

## **71° FESTIVAL DELLA CANZONE ITALIANA DI SANREMO REGOLAMENTO TELEVOTO – SEZIONE CAMPIONI**

**894.001** Da fisso  
**475.475.1** Da mobile

Dal 2 al 6 marzo 2021 (5 Serate) la Rai – Radiotelevisione Italiana S.p.A. (di seguito "RAI") trasmetterà, in diretta su Rai Uno, il "71° Festival della Canzone Italiana di Sanremo" e gli spettatori da casa potranno esprimere la propria preferenza attraverso il meccanismo del Televoto sui **26 Artisti CAMPIONI** in gara, contribuendo a decidere chi sarà il vincitore finale.

Il Servizio di Televoto è offerto da RAI per i clienti degli operatori nazionali di rete fissa e mobile. Per la telefonia fissa, il servizio è raggiungibile dalle utenze fisse degli abbonati di Tim, Wind Tre, A2A Smart City, Convergenze, Tiscali, Uno Communications, Brennercom, Irideos e Sky Wifi tramite chiamata telefonica.

Per la telefonia mobile, il servizio è raggiungibile dalle utenze mobili di Tim, Vodafone, Wind Tre, Poste Mobile, Coop Italia, Iliad e ho.mobile tramite SMS.

I telespettatori potranno esprimere il proprio voto tra gli Artisti in gara inviando il codice – abbinato a ciascun artista e comunicato nel corso della trasmissione – tramite SMS o digitando il codice medesimo sulla tastiera nel caso di chiamata da Fisso.

Per "Servizio di Televoto" si intende il servizio di Televoto abbinato al programma televisivo "71° Festival della Canzone Italiana di Sanremo" attivo con le modalità descritte al presente Regolamento.

Per "Sessione di Televoto" si intende il lasso di tempo intercorrente tra il momento in cui viene comunicata l'apertura del Televoto ed il momento in cui viene comunicata la chiusura dello stesso, da parte del conduttore e/o attraverso la grafica video.

Nel caso in cui sorgesse la necessità Rai Uno – fermo restando quanto già previsto nel presente documento – potrà – previa comunicazione all'utenza – attivare più sessioni del televoto.

Rai-Direzione di Rai Uno ed il Direttore Artistico si riservano comunque la facoltà di modificare per insindacabili esigenze editoriali la modalità delle esibizioni descritte nel presente Regolamento variando il numero, la struttura, il meccanismo e le modalità di votazione e dandone idonea comunicazione al pubblico.

### **LE GIURIE**

**Giuria Demoscopica:** composta da un campione statisticamente rappresentativo di almeno 300 persone selezionate tra abituali fruitori di musica, voterà – da casa attraverso un'applicazione gestita dalle società Noto Sondaggi e Emg, di cui le stesse ne sono esclusivamente ed interamente responsabili – nella 1<sup>a</sup>, 2<sup>a</sup> e 5<sup>a</sup> SERATA.

**Giuria della Sala Stampa, TV, Radio e Web:** composta dai giornalisti accreditati da Rai voterà - attraverso un'applicazione gestita dalle società Noto Sondaggi e Emg, di cui le stesse ne sono esclusivamente ed interamente responsabili – nella 4<sup>a</sup> e 5<sup>a</sup> SERATA.

**Orchestra del Festival:** composta dai musicisti e coristi professionisti componenti l'orchestra del Festival, voterà nella 3<sup>a</sup> SERATA – attraverso un'applicazione gestita dalle società Noto Sondaggi e Emg, di cui le stesse ne sono esclusivamente ed interamente responsabili.

## LE SERATE

Il Festival di Sanremo 2021 prevede una competizione articolata in 5 SERATE tra 26 canzoni nuove, interpretate da 26 Artisti.

### **1^ SERATA (martedì 2 marzo 2021)**

Interpretazione-esecuzione di 13 canzoni in gara da parte dei primi 13 Artisti in gara. Le canzoni/Artisti verranno votate dalla Giuria Demoscopica.

Giuria Demoscopica: ogni giurato voterà tramite un'app creata appositamente dalle società Noto Sondaggi e Emg alla quale si potrà accedere attraverso un codice univoco segreto. Il giurato potrà esprimere le proprie valutazioni sugli artisti in gara nel corso della serata con il seguente meccanismo di voto:

- Per ogni artista in gara dovrà esprimere una preferenza con voto da 1 a 10, rispettando al contempo il vincolo di esprimere, nella stessa serata, il valore 10 al massimo per due artisti e il valore 1 al massimo per due artisti.

All'esito delle votazioni, verrà stilata una classifica delle 13 canzoni/Artisti eseguite in serata.

### **2^ SERATA (mercoledì 3 marzo 2021)**

Interpretazione-esecuzione delle altre 13 canzoni in gara da parte degli altri 13 Artisti in gara. Le canzoni/Artisti verranno votate dalla Giuria Demoscopica.

Giuria Demoscopica: ogni giurato voterà tramite un'app creata appositamente dalle società Noto Sondaggi e Emg alla quale si potrà accedere attraverso un codice univoco segreto. Il giurato potrà esprimere le proprie valutazioni sugli artisti in gara nel corso della serata con il seguente meccanismo di voto:

- Per ogni artista in gara dovrà esprimere una preferenza con voto da 1 a 10, rispettando al contempo il vincolo di esprimere, nella stessa serata, il valore 10 al massimo per due artisti e il valore 1 al massimo per due artisti.

All'esito delle votazioni verrà stilata una classifica delle 13 canzoni/Artisti eseguite in serata.

Al termine della Seconda Serata verrà stilata una classifica congiunta di tutte le 26 canzoni/Artisti in competizione nella sezione CAMPIONI, risultante dalle percentuali di voto da queste ottenute nel corso della Prima Serata (le prime 13) e di quelle ottenute nel corso della Seconda Serata (le seconde 13).

### **3^ SERATA (giovedì 4 marzo 2021)**

Interpretazione-esecuzione, da parte dei 26 Artisti della sezione CAMPIONI, di canzoni edite scelte tra i grandi brani della storia della Canzone d'Autore.

Orchestra del Festival: i musicisti e coristi professionisti componenti l'orchestra del Festival potranno esprimere la loro preferenza attraverso un'app creata appositamente dalle società Noto Sondaggi e Emg alla quale si potrà accedere attraverso un codice univoco segreto. Il giurato potrà esprimere le proprie valutazioni sugli artisti in gara nel corso della serata con il seguente meccanismo di voto:

- Per ogni artista in gara dovrà esprimere una preferenza con voto da 1 a 10, rispettando al contempo il vincolo di esprimere, nella stessa serata, il valore 10 al massimo per quattro artisti e il valore 1 al massimo per quattro artisti.

Gli Artisti, che potranno scegliere di esibirsi da soli oppure insieme ad artisti Ospiti italiani o stranieri, verranno votati dai musicisti e dai coristi componenti **l'Orchestra del Festival**.

La media tra le percentuali di voto ottenute dagli Artisti nella classifica congiunta della Giuria Demoscopica delle 26 canzoni/Artisti, stilata al termine della seconda serata, e in quella dell'Orchestra del Festival, stilata al termine della terza serata, determinerà una nuova classifica delle suddette 26 canzoni/Artisti nella sezione CAMPIONI.

In caso di assegnazione del Premio per la Miglior Interpretazione durante la Terza Serata, laddove si verificasse un ex aequo al primo posto della classifica risultante dalla votazione espressa dai musicisti e coristi dell'Orchestra del Festival, si farà riferimento alla decisione collegiale della Commissione Musicale, presente sul posto.

#### **4^ SERATA (venerdì 5 marzo 2021)**

Interpretazione-esecuzione di tutte le 26 canzoni in gara degli Artisti.

Le canzoni/Artisti verranno votate dalla Giuria della Sala Stampa, Tv, Radio e Web.

Giuria della Sala Stampa, Tv, Radio e Web: ogni giurato voterà tramite un'app creata appositamente dalle società Noto Sondaggi e Emg alla quale si potrà accedere attraverso un codice univoco segreto. Il giurato potrà esprimere le proprie valutazioni sugli artisti in gara nel corso della serata con il seguente meccanismo di voto:

- Per ogni artista in gara dovrà esprimere una preferenza con voto da 1 a 10, rispettando al contempo il vincolo di esprimere, nella stessa serata, il valore 10 al massimo per quattro artisti e il valore 1 al massimo per quattro artisti.

La media tra le percentuali di voto ottenute dagli Artisti nella classifica congiunta della Giuria Demoscopica delle 26 canzoni/Artisti, stilata al termine della seconda serata, in quella dell'Orchestra del Festival, stilata al termine della terza serata, e in quella della Sala Stampa, Tv, Radio e Web, stilata al termine della quarta serata, determinerà una nuova classifica delle suddette 26 canzoni/Artisti nella sezione CAMPIONI.

#### **5^ SERATA (sabato 6 marzo 2021)**

##### **PRIMA FASE**

Interpretazione-esecuzione delle 26 canzoni in competizione da parte dei 26 Artisti in gara.

Le canzoni/Artisti verranno votate dal pubblico tramite Televoto.

Televoto con **Sessione Unica** in cui sarà possibile votare tutti i 26 Artisti in gara che si esibiranno durante la Serata.

Dopo aver stilato la classifica della 5^ Serata si procederà con la definizione della classifica finale delle suddette 26 canzoni/Artisti nella sezione CAMPIONI: tale classifica finale sarà generata dalla media tra le percentuali di voto ottenute dagli Artisti nella classifica congiunta della Giuria Demoscopica, stilata al termine della seconda serata, in quella dell'Orchestra del Festival, stilata al termine della terza serata, in quella della Sala Stampa, Tv, Radio e Web, stilata al termine della quarta serata, e in quella del Televoto, stilata al termine della prima fase della quinta serata.

Gli Artisti che occuperanno le prime 3 posizioni di questa classifica accederanno alla fase finale (SECONDA FASE), senza svelamento della effettiva posizione in classifica e delle relative percentuali.

In caso di ex aequo, dopo 4 cifre decimali, al terzo posto nella classifica finale delle 26 canzoni/Artisti, si farà riferimento – d'intesa con il notaio incaricato – alla graduatoria risultante dalla votazione

espressa dal pubblico (Televoto). In caso di ulteriore persistenza di ex aequo dopo 4 cifre decimali, si farà riferimento alla graduatoria risultante dalla votazione espressa dalla Giuria della Sala Stampa, Tv, Radio e Web. In caso di ulteriore persistenza di ex aequo dopo 4 cifre decimali si farà riferimento alla graduatoria risultante dalla votazione espressa dalla Giuria Demoscopica. In caso di ulteriore persistenza di ex aequo dopo 4 cifre decimali, si farà riferimento alla graduatoria risultante dalla votazione espressa dai musicisti e dai coristi dell'Orchestra del Festival.

## **SECONDA FASE**

Interpretazione-esecuzione o riproposizione attraverso registrazione (RVM) dell'ultima esibizione effettuata (o parte di questa) dei 3 Artisti rimasti in gara.

Le votazioni precedenti verranno azzerate e si procederà a una nuova votazione.

***VOTAZIONE MISTA: TELEVOTO + GIURIA DEMOSCOPICA + GIURIA DELLA SALA STAMPA, TV, RADIO E WEB (CON PESO RISPETTIVAMENTE 34%, 33%, 33%)***

Televoto con **Sessione Unica** in cui sarà possibile votare tutti i 3 Artisti rimasti in gara.

Giuria Demoscopica: ogni giurato dovrà votare ognuno dei 3 Artisti in gara esprimendo un voto da 5 a 10, rispettando il vincolo di non poter esprimere due voti uguali.

Giuria della Sala Stampa, Tv, Radio e Web: ogni giurato dovrà votare ognuno dei 3 Artisti in gara esprimendo un voto da 5 a 10, rispettando il vincolo di non poter esprimere due voti uguali.

La media ponderata delle percentuali di voto delle 3 giurie, Demoscopica (33%), Sala Stampa (33%) e Televoto (34%), genererà la classifica dei 3 Artisti che hanno avuto accesso alla finale.

La Canzone-Artista con la percentuale di voto complessiva più elevata, scaturita dalla media ponderata, verrà proclamata vincitrice del 71° Festival di Sanremo. Verranno proclamate anche la seconda e la terza classificata.

In caso di ex aequo, dopo 4 cifre decimali, si farà riferimento – d'intesa con il notaio incaricato – all'ultima graduatoria risultante dalla votazione espressa dal pubblico (Televoto). In caso di ulteriore persistenza di ex aequo, dopo 4 cifre decimali, si farà riferimento all'ultima graduatoria risultante dalla votazione espressa dalla Giuria della Sala Stampa, Tv, Radio e Web. In caso di ulteriore persistenza di ex aequo dopo 4 cifre decimali, si farà riferimento all'ultima graduatoria risultante dalla votazione espressa dalla Giuria Demoscopica.

-----

Nel corso delle cinque serate televisive di Sanremo 2021 Rai-Direzione di RaiUno si riserva di comunicare o meno al pubblico l'andamento delle classifiche delle canzoni/Artisti, secondo le modalità ritenute più opportune.

## **TELEVOTO**

Il **Televoto mediante chiamata telefonica** può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia di Tim, Wind Tre, A2A Smart City, Convergenze, Tiscali, Uno Communications, Brennercom, Irideos e Sky Wifi, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico **894.001** (otto, nove, quattro, zero, zero, uno), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il codice di identificazione della canzone-artista scelti, e digitazione infine del codice a due cifre di identificazione scelto.

Per ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con la quale effettivamente si esprima un voto valido, all'utente verrà addebitato l'importo di **Euro 0,51 IVA inclusa**.

Nessun costo potrà essere addebitato nel caso in cui l'utente effettui un numero eccessivo di chiamate oppure digiti un codice di identificazione della canzone-artista non corretto o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente ascolterà un messaggio gratuito di errore e nessun voto sarà di conseguenza conteggiato.

Il **Televoto mediante SMS** può essere effettuato unicamente da utenze mobili degli operatori telefonici TIM, Vodafone, Wind Tre (con sim/utenze a marchio "3", "Wind" e "WIND TRE"), Poste Mobile, Coop Italia (con sim/utenze a marchio "CoopVoce"), Iliad e ho.mobile inviando un SMS al numero **475.475.1** (quattro, sette, cinque, quattro, sette, cinque, uno) con il codice a due cifre di identificazione della canzone-artista scelto (o alternativamente utilizzando i seguenti "alias": a titolo esemplificativo per la canzone-artista indicata con "01" anche: 1, uno, codice 1, codice1, codice 01, codice01; oppure per la canzone-artista indicata con "20" anche: venti, codice 20, codice20).

Per ciascun SMS ricevuto a conferma di voto valido, all'utente verrà addebitato dal proprio operatore (sul conto telefonico in caso di abbonamento o scalato dal credito in caso di ricaricabile) l'importo di **Euro 0,50 IVA inclusa** per SMS inviati da utenze Tim, Poste Mobile, CoopVoce e Iliad e di **Euro 0,51 IVA inclusa** per SMS inviati da utenze Vodafone, ho.mobile e Wind Tre.

Gli SMS di invio saranno gratuiti per tutti i clienti degli operatori che hanno aderito al servizio. Nessun costo potrà essere addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito di errore e nessun voto sarà conteggiato.

**L'utente paga soltanto i voti validi.**

**Il Servizio di Televoto è riservato ai maggiorenni.**

**Le numerazioni 894.001 e 475.475.1 di titolarità di TIM S.p.A. sono disabilitabili chiamando il proprio operatore telefonico.**

**Il numero massimo di voti validi effettuabili da ciascuna utenza telefonica è pari a 5 (cinque) voti per ciascuna sessione di voto prevista nella 5^ SERATA.**

I voti pervenuti ai sistemi di conteggio al di fuori dell'arco temporale della Sessione di Televoto sono automaticamente rifiutati dal sistema e sono totalmente gratuiti. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio via SMS è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltra anche ove possa aversi, come ad esempio di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltra e la ricezione (a titolo meramente esemplificativo per: congestione delle linee telefoniche, ritardi di linea, sovraccarico delle macchine, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc) talché tali espressioni di voto pervenute a destinazione fuori tempo utile sono invalidi ed inefficaci, anche se inoltrate in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione e non saranno in alcun modo considerati voti validi ai fini dei risultati del Televoto.

Con la partecipazione al Servizio di Televoto, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile, pertanto RAI disconosce qualsiasi garanzia espressa o implicita e non potrà essere

ritenuta responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnologico e/o tecnico che non renda possibile la fruizione del Servizio di Televoto e/o interrompa la fornitura del Servizio stesso (a titolo meramente esemplificativo: apparecchio telefonico non idoneo, compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, sovraccarico delle macchine e/o dei server, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc).

Rai-Direzione Rai Uno e il Direttore Artistico, in caso di qualsiasi malfunzionamento – d'intesa con il notaio incaricato – si riservano a proprio insindacabile giudizio la facoltà di adottare qualsivoglia iniziativa volta a consentire il prosieguo regolare della gara stessa (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: ripetere la sessione di votazione completamente e/o limitatamente alla singola/e componente/i e, solo nel caso in cui il malfunzionamento perduri, considerare determinato l'esito di una sessione di votazione con il solo risultato delle componenti – Giuria/e o Televoto – che hanno regolarmente funzionato; ecc).

Qualora una Sessione di Televoto venga annullata per specifiche e motivate esigenze editoriali le somme versate dagli utenti saranno riaccreditate secondo le modalità individuate dai singoli Operatori di Rete nell'ambito della propria responsabilità.

La fornitura e l'espletamento del Servizio di Televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom 38/11/CONS, come modificato dalla Delibera 443/12/CONS, recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di Televoto.

E' vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di chiamate o SMS e da utenze che forniscano servizi di call center o sistemi analoghi.

L'inosservanza del predetto divieto comporterà comunque l'immediato annullamento delle votazioni così effettuate ed eventualmente l'esclusione dalla gara della canzone votata con salvezza di ogni ulteriore diritto e/o azione previsti a tutela della RAI.

RAI provvederà comunque alla sistematica pubblicazione, sul sito web della trasmissione, dei risultati del televoto, corredati da eventuali dettagli relativi al conteggio effettuato e comprensivi dei voti invalidi separatamente evidenziati.

Un rappresentante dell'Autorità per le Garanzie nella Comunicazione (AGCOM) ed un rappresentante delle associazioni di consumatori e utenti designato dal Consiglio Nazionale degli Utenti (CNU) – ai sensi dell'art. 4, comma 4 della delibera 38/11/CONS dell'AGCOM recante "Regolamento in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto" – potranno presenziare a tutte le operazioni di Televoto.

Ogni modifica del presente Regolamento, anche motivata da esigenze editoriali, verrà comunicata dal conduttore nel corso del programma e/o pubblicata sul sito internet [www.sanremo.rai.it](http://www.sanremo.rai.it).

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI INTERESSATI – ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

La Rai - Radiotelevisione Italiana Spa, Titolare del trattamento (con sede in Viale Mazzini 14 – 00195, Roma, PEC: [raispa@postacertificata.rai.it](mailto:raispa@postacertificata.rai.it), Centralino: 06 38781), tratterà anche con modalità informatiche e telematiche, i dati personali spontaneamente conferiti per i soli fini connessi

all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di Televoto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura.

RAI ha nominato il DPO – Data Protection Officer (in italiano, RPD – Responsabile della Protezione dei Dati) che potrà essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati, al seguente recapito viale Mazzini, 14 – 00195 Roma IT – email: dpo@rai.it.

### **Finalità del trattamento e conseguenze derivanti dal mancato conferimento dei dati personali**

I dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei dati è necessario poiché la mancanza degli stessi non consente la possibilità di espletare le operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di Televoto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura.

I dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Rai.

I dati personali conferiti sono trattati per consentire la partecipazione al Televoto della manifestazione "71° Festival della Canzone Italiana di Sanremo".

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali saranno conservati da Rai per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, e comunque non oltre il termine dell'iniziativa, fermo restando eventuali diversi obblighi di conservazione a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami o contenziosi e per disposizioni di legge.

### **Base giuridica**

La base giuridica del trattamento dei dati è la manifestazione del consenso che si intende fornito al momento della partecipazione alla votazione attraverso il sistema del Televoto.

### **Destinatari dei dati personali**

I dati personali saranno conservati su server situati in Italia e trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori della Rai autorizzati e dalle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Ad eccezione di queste ipotesi, i dati personali non saranno comunicati a terzi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale e dell'Unione Europea.

I dati personali saranno trattati inoltre dagli Operatori di Rete, di cui al presente Regolamento, in qualità di Titolari autonomi in quanto partner tecnici di RAI, ciascuno per i trattamenti e nell'ambito di propria competenza.

Ciascun Operatore tratterà i dati esclusivamente dei propri clienti finali fissi e mobili, per la sola finalità di rendere possibile l'accesso al Televoto ai medesimi.

Tra gli operatori di Rete TIM S.p.A. (nel testo del regolamento "TIM" e/o "TIM S.p.A."), con sede legale in Via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano, in qualità di partner tecnico di RAI, rende possibile l'accesso al Televoto.

I dati degli utenti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale autorizzato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra o di Società Esterne di cui i Titolari del trattamento si avvalgono per l'esecuzione della predetta attività di rispettiva competenza in qualità di Responsabili.

## **Diritti degli interessati**

Può essere esercitato il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda o di OPPORSI al trattamento medesimo (artt. 15 e ss. del RGPD).

La relativa istanza alla Rai è presentata con le seguenti alternative modalità:

- inviando una e-mail al Privacy Manager all'indirizzo: [privacymanager.raiuno@rai.it](mailto:privacymanager.raiuno@rai.it)
- inviando una e-mail all'indirizzo: [privacy@rai.it](mailto:privacy@rai.it);
- inviando una richiesta scritta all'indirizzo di posta, Rai, Viale Mazzini 14, 00195 Roma, all'att.ne della Struttura Coordinamento Privacy.

Ricorrendone i presupposti e dandone informazione all'interessato, l'esercizio di tali diritti può essere ritardato, limitato o escluso in conformità con quanto disposto dal comma 3 dell'art. 2 undecies del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Ricorrendone i presupposti, Lei potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (artt. 77 ss. del Regolamento).

## **SERVIZIO CLIENTI**

Per la richiesta di ulteriori informazioni o per eventuali problemi di fruizione da parte degli utenti è attiva la casella di posta elettronica [assistenza@votingtv.it](mailto:assistenza@votingtv.it) (specificando, nella richiesta, il nome del programma, il numero di telefono – fisso/mobile – utilizzato per usufruire del servizio, un numero di telefono su cui essere ricontattati e una breve descrizione della problematica riscontrata), oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 011 2219010 (chiamata a tariffa urbana), dalle ore 09:00 alle ore 21:00, 7 giorni su 7, e attivo comunque fino al termine della messa in onda in prima serata della trasmissione.

Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione. Entro 24 ore dalla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusura del programma, tutti i risultati dettagliati delle votazioni, in termini percentuali, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sul sito internet [www.sanremo.rai.it](http://www.sanremo.rai.it).

## **RUOLO DEGLI OPERATORI DI RETE**

Gli Operatori di Rete consentono ai propri rispettivi clienti finali fissi e mobili – e per i clienti mobili degli operatori mobili virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori mobili abbiano fatto accordi specifici – la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione Decade 8 e Decade 4 di titolarità di TIM S.p.A.

La piattaforma degli Operatori di Rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Televoto promosso da RAI.