, and sharing content from Wikipedia and Wikimedia projects more efficient for large scale content reusers...The information panels shown in search engine results and the information served by virtual home assistants are examples of how Wikimedia content is frequently used by other websites. Wikimedia Enterprise aims to address this challenge through a product that offers service level agreements with companies, including guaranteed uptime, customer service support, and more efficient access to Wikimedia content through a series of new APIs, designed specifically for high volume content reuse.”

As mentioned previously, establishing an LLC is a common practice in the United States and there is a history of other nonprofit, open source organizations using LLCs to support their work. For example, Mozilla Foundation has a commercial subsidiary in the form of the Mozilla Corporation

focused on revenue generation. Linux Foundation owns a number of wholly-owned subsidiaries for a variety of purposes, including revenue generation through the commercial provision of training services.

We look forward to sharing any more information you might require.

Kind regards,

Gwadamirai Majange (she/her)

TRADUZIONE IN ITALIANO

Gentile Redazione di Report,

Grazie per la vostra email. Di seguito abbiamo affrontato le inesattezze nei tuoi post sui social media e abbiamo anche fornito risposte alle tue domande.

Il tuo post afferma che Wikipedia è stata creata da volontari e poi continua ad accusare la Fondazione di cattiva gestione dei fondi, collusione con Big Tech e accumulo di più denaro del necessario. Tutte queste sono false rappresentazioni del nostro lavoro e della nostra missione e una manipolazione dei fatti. Inoltre, stai presentando il tuo programma come esposizione quando tutte le nostre informazioni sul budget e sulla spesa sono trasparenti e disponibili online per essere viste da chiunque; non è una nuova informazione. Brevemente:

- La Fondazione opera a una frazione del costo della maggior parte delle principali aziende tecnologiche, pur continuando a sostenere 18 miliardi di visite mensili a Wikipedia. È uno dei siti più visitati al mondo.
- Paghiamo stipendi in linea con le tendenze del settore. Diamo la priorità all'equità e ci adeguiamo a fattori variabili come l'inflazione e la disparità di reddito, per fornire un compenso equo a tutto il nostro personale. Le informazioni sulla parte del nostro budget destinata agli stipendi sono trasparenti e disponibili al pubblico e possono essere confrontate con gli stipendi di altre società tecnologiche. Il nostro quadro salariale è condiviso anche con tutto il personale.
- La conoscenza dei progetti Wikimedia continua ad essere gratuita per chiunque e non c'è nulla di straordinario o insidioso nella creazione di una LLC in Delaware, come caratterizzato dal tuo post.
- Non siamo sicuri delle prove che hai a sostegno della tua affermazione secondo cui hai imparato a creare una pagina da "fonti false". Tuttavia, questo è antitetico ai termini di utilizzo di Wikipedia e alla nostra missione senza scopo di lucro. È una rappresentazione unilaterale di un sito che è stato definito il "posto più sicuro online" e "l'ultimo posto migliore su Internet".

Ecco alcune risposte più dettagliate:

- “La fondazione no-profit che la guida ha invece accumulato oltre 350 milioni di dollari in donazioni...” Come abbiamo affermato nelle risposte precedenti, questa affermazione è fuorviante e non rappresenta accuratamente il nostro modello di finanziamento/operativo. Nell'anno fiscale 2020-21, abbiamo raccolto 165 milioni di dollari per finanziare le nostre spese operative senza scopo di lucro. Per essere chiari, non abbiamo trattenuto questo denaro, come suggerisce il tuo riferimento a "accumulato", ma lo abbiamo speso per finanziare le nostre operazioni. Con una comunità globale di volontari, organizzazioni affiliate e altri 12 progetti Wikimedia, la Fondazione ha una missione e un'impronta significative. Mantenere l'infrastruttura tecnica per supportare 16 miliardi di visualizzazioni al mese solo su Wikipedia, garantendo al tempo stesso che il sito sia disponibile su più formati e dispositivi, richiede risorse significative. Inoltre, forniamo finanziamenti e programmi essenziali per supportare la crescita della base e dei contenuti internazionali di volontari di Wikipedia. Difendiamo anche i progetti Wikimedia da minacce come la disinformazione e la censura del governo. La Fondazione detiene fondi di riserva (\$ 240 milioni di USD) per coprire poco più di 16 mesi di spese operative, che è una best practice per le organizzazioni di tutti i tipi come rete di sicurezza in tempi di incertezza. Puoi trovare dettagli su questo e su tutti i nostri dati finanziari nelle nostre relazioni annuali.

- “Attraverso una società off-shore si prepara a vendere i contenuti alle 4 BigTech” - Wikimedia Enterprise è una Limited Liability Company (LLC) costituita negli Stati Uniti (Delaware) e non è una società offshore. La creazione di LLC è una pratica comune negli Stati Uniti sia per le esigenze aziendali senza scopo di lucro che per quelle a scopo di lucro.
- Non vendiamo contenuti a società tecnologiche. Wikimedia Enterprise è un prodotto commerciale opt-in. È progettato per aziende e organizzazioni di tutte le dimensioni che desiderano riutilizzare più facilmente i contenuti di progetti Wikipedia e Wikimedia ad alto volume. È stato creato per affrontare il numero crescente di modi in cui le persone incontrano i contenuti di Wikipedia al di fuori dei nostri siti e supportare ulteriormente la nostra missione di conoscenza gratuita. Google e la biblioteca digitale senza scopo di lucro, Internet Archive, sono stati i suoi primi clienti. I contenuti di Wikipedia rimangono liberamente accessibili a tutti.

Consulta le nostre risposte alle tue domande di follow-up.

Puoi dirci quando è stato incorporato il nuovo 503(c) per la gestione della Wikipedia Endowment?

Il nome corretto della nostra dotazione è Wikimedia Endowment. Il 501(c)3 indipendente per Wikimedia Endowment è stato istituito nel 2022.

Google è stato annunciato come primo cliente di Wikimedia Enterprise. Secondo le nostre fonti come hai specificato tutto continua ad essere gratuito ma Wikimedia LLC ha inteso vendere prodotti e dati specifici ai propri clienti. Quali sono i particolari prodotti o servizi che Wikimedia LLC utilizza o utilizzerà per vendere?

Wikimedia LLC è stata creata appositamente per supportare l'offerta di Wikimedia Enterprise. Questo è l'unico prodotto supportato da LLC. Come affermato nel nostro comunicato stampa di lancio: "Wikimedia Enterprise rende più efficiente il processo di sfruttamento, creazione di pacchetti e condivisione dei contenuti di Wikipedia e dei progetti Wikimedia per i riutilizzatori di contenuti su larga scala... I pannelli informativi mostrati nei risultati dei motori di ricerca e le informazioni fornite da gli assistenti domestici virtuali sono esempi di come i contenuti di Wikimedia sono spesso utilizzati da altri siti web. Wikimedia Enterprise mira ad affrontare questa sfida attraverso un prodotto che offre accordi sul livello di servizio con le aziende, inclusi tempi di attività garantiti, supporto del servizio clienti e accesso più efficiente ai contenuti Wikimedia attraverso una serie di nuove API, progettate specificamente per il riutilizzo di contenuti ad alto volume.

Come accennato in precedenza, la creazione di una LLC è una pratica comune negli Stati Uniti e c'è una storia di altre organizzazioni open source senza scopo di lucro che utilizzano LLC per supportare il proprio lavoro. Ad esempio, Mozilla Foundation ha una filiale commerciale sotto forma di Mozilla Corporation focalizzata sulla generazione di entrate. La Linux Foundation possiede una serie di consociate interamente controllate per una varietà di scopi, inclusa la generazione di entrate attraverso la fornitura commerciale di servizi di formazione.