

## EUROVISION SONG CONTEST 2021 REGOLAMENTO TELEVOTO

**894.222** DA FISSO  
**475.475.0** DA MOBILE

Martedì 18 maggio 2021 (su Rai 4), Giovedì 20 maggio 2021 (su Rai 4) e Sabato 22 maggio 2021 (su Rai 1) la RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. (di seguito "RAI") trasmetterà rispettivamente le due Semifinali e la Finale del programma "Eurovision Song Contest 2021", competizione tra canzoni/Artisti in rappresentanza dei Paesi partecipanti all'evento.

In Italia gli spettatori da casa, attraverso il meccanismo del **Televoto**, potranno contribuire a decidere quale sarà la canzone vincitrice, votando -secondo le disposizioni dell'EBU - soltanto nella Prima Semifinale in diretta il **giorno 18 maggio 2021** e nel corso della finale in diretta il **giorno 22 maggio 2021**.

Il Servizio di Televoto abbinato al programma "Eurovision Song Contest 2021" è offerto da RAI - in collaborazione con DIGAME GmbH (di seguito "DIGAME") per l'European Broadcasting Union (di seguito "EBU") - per i clienti degli operatori nazionali di rete fissa e mobile.

Per la telefonia fissa, il servizio è raggiungibile dalle utenze fisse degli abbonati di Tim, Wind Tre, A2A Smart City, Convergenze, Tiscali, Uno Communications, Brennercom, Irideos e Sky Wifi tramite chiamata telefonica.

Per la telefonia mobile, il servizio è raggiungibile dalle utenze mobili di Tim, Vodafone, Wind Tre, Poste Mobile, Coop Italia, Iliad e ho.mobile tramite SMS anche mediante APP ufficiale "**EUROVISION SONG CONTEST**" (IOS e Android) realizzata da DIGAME.

A ciascuna canzone in gara sarà attribuito un codice numerico e i telespettatori potranno esprimere la loro preferenza inviando il codice corrispondente alla canzone scelta tramite SMS (anche tramite APP: Eurovision Song Contest App creata e sviluppata da Digame – Società incaricata da EBU per la gestione e raccolta dei voti) o digitando il codice sulla tastiera nel caso di chiamata da Fisso.

Per "Servizio di Televoto" si intende il servizio di Televoto abbinato al programma televisivo "Eurovision Song Contest 2021", attivo con le modalità descritte al presente Regolamento.

Per "Sessione di Televoto" si intende il lasso di tempo intercorrente tra il momento in cui viene comunicata l'apertura del Televoto ed il momento in cui viene comunicata la chiusura dello stesso, da parte del conduttore e/o attraverso la grafica video.

I Paesi partecipanti all'Eurovision Song Contest sono in totale **39**.

**Parteciperanno di diritto alla Finale del 22 Maggio 2021** i seguenti Paesi: **Francia, Italia, Regno Unito, Spagna, Germania** e l'Host Broadcaster, vale a dire **i Paesi Bassi**.

I restanti **33 Paesi** verranno suddivisi **in 2 semifinali**:

Nella **prima semifinale** (*martedì 18 maggio 2021*) gareggeranno **16 Paesi**. Si qualificheranno per la Finale **10 Paesi**.

Nella **seconda semifinale** (*giovedì 20 maggio 2021*) gareggeranno gli **altri 17 Paesi**. Si qualificheranno per la Finale **altri 10 Paesi**.

Nella **Finale** del 22 Maggio 2021 parteciperanno quindi complessivamente **26 Paesi**.

Il risultato delle **due Semifinali** e della **Finale** è determinato per il **50% dal Televoto** e per il **50% dal voto delle Giurie Nazionali di ciascun Paese** (formata ognuna da 5 membri).

**I telespettatori italiani e la Giuria Nazionale non possono votare la canzone in gara che rappresenta l'Italia.**

### **PRIMA SEMIFINALE - 18 maggio 2021**

I 16 Paesi in gara saranno valutati dalle Giurie Nazionali votanti nella prima Semifinale e dai telespettatori attraverso il Televoto: la combinazione delle 2 suddette votazioni, con peso ognuna del 50%, esprimerà la graduatoria finale.

**Le prime 10 canzoni in graduatoria si qualificheranno per la Finale del 22 maggio.**

Nel caso in cui nella graduatoria dovessero sussistere casi di ex aequo, si prega di far riferimento alle rules pubblicate sul sito ufficiale di Eurovision Song Contest 2021 ([www.eurovision.tv/about/rules](http://www.eurovision.tv/about/rules))

### **SECONDA SEMIFINALE – 20 maggio 2021**

I 17 Paesi in gara saranno valutati dalle Giurie Nazionali votanti nella seconda Semifinale e dai telespettatori attraverso il Televoto: la combinazione delle 2 suddette votazioni, con peso ognuna del 50%, esprimerà la graduatoria finale. Le prime 10 canzoni in graduatoria si qualificheranno per la Finale del 22 maggio

**La sessione di televoto per la seconda semifinale non sarà attiva per quanto concerne l'Italia**

### **FINALE - 22 maggio 2021**

I 26 Paesi in gara arrivati alla fase finale saranno valutati dalle 39 Giurie Nazionali e dai telespettatori attraverso il Televoto. Le Giurie Nazionali voteranno e le prime 10 canzoni in graduatoria riceveranno un punteggio (punti da 12 a 1) secondo il seguente schema:

- 12 punti alla canzone che avrà ottenuto il miglior punteggio;
- 10 punti alla canzone che avrà ottenuto il secondo miglior punteggio;
- 8 punti alla canzone che avrà ottenuto il terzo miglior punteggio;
- 7 punti alla canzone che avrà ottenuto il quarto miglior punteggio;
- 6 punti alla canzone che avrà ottenuto il quinto miglior punteggio;
- 5 punti alla canzone che avrà ottenuto il sesto miglior punteggio;
- 4 punti alla canzone che avrà ottenuto il settimo miglior punteggio;
- 3 punti alla canzone che avrà ottenuto l'ottavo miglior punteggio;
- 2 punti alla canzone che avrà ottenuto il nono miglior punteggio;
- 1 punto alla canzone che avrà ottenuto il decimo miglior punteggio.

La somma dei voti di ciascuna delle Giurie Nazionali dei 39 Paesi partecipanti - comunicati in diretta attraverso un collegamento con i singoli Paesi - determinerà la Classifica globale delle Giurie.

Successivamente alla Classifica delle Giurie Nazionali, verranno sommati i voti del Televoto Europeo (somma dei voti del Televoto di tutti i Paesi partecipanti) determinando la Classifica Finale che decreterà la canzone vincitrice.

In caso di ex aequo, si prega di far riferimento alle rules generiche pubblicate sul sito ufficiale di Eurovision Song Contest 2021 ([www.eurovision.tv/about/rules](http://www.eurovision.tv/about/rules))

EBU si riserva comunque la facoltà di modificare per insindacabili esigenze editoriali la modalità descritta nel presente Regolamento dandone idonea preventiva comunicazione al pubblico.

Per tutti gli altri aspetti della gara (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: casi di ex-aequo, guasti tecnici, etc.), Vi preghiamo di far riferimento alle rules generiche pubblicate sul sito ufficiale di Eurovision Song Contest 2021 ([www.eurovision.tv/about/rules](http://www.eurovision.tv/about/rules))

## **TELEVOTO**

Il **Televoto mediante chiamata telefonica** può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia di Tim, Wind Tre, A2A Smart City, Convergenze, Tiscali, Uno Communications, Brennercom, Irideos e Sky Wifi, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'estero

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico **894.222** (otto,nove,quattro,due,due,due), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il codice di identificazione relativo alla propria scelta, e digitazione infine del codice a due cifre di identificazione scelto.

Per ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con la quale effettivamente si esprime un voto valido, all'utente verrà addebitato l'importo di **Euro 0,51 IVA inclusa**.

Nessun costo potrà essere addebitato nel caso in cui l'utente effettui un numero eccessivo di chiamate rispetto al limite massimo stabilito oppure digiti un codice di identificazione della scelta non corretto o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente ascolterà un messaggio gratuito.

Il Televoto mediante SMS può essere effettuato unicamente da utenze mobili degli operatori telefonici TIM, Vodafone, Wind Tre (con sim/utenze a marchio "3", "Wind" e "WIND TRE"), Poste Mobile, Coop Italia (con sim/utenze a marchio "CoopVoce"), Iliad e ho.mobile inviando un SMS al numero **475.475.0** (quattro,sette,cinque,quattro,sette,cinque,zero) con il codice di identificazione a due cifre della propria scelta o alternativamente utilizzando i seguenti "alias": a titolo esemplificativo per gli SMS sono stati indicati come codici validi:

1) 01 - 09;

2) 1 - 9;

3) 10 - 26;

4) i codici di cui sopra con l'aggiunta della dicitura: "voted via official app!".

Per ciascun SMS ricevuto a conferma di voto valido, all'utente verrà addebitato dal proprio operatore (sul conto telefonico in caso di abbonamento o scalato dal credito in caso di ricaricabile) l'importo di Euro 0,50 IVA inclusa per SMS inviati da utenze Tim, Poste Mobile, CoopVoce e Iliad e di Euro 0,51 IVA inclusa per SMS inviati da utenze Vodafone, ho.mobile e Wind Tre

Gli SMS di conferma di avvenuta votazione saranno gratuiti per tutti i clienti degli operatori che hanno aderito al servizio indicati al paragrafo precedente.

Nessun costo potrà essere addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto rispetto al limite massimo stabilito oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito.

**L'utente paga soltanto i voti validi.**

**Il Servizio di Televoto è riservato ai maggiorenni.**

**Le numerazioni 894.222 e 475.475.0, di titolarità di Tim S.p.A., sono disabilitabili chiamando il proprio operatore telefonico.**

Il numero massimo di voti validi effettuabili da ciascuna utenza telefonica, fissa o mobile, è di 5 (cinque) per ciascuna delle Sessioni di voto previste.

I voti pervenuti ai sistemi di conteggio al di fuori dell'arco temporale della Sessione di Televoto sono automaticamente rifiutati dal sistema e sono totalmente gratuiti.

Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio via SMS è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltra anche ove possa aversi, come ad esempio di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltra e la ricezione (a titolo meramente esemplificativo per: congestione delle linee telefoniche, ritardi di linea, sovraccarico delle macchine, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc), talché tali espressioni di voto pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi ed inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione e non saranno in alcun modo considerati voti validi ai fini dei risultati del Televoto.

Con la partecipazione al Servizio di Televoto, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile, pertanto RAI disconosce qualsiasi garanzia espressa o implicita e non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnologico e/o tecnico che non renda possibile la fruizione del Servizio di Televoto e/o interrompa la fornitura del Servizio stesso (a titolo meramente esemplificativo: apparecchio telefonico non idoneo, compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, sovraccarico delle macchine e/o dei server, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc).

Qualora una Sessione di Televoto venga annullata per specifiche e motivate esigenze editoriali le somme versate dagli utenti saranno riaccreditate secondo le modalità individuate dai singoli Operatori di Rete nell'ambito della propria responsabilità e i voti espressi e andati a buon fine nel corso della medesima non saranno conteggiati.

La fornitura e l'espletamento del Servizio di Televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Il presente Regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom 38/11/CONS, come modificato dalla Delibera 443/12/CONS, recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di Televoto.

E' vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di chiamate o SMS e da utenze che forniscano servizi di call center o sistemi analoghi.

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER IL TELEVOTO**

La presente informativa ha lo scopo di fornire a Voi, in quanto prendete parte al Televoto per l'Eurovision Song Contest (di seguito: Televoto) l'elenco dei vostri dati personali che noi raccogliamo e processiamo quando votate per mezzo del telefono, e di informarvi dei vostri diritti nel quadro della normativa sulla protezione dei dati personali.

Come titolari congiunti del trattamento dei dati, noi

**European Broadcasting Union**, insieme a Rai Radiotelevisione Italiana S.p.A. e l'emittente ospitante NPO, in collaborazione con NOS e AVROTROS (Paesi Bassi)

L'Ancienne-Route 17°

1218 Le Grand-Saconnex, Ginevra, Svizzera

(di seguito: EBU)

e

### **Digame GmbH**

Schanzenstrasse 38

D-51063 Colonia

Germania

(di seguito: l'Azienda)

ci impegniamo a proteggere i vostri dati personali e a rispettare la vostra riservatezza in conformità con la legge applicabile in materia di protezione dei dati personali, vale a dire il Regolamento Europeo n. 679 del 2016 sulla Protezione Generale dei Dati (in seguito: GDPR) e la Legge Federale Tedesca sulla Protezione dei Dati (in seguito: BDSG). Noi non processeremo i vostri dati per scopi e finalità diverse da quelle elencate di seguito.

La EBU e l'Azienda hanno messo in atto procedure di controllo specifiche e separate in conformità con l'Articolo 26 del GDPR, il contenuto delle quali è accessibile su richiesta presso le sedi della EBU e dell'Azienda.

### **Che categorie di dati personali sono trattati?**

Tratteremo solo i dati personali che riceviamo quando esprimete il vostro voto tanto tramite telefono fisso quanto tramite un messaggio SMS (inviato direttamente o tramite il supporto della Eurovision Song Contest App) utilizzando la connessione della vostra linea di telefonia fissa o del vostro operatore di rete mobile.

Nel farlo, noi raccoglieremo - in funzione del vostro Paese d'origine - ove possibile, le seguenti categorie di dati:

Il vostro numero di telefono mobile (MSISDN, Numero ISDN dell'abbonato mobile)

Il giorno e l'ora nel quale avete partecipato al Televoto

Il numero della canzone per la quale avete votato

Il nome del vostro operatore di rete fissa o mobile

Il tipo di contratto che avete (prepagato, abbonamento)

Quali sono gli scopi del trattamento dei dati e qual è il fondamento legale del trattamento dei dati?

Noi raccogliamo i dati sulla base del nostro legittimo interesse [cfr. Art. 6 comma 1 (f) del GDPR] per generare i risultati ufficiali determinando la classifica delle canzoni iscritte all'Eurovision Song Contest e conseguentemente la canzone vincitrice del concorso.

La vostra partecipazione avviene su base volontaria e partecipando al Televoto prestate il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra, allo scopo di:

Calcolare e generare un valido e ufficiale risultato dell'Eurovision Song Contest sulla base dei voti espressi dal pubblico (ivi inclusi i vostri)

Generare statistiche aggregate sulle votazioni per l'Eurovision Song Contest

Pubblicare risultati/voti in forma aggregata e anonima

### **Chi ha accesso ai vostri dati personali?**

Per partecipare al Televoto, voi utilizzate un servizio di telecomunicazioni messo a disposizione dal vostro fornitore nazionale di servizi di telecomunicazioni, vettore e/o aggregatore di dati, che può inoltrare i vostri dati all'Azienda in parte o in tutto per permettere il calcolo del valido risultato del voto del pubblico.

All'interno dell'Azienda i vostri dati personali saranno resi accessibili ai dipartimenti che ne hanno necessità per adempiere agli obblighi legali e contrattuali dell'Azienda. I fornitori di servizi e gli agenti delegati che lavorano per l'Azienda possono ricevere altresì dati personali per i suddetti scopi, a condizione che si impegnino a proteggere, in particolare, la riservatezza e l'integrità degli stessi dati. Tali destinatari possono essere, ad esempio, servizi informatici o fornitori di servizi di telecomunicazione.

I dati personali non saranno trasmessi a destinatari esterni all'Azienda. Seppure l'EBU risulti come titolare congiunto del trattamento dei dati insieme all'Azienda in merito al televoto, l'Azienda non trasmetterà all'EBU i vostri dati personali. L'EBU riceverà dall'Azienda solo risultati in forma anonima per gli scopi sopra elencati. I risultati saranno pubblicati solo in forma anonima e aggregata.

### **I dati personali saranno trasferiti a un paese estero o a una organizzazione internazionale?**

I voti espressi al di fuori del territorio della Germania saranno trasmessi all'Azienda in Germania al fine di processarli e nessun ulteriore trasmissione di dati sarà posta in essere. L'Azienda non trasmetterà i dati personali a paesi esteri al di fuori dello Spazio Economico Europeo (EEA).

### **Per quanto tempo saranno memorizzati i miei dati personali?**

L'Azienda tratterà e custodirà i vostri dati personali per il tempo necessario ad adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali.

Una volta che i dati personali non siano più necessari all'adempimento di obblighi contrattuali e legali, saranno regolarmente cancellati a meno che un ulteriore trattamento degli stessi - per un periodo di tempo determinato - non sia richiesto per le seguenti finalità:

Adempimento di obblighi commerciali e fiscali riguardo alla conservazione dei dati,

Il Codice Commerciale tedesco (HGB), la legislazione fiscale tedesca (AO), la legge anti-riciclaggio tedesca (GwG). Tali normative generalmente specificano che i dati possono essere conservati per finalità di archivio e di documentazione per un periodo massimo che va da due a dieci anni.

Quali sono i vostri diritti?

Avete il diritto di accedere ai vostri dati personali, e a richiederne la rettifica se inaccurati o la cancellazione, nel caso non siano più necessari in relazione allo scopo per il quale sono stati raccolti e soggetti a trattamento.

In alcuni casi, avete il diritto di richiedere una limitazione del trattamento, la portabilità dei dati o di fare obiezione al trattamento dei dati. Ogni consenso che fornite al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra può essere revocato in qualsiasi momento. Vi preghiamo tuttavia di tenere

conto del fatto che la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro. Il trattamento dei dati che ha avuto luogo precedentemente alla revoca del consenso non sarà interessato da detta revoca.

Potete esercitare i vostri diritti inviando la vostra richiesta per posta elettronica a [privacy@digame.de](mailto:privacy@digame.de)

Se pensate che il trattamento dei vostri dati personali costituisca una violazione della (delle) normative sulla protezione dei dati, avete il diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo, in particolare, nello Stato Membro dell'Unione Europea che è il vostro abituale luogo di residenza, di lavoro o il luogo dove la violazione ha avuto luogo.

### **Come potete contattare i nostri responsabili della protezione dei dati?**

Per qualsiasi domanda o dubbio relativo a questa Informativa sulla Privacy potete contattare:

La persona responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) dell'Azienda all'indirizzo di posta elettronica [privacy@digame.de](mailto:privacy@digame.de)

La persona responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) dell'EBU all'indirizzo di posta elettronica [dpo@ebu.ch](mailto:dpo@ebu.ch)

### **Data di decorrenza e modifiche**

La presente Informativa sulla Privacy entra in vigore a partire dal giorno 11 febbraio 2021.

Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di cambiare, modificare, apporre aggiunte o rimuovere parti della presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento.

### **SERVIZIO CLIENTI**

Per la richiesta di ulteriori informazioni o per eventuali problemi di fruizione da parte degli utenti è attiva la casella di posta elettronica [assistenza@votingtv.it](mailto:assistenza@votingtv.it) (specificando, nella richiesta, il nome del programma, il numero di telefono - fisso/mobile - utilizzato per usufruire del servizio, un numero di telefono su cui essere ricontattati e una breve descrizione della problematica riscontrata), oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 011 2219010 (chiamata a tariffa urbana), dalle ore 09:00 alle ore 21:00, 7 giorni su 7, e attivo comunque fino alle ore 01:00 durante la messa in onda in prima serata della trasmissione.

Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione. Entro 24 ore dalla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusura del programma, tutti i risultati dettagliati delle votazioni, in termini percentuali, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sulla pagina : [\*\*www.rai.it/eurovisioncontest\*\*](http://www.rai.it/eurovisioncontest)

### **RUOLO DEGLI OPERATORI DI RETE**

Gli Operatori di Rete consentono ai propri rispettivi clienti finali fissi e mobili - e per i clienti mobili degli operatori mobili virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori mobili abbiano fatto accordi specifici - la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione Decade 8 e Decade 4 di titolarità di TIM S.p.A.

La piattaforma degli Operatori di Rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Servizio promosso da RAI in collaborazione con DIGAME per l'EBU.