

**CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE AL CONCORSO A PREMIO DENOMINATO
"PRANZO AL TELEFONO" ABBINATO ALLA TRASMISSIONE TELEVISIVA "IL PRANZO E'
SERVITO" ED. 2021 IN ONDA SU RAIUNO DAL 28 GIUGNO 2021 al 10 SETTEMBRE 2021.**

Rai-Radiotelevisione Italiana Spa realizza dal 28 giugno 2021 al 10 settembre 2021 un programma televisivo dal titolo "IL PRANZO E' SERVITO" diffuso, salve diverse esigenze editoriali e di palinsesto, su RAIUNO dal lunedì al venerdì dalle ore 14,00 alle ore 14,45 circa.

Alla trasmissione, a decorrere dalla prima puntata in onda il 28 giugno 2021 sarà abbinato il concorso a premi riservato ai telespettatori denominato: "PRANZO AL TELEFONO" disciplinato dalle presenti condizioni generali di partecipazione e da quelle previste nei documenti allegati a cui parteciperà di volta in volta uno spettatore collegato da casa, che potrà essere eventualmente coadiuvato nella risoluzione del quesito proposto da amici, familiari o altre persone presenti nel luogo del collegamento telefonico.

Il concorso "PRANZO AL TELEFONO" è totalmente indipendente dallo svolgimento della gara in studio tra i due concorrenti partecipanti alla trasmissione e potrà essere inserito una o più volte nel corso dello svolgimento della puntata stessa o anche non effettuato nel corso di una o più puntate anche consecutive del programma come indicato all'art. 6 che segue.

Il concorso avviene esclusivamente in collegamento audio. I concorrenti, quindi, potranno solo ascoltare la domanda via telefono ma non potranno vedere quanto accade nello studio in quel momento in quanto la trasmissione non verrà realizzata in diretta televisiva.

Si precisa che le particolari caratteristiche e le modalità di svolgimento delle manifestazioni a premio soggette sia all'alea sia alla sorte non permettono di predeterminare dall'origine il montepremi che sarà effettivamente ed eventualmente vinto. Pertanto il montepremi è sempre individuato in via presuntiva venendo meno per le sopra esposte ragioni la possibilità di predeterminarlo *ab origine*.

ULTIME MODIFICHE/INTEGRAZIONI:

Si comunica che ai vincitori saranno assegnati da EUROSPIN buoni spesa corrispondenti al valore del premio vinto.

A fronte di quanto sopra indicato pertanto l'art. 3 delle presenti condizioni generali di partecipazione e' riformulato nel modo che segue:

"I vincitori riceveranno comunicazione formale del premio vinto a mezzo lettera raccomandata nella quale sono indicate le modalità di consegna del premio stesso.

La messa a disposizione del premio da parte di EUROSPIN potrà avvenire anche con l'invio del premio (buono spesa) tramite una casella di posta elettronica fornita dal vincitore.

I premi in palio devono considerarsi al lordo delle ritenute fiscali (I.V.A.).

I premi saranno consegnati agli aventi diritto entro il termine di 6 mesi dalla conclusione della manifestazione (art. 1, comma 3 del D.P.R. n. 430/2001).

Qualora fosse verificato in qualunque momento che il concorrente abbia reso dichiarazioni mendaci anche in fase di casting la relativa puntata non sarà trasmessa e il concorrente decadrà dall'assegnazione del premio eventualmente vinto all'esito della partecipazione al programma, impregiudicato il risarcimento del danno subito dalla RAI".

Si comunica che nel regolamento del gioco allegato alle presenti condizioni generali di partecipazione sono stati eliminati i riferimenti ai “gettoni d’oro” quale premio originariamente previsto.

Si comunica che nel documento “Regole di prenotazione al concorso a premi abbinato al programma “IL PRANZO E’ SERVITO” allegato alle presenti condizioni generali di partecipazione e’ aggiunta la seguente previsione:

“L’estrazione dei concorrenti che potranno partecipare al concorso telefonico realizzato nella puntata registrata in data 24 giugno 2021 che sara’ diffusa il 30 giugno 2021 sara’ effettuata dal bacino delle prenotazioni pervenute il 23 giugno 2021;

e che il paragrafo che stabiliva:

“L’estrazione dei concorrenti che potranno partecipare al concorso telefonico realizzato nelle 2 puntate registrate in data 25 giugno 2021 e che saranno rispettivamente diffuse in data 30 giugno e 1° luglio 2021 sarà effettuata dal bacino delle prenotazioni pervenute tra il 21 giugno 2021 e il 23 giugno 2021”

E’ modificato nel modo che segue:

“L’estrazione dei concorrenti che potranno partecipare al concorso telefonico realizzato nelle 2 puntate registrate in data 25 giugno 2021 e che saranno rispettivamente diffuse in data 1 e 2° luglio 2021 sarà effettuata dal bacino delle prenotazioni pervenute tra il 21 giugno 2021 e il 22 giugno 2021”

ART.1

Le regole di prenotazione al concorso a premio abbinato al programma “IL PRANZO E’ SERVITO” sono dettagliatamente descritte nel documento allegato alle presenti condizioni generali di partecipazione denominato “Regole di prenotazione al concorso a premi abbinato al programma “IL PRANZO E’ SERVITO” ed. 2021 (di seguito anche “Regole di prenotazione”).

Nel corso della prenotazione dovrà essere indicato esclusivamente il numero telefonico di un impianto fisso/mobile cui essere richiamati.

Potrà prendere parte al concorso telefonico la persona che avrà effettuato la prenotazione – telefonica o web conformemente a quanto indicato al punto 2 del documento allegato denominato “Regole di prenotazione al concorso a premi abbinato al programma “IL PRANZO E’ SERVITO” ED. 2021” – nel corso della quale avrà manifestato il consenso al trattamento dei dati ed accettato i termini del regolamento, rilasciato tutti i dati personali richiesti; pertanto se la persona non avrà manifestato il consenso, rilasciato i dati richiesti e/o dichiarerà all’atto dell’eventuale chiamata della RAI di non essere la stessa che ha effettuato le operazioni di prenotazione, non potrà essere ammessa a partecipare al concorso e sarà necessario procedere con la numerazione successiva.

ART. 2

Le modalità di svolgimento del concorso sopra citato, sono dettagliatamente descritte nei relativi regolamenti allegati alle presenti condizioni generali di partecipazione che saranno pubblicate,

successivamente all'espletamento degli adempimenti prescritti dal D.P.R. del 26 ottobre 2001, n. 430, sul sito internet www.rai.it unitamente alle presenti condizioni.

ART.3

Il premio sarà erogato in gettoni d'oro.

I vincitori riceveranno comunicazione del premio vinto a mezzo lettera raccomandata nella quale sono indicate le modalità di consegna del premio stesso.

Relativamente al valore di mercato di tali gettoni il medesimo varia a seconda del valore di mercato dell'oro e a seconda dei costi variabili da sostenersi per l'acquisto e la coniazione che ne diminuiscono il valore effettivo.

Il valore di mercato dell'oro dipende dalla quotazione del medesimo alla data della richiesta della fornitura da parte della competente Direzione di RAI.

I premi in palio devono considerarsi al lordo delle ritenute fiscali e di tutti i costi di coniazione e acquisto dei gettoni d'oro ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i costi di manifattura, di calo e I.V.A. o, in alternativa, imposta sostitutiva.

I premi saranno consegnati agli aventi diritto entro il termine di 6 mesi dalla conclusione della manifestazione (art. 1, comma 3 del D.P.R. n. 430/2001).

Qualora fosse verificato in qualunque momento che il concorrente abbia reso dichiarazioni mendaci anche in fase di prenotazione il relativo intervento, se conosciuto prima, non sarà trasmesso e, in ogni caso, anche se trasmesso, il concorrente decadrà dall'assegnazione del premio eventualmente vinto all'esito della partecipazione telefonica al concorso, impregiudicato il risarcimento del danno subito dalla RAI.

ART.4

Ogni fase dell'assegnazione dei premi è effettuata alla presenza del notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio che ne redige apposito verbale e che provvederà inoltre alla stesura del verbale di chiusura della manifestazione a premio, secondo lo schema tipo predisposto dal Ministero dello Sviluppo Economico. Detto verbale verrà successivamente trasmesso al predetto Ministero.

ART.5

La Produzione, nell'ipotesi in cui si verificassero nello svolgimento del concorso o nella realizzazione tecnica delle riprese, situazioni tali da determinare il mancato raggiungimento degli standard qualitativi, tecnici, artistici o contenutistici previsti in conformità alla natura ed alle caratteristiche qualitative e di adeguatezza del programma rispetto alle attese, potrà decidere di non mandare in onda le eventuali relative registrazioni del programma.

Nel caso in cui la Produzione decidesse di non trasmettere una o più puntate registrate, al concorrente che vi avrà telefonicamente partecipato sarà comunque attribuito il premio eventualmente vinto senza che questi acquisisca il diritto alla diffusione della trasmissione a cui ha partecipato né a partecipare a successive puntate e senza che il medesimo possa avanzare pretese in merito alla mancata messa in onda.

La Produzione si riserva altresì la facoltà per proprie insindacabili esigenze di non trasmettere eventuali puntate o parti di esse.

La partecipazione telefonica al programma non conferisce al concorrente alcun diritto in ordine alla messa in onda della puntata o parti di essa alla quale ha preso parte.

Nel caso in cui non fosse possibile, per forza maggiore, per caso fortuito o per qualunque altro accadimento impeditivo indipendente dalla volontà della Produzione, portare a termine la

registrazione di una singola puntata, sarà facoltà della Produzione medesima decidere se terminare o meno la suddetta registrazione, secondo le modalità dalla stessa ritenute più opportune o procedere ad una nuova registrazione con i medesimi e/o con diversi concorrenti collegati telefonicamente, senza che nulla sia dovuto ai medesimi.

ART.6

Nel caso in cui ragioni di carattere tecnico od organizzativo impediscano che, in tutto o in parte, lo svolgimento dei concorsi abbia luogo con le modalità e nei termini previsti dalle presenti condizioni generali e dal Regolamento allegato, RAI prenderà gli opportuni provvedimenti dandone comunicazione al Ministero dello Sviluppo Economico e notizia al pubblico.

RAI si riserva a suo discrezionale e insindacabile giudizio inoltre la facoltà di non realizzare il concorso di cui al presente regolamento nel corso di una o più puntate anche consecutive del programma.

ART.7

I premi non richiesti o non assegnati saranno devoluti alla ONLUS: "AGOP Largo Agostino Gemelli, 8 – 00168 Roma - Tel: 06/3012361. C.F. 07273560586.

Qualora ricorra tale condizione, l'assegnazione dei suddetti premi sarà effettuata nel termine di sei mesi dalla conclusione della manifestazione

ART. 8

Sono esclusi dalla partecipazione ai concorsi e dall'assegnazione dei premi: i dipendenti, ex dipendenti ed i collaboratori della RAI e delle società del Gruppo e le persone aventi un rapporto di parentela, affinità o coniugio con i soggetti suindicati.

Sono inoltre esclusi dalla partecipazione coloro che abbiano già conseguito un premio nel corso di precedenti puntate dell'edizione in corso del programma. Pena l'esclusione dall'assegnazione del premio, non può essere utilizzato - anche se da un altro concorrente - uno stesso numero telefonico già utilizzato in una precedente vincita nell'ambito della stessa edizione del programma.

L'eventuale vincita sarà annullata a seguito dell'effettuazione delle verifiche sulla sussistenza delle condizioni personali di esclusione previste dal presente articolo.

ART. 9

I concorrenti nel corso delle telefonate dovranno tenere un comportamento corretto e dovranno rispettare i principi del Codice etico della RAI, disponibile sul sito Istituzionale della Rai.

I concorrenti in ogni caso assumono a proprio carico ogni responsabilità nei confronti di terzi per frasi dette o atteggiamenti assunti nel corso della trasmissione e sollevano e manlevano RAI da ogni responsabilità in merito e da ogni conseguente pregiudizio.

ART. 10

Nel corso dello svolgimento del concorso telefonico il conduttore, sentito il notaio o il responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio avrà la facoltà a propria esclusiva discrezione di annullare alcune fasi del concorso qualora si siano verificati eventuali disguidi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo di natura grafica o elettronica) tali da compromettere il regolare svolgimento del concorso stesso. In tale ipotesi, a insindacabile giudizio della Produzione, i concorsi potranno essere ripresi, oppure potrà essere eventualmente ripetuta la

manche di gioco o una o più fasi della stessa. La Produzione a suo discrezionale e insindacabile giudizio, inoltre, al termine del programma, avrà la facoltà di annullare una o più fasi del concorso qualora accerti che si siano verificati i predetti disguidi o irregolarità tali da compromettere il regolamento svolgimento del medesimo.

In tal caso si considereranno annullati i risultati conseguiti dai concorrenti durante il concorso ed eventuali montepremi a esso connesso e i concorrenti nulla potranno pretendere a qualsiasi titolo.

ART. 11

La Produzione del programma si riserva a proprio insindacabile giudizio, la possibilità di modificare in qualsiasi momento la formula del concorso e il valore dei premi a esso associato dandone adeguata preventiva pubblicità e comunicazione al Ministero dello Sviluppo Economico.

ART.12

La partecipazione al concorso implica la piena ed integrale accettazione delle presenti disposizioni.

ART. 13

Gli interessati potranno richiedere copia del presente regolamento a RAI Radiotelevisione Italiana - V.le Mazzini, 14 - 00195 Roma ovvero consultare il sito Internet www.rai.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (RGPD)

La Rai - Radiotelevisione Italiana Spa, in qualità di titolare del trattamento (con sede in Viale Mazzini 14 - 00195, Roma, PEC: raispa@postacertificata.rai.it, Centralino: 06 38781), tratterà i dati personali (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, luogo e data di nascita, e-mail, codice fiscale) da Lei spontaneamente conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità di seguito indicate.

RAI ha nominato il DPO - Data Protection Officer (in italiano, RPD - Responsabile della Protezione dei Dati) che potrà essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito viale Mazzini,14- 00195 ROMA IT- email: dpo@rai.it.

Finalità del trattamento e conseguenze derivanti dal mancato conferimento dei dati personali

I dati personali conferiti sono trattati per l'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento delle attività relative:

- 1) alla prenotazione via telefonica e/o web per la partecipazione al concorso telefonico abbinato al programma "IL PRANZO E' SERVITO";
- 2) per la partecipazione al concorso telefonico abbinato al programma "IL PRANZO E' SERVITO";

- 3) all'assegnazione e alla consegna dei premi eventualmente vinti a seguito della partecipazione al concorso telefonico abbinato al programma "IL PRANZO E' SERVITO";
- 4) ad eventuali verifiche in merito alla regolarità delle attività sopra citate.

I dati personali potranno essere trattati anche per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza di settore.

Il conferimento dei dati è necessario poiché la mancanza degli stessi comporta l'impossibilità di svolgere le attività sopra indicate.

Destinatari dei dati personali

I dati personali forniti come sopra indicato, potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano a RAI prestazioni o servizi strumentali alle finalità sopra indicate quali, a mero titolo esemplificativo, società controllate, partecipate e/o collegate a RAI; soggetti, enti e/o società che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o alla manutenzione degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati, fornitori, appaltatori, subappaltatori, designati dalla Rai, ai sensi dell'art. 28 del RGPD, Responsabili del trattamento.

Di tali soggetti il Titolare del trattamento si avvale anche per l'esecuzione dell'attività relativa all'assegnazione e consegna del premio eventualmente conseguito o nel caso della proposizione di eventuali reclami o contenziosi.

I dati personali raccolti sono, inoltre, trattati dal personale della Rai che opera sulla base di specifiche istruzioni fornite in merito a finalità e modalità del trattamento. Ad eccezione di queste ipotesi, i dati personali non saranno comunicati a terzi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale e dell'Unione Europea.

Base giuridica

La base giuridica del trattamento dei dati è:

- il consenso da parte dell'interessato per una o più specifiche finalità

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati fino al termine della produzione televisiva "IL PRANZO E' SERVITO" fermo restando eventuali obblighi di conservazione per fini amministrativi e/o di gestione di eventuali reclami o contenziosi e per disposizioni di legge.

I dati personali forniti, inoltre, saranno conservati per il tempo necessario per la gestione di eventuali reclami o contenziosi, legali, fiscali, gestionali e/o di difesa dei diritti di RAI e/o del Gruppo Societario.

Diritti degli interessati

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda o di opporsi al trattamento medesimo (artt. 15 e ss. del RGPD).

La relativa istanza alla Rai è presentata con le seguenti alternative modalità:

- rispondendo alla e-mail **ricevuta e generata dal sistema informatico di prenotazione** dalla quale ha ricevuto conferma di avvenuta prenotazione da parte del responsabile del trattamento;
- utilizzando la procedura disponibile attraverso il risponditore automatico del numero 06.45789090 ;

Le precisiamo, tuttavia, che, ricorrendone i presupposti e dandone informazione all'interessato, l'esercizio di tali diritti può essere ritardato, limitato o escluso in conformità con quanto disposto dal comma 3 dell'art. 2 undecies del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Ricorrendone i presupposti, Lei potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (artt. 77 ss. del Regolamento).

REGOLE DI PRENOTAZIONE AL CONCORSO A PREMI ABBINATO AL PROGRAMMA "IL PRANZO E' SERVITO"

Gli utenti interessati a partecipare al concorso telefonico abbinato al programma "IL PRANZO E' SERVITO" descritto nel presente regolamento, potranno prenotarsi fatte salve diverse esigenze editoriali e di palinsesto:

da lunedì 14 giugno 2021 a venerdì 25 giugno 2021: dal lunedì al venerdì dalle ore 00:00 alle ore 24:00.

Da lunedì 28 giugno 2021 a giovedì 22 luglio 2021: dal lunedì al venerdì dalle ore 14:00 alle ore 14:45

1. chiamando da linea fissa e/o mobile il numero 06.45789090 (zero-sei-quattro-cinque-sette-otto-nove-zero-zero), e seguendo le istruzioni fornite dal risponditore automatico

1.1. per la prenotazione telefonica, i telespettatori potranno chiamare lo 06.45789090 da utenze private nazionali, non sarà pertanto possibile raggiungere la suddetta numerazione telefonica chiamando da telefoni pubblici e da utenze estere.

1.2. per ciascuna chiamata andata a buon fine – indipendentemente dall'esito della stessa – all'utente verrà addebitato l'importo previsto dal piano tariffario applicato dal proprio operatore telefonico. L'utente interessato potrà comunque contattare il proprio operatore telefonico per ricevere le specifiche informazioni relative al piano tariffario praticato dal medesimo.

2. Collegandosi all'indirizzo internet www.contattalarai.rai.it e compilando il modulo di prenotazione al gioco, disponibile nell'area GiocheRai – Giochi Telefonici.

Il servizio è dedicato ai maggiorenni, pertanto se nel corso della telefonata l'utente dichiarasse di non essere maggiorenne, digitando da tastiera telefonica la relativa opzione, sarebbe avvertito da un messaggio vocale, che la prenotazione non potrà essere acquisita; analogo controllo verrà effettuato sul web, in fase di compilazione del modulo dedicato al servizio.

Il numero massimo di prenotazioni esperibile per ciascun intervallo di raccolta, provenienti sia da utenza telefonica che web, è pari a 1 nel caso in cui l'utente tentasse di effettuare più di una prenotazione per la stessa puntata verrebbe automaticamente riconosciuto dal sistema ed informato circa l'impossibilità di candidarsi più di una volta. I vincitori verranno inseriti in una "black list" e non potranno più partecipare per il periodo specificato nel regolamento di gioco.

Qualora in fase di richiamata da parte della redazione del programma del titolare dell'utenza mobile estratta dal sistema dovesse risultare che il nominativo del soggetto medesimo fosse indicato nella c.d. "black list" (ossia nella lista dei soggetti che già abbiano partecipato e vinto al concorso a premio abbinato alla stessa edizione de "Il Pranzo è servito") il concorrente medesimo sarà avvisato ed escluso dalla partecipazione al concorso.

Le prenotazioni effettuate da telefono cellulare confluiscono nello stesso bacino in cui sono raccolte le prenotazioni degli utenti tramite telefonia fissa e via web conformemente a quanto indicato alla pagina successiva.

Nel caso in cui nella lista delle utenze estratte dal bacino in cui sono confluite le prenotazioni pervenute sia telefonicamente sia via web risultasse un'utenza fissa e un'utenza mobile aventi quali intestatario la stessa persona la redazione del programma escluderà dalla predetta lista l'utenza che nell'ordine cronologico risulterà essere stata sorteggiata dopo.

Nel caso in cui l'utente ammesso a partecipare al concorso a premi abbinato al programma non potesse per qualsiasi causa e/o motivo interagire in tempo reale con il programma e quindi giocare lo stesso sarà escluso dalla partecipazione e non avrà nulla a che pretendere nei confronti della RAI.

Nella giornata di registrazione delle puntate del programma, tra tutti coloro che, nel rispetto delle disposizioni previste dalle presenti regole di prenotazione, avranno effettuato la prenotazione sia telefonicamente che via web - sarà effettuato un sorteggio, in modo casuale mediante l'attivazione di un meccanismo automatico, alla presenza di un notaio, che designerà una lista di n. 20 potenziali concorrenti che, in ordine di estrazione, potranno essere ricontattati per partecipare al concorso, il cui meccanismo è descritto nel regolamento dei giochi ferme restando le esigenze di programmazione sopra rappresentate. All'occorrenza, per esigenze di produzione, potranno essere estratte ulteriori 20 numerazioni, che saranno inserite in coda alla lista precedente.

La lista prodotta da ciascun sorteggio sarà utilizzata per individuare i concorrenti che parteciperanno, in ordine di estrazione, a tutte le registrazioni previste nella giornata

L'estrazione dei concorrenti che potranno partecipare al concorso telefonico realizzato nelle 2 puntate registrate in data 23 giugno 2021 e che saranno rispettivamente diffuse in data 28 e 29

giugno 201 sarà effettuata dal bacino delle prenotazioni pervenute tra il 14 giugno 2021 e il 18 giugno 2021.

L'estrazione dei concorrenti che potranno partecipare al concorso telefonico realizzato nelle 2 puntate registrate in data 25 giugno 2021 e che saranno rispettivamente diffuse in data 30 giugno e 1° luglio 2021 sarà effettuata dal bacino delle prenotazioni pervenute tra il 21 giugno 2021 e il 23 giugno 2021.

L'estrazione dei concorrenti che potranno partecipare al concorso telefonico realizzato nelle 2 puntate registrate in data 28 giugno 2021 e che saranno rispettivamente diffuse in data 5 e 6 luglio 2021 sarà effettuata dal bacino delle prenotazioni pervenute tra il 24 giugno 2021 e il 25 giugno 2021.

A partire dal 29 giugno 2021 l'estrazione dei concorrenti che potranno partecipare al concorso telefonico realizzato a decorrere **dalla puntata diffusa il 7 luglio 2021** avverrà di volta in volta dal bacino delle prenotazioni pervenute il giorno precedente nel rispetto di quanto stabilito dal presente regolamento.

Il sorteggio sarà effettuato da un unico bacino nel quale saranno convogliate e contestualmente contenute tutte le prenotazioni andate a buon fine effettuate tramite telefonia fissa/mobile e/o web. RAI non assume alcuna responsabilità in ordine ad inconvenienti di qualsiasi genere eventualmente derivanti da interruzioni od interferenze delle linee telefoniche o guasti e disservizi della rete internet.

Gli utenti estratti potranno essere ricontattati nel corso della giornata di registrazione.

Per entrambe le modalità di prenotazione dovrà essere indicato esclusivamente il numero telefonico di un impianto fisso/mobile cui essere richiamati.

Le prenotazioni - sia telefoniche che via web - nonché la successiva eventuale chiamata da parte di RAI, non danno diritto alla partecipazione effettiva al gioco. Per esigenze di programmazione la RAI si riserva la facoltà di procedere a ridurre il numero dei partecipanti o nel caso in cui vengano soppresse una o più manches del gioco. Resta inteso che essere stati estratti e/o ricontattati come potenziali concorrenti ai concorsi di cui al presente regolamento non implica la reale possibilità di partecipare in diretta al concorso stesso. Partecipa/partecipano al concorso il/i concorrente/i tra quelli estratti che risponde/rispondono quando RAI procederà a ricontattarli in ordine di estrazione, secondo il seguente meccanismo:

1. verrà contattata la prima utenza estratta, se al quinto squillo telefonico l'utente non risponderà si provvederà a contattare l'utenza successiva risultante sempre sulla lista prodotta dal sistema informatico e così via fino a quando non sarà individuato, nel rispetto delle modalità stabilite dalle presenti regole di prenotazione, il concorrente che verrà passato in studio per giocare con il conduttore alla manche del gioco;
2. qualora alla chiamata effettuata risponda una segreteria telefonica RAI provvederà a contattare l'utenza successiva;
3. nel caso in cui l'utenza fosse occupata o, per qualsiasi causa o ragione non imputabile a RAI risultasse irraggiungibile o non contattabile, RAI medesima effettuerà un secondo tentativo. Qualora all'esito di detto secondo tentativo, la linea medesima fosse nuovamente occupata, non contattabile o irraggiungibile si provvederà a contattare l'utenza successiva.

Al termine di ciascuna trasmissione le utenze telefoniche risultanti sulla predetta lista non saranno utilizzate e saranno eliminate una volta trascorso il periodo di tempo previsto nell'informativa sul trattamento dei dati personali allegata alle condizioni generali di partecipazione al concorso.

I dati che il sistema è in grado di visualizzare saranno soltanto quelli relativi agli utenti estratti dal sistema medesimo e che verranno eventualmente ricontattati da Rai per partecipare al gioco. In caso di vincita gli stessi dati saranno poi utilizzati esclusivamente per l'assegnazione del premio. Nel caso di interruzione di qualsiasi natura del servizio (a titolo meramente esemplificativo per: sospensione del programma per eventi straordinari, mancanza di energia elettrica, imprevisti tecnici, ecc.) la prenotazione effettuata non andrà perduta in quanto gli utenti che si sono prenotati parteciperanno di diritto alla prima estrazione successiva unendosi a tutti coloro che si saranno prenotati nei tempi previsti per tale estrazione.

REGOLAMENTO DI SVOLGIMENTO DEL CONCORSO "IL PRANZO E' SERVITO"

In uno o più momenti della trasmissione il Conduttore si collegherà con uno spettatore da casa, selezionato secondo i criteri precedenti, a cui porrà un quesito che potrà essere una domanda di cultura generale, musicale, curiosità, parole o voci di personaggi famosi e che comunque sarà conservata in regime di massima segretezza.

Lo spettatore, anche seguendo le indicazioni del Conduttore o delle persone vicine a lui, dovrà cercare di dare la risposta esatta entro un tempo limite stabilito.

Nel caso il concorrente non riuscisse a fornire la risposta esatta la stessa domanda potrà essere posta al concorrente successivo nella lista come sopra specificato. Il concorrente che riuscirà a dare la risposta esatta vincerà il premio in palio successivamente specificato.

Terminata una domanda ed assegnato il premio il Conduttore potrà iniziare una successiva manche di gioco ammettendo al gioco un altro spettatore con le stesse modalità di cui sopra.

Il montepremi iniziale ammonta a 100 euro in buoni spesa offerti da EUROSPIN. Ogni telefonata ha un valore di 100,00 Euro in buoni spesa offerti da EUROSPIN che si accumulano di volta in volta al montepremi in caso di risposta errata.

Il concorrente che riuscirà ad individuare la risposta esatta vincerà il montepremi accumulato fino a quel momento.