

THE VOICE OF ITALY 2019
REGOLAMENTO TELEVOTO
894.424 Da Fisso
475.475.0 Da Mobile

Il 4 giugno 2019, la RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. (di seguito "RAI") trasmetterà, in diretta su Rai Due, la puntata FINALE di "The Voice of Italy" e gli spettatori da casa potranno esprimere la propria preferenza, attraverso il meccanismo del Televoto, sui TALENTI in gara, contribuendo a decidere chi sarà il vincitore finale.

Il Servizio di Televoto è offerto da RAI per i clienti degli operatori nazionali di rete fissa e mobile. Per la telefonia fissa, il servizio è raggiungibile dalle utenze fisse degli abbonati di Tim e Wind Tre tramite chiamata telefonica.

Per la telefonia mobile, il servizio è raggiungibile dalle utenze mobili di Tim, Vodafone, Wind, Tre, Poste Mobile, Coop Italia e Iliad tramite SMS.

I telespettatori potranno esprimere il proprio voto tra i TALENTI in gara inviando il codice tramite SMS o digitando il codice sulla tastiera nel caso di chiamata da Fisso.

Per "Servizio di Televoto" si intende il servizio di Televoto abbinato al programma televisivo "The Voice of Italy" attivo con le modalità descritte al presente Regolamento.

Per "Sessione di Televoto" si intende il lasso di tempo intercorrente tra il momento in cui viene comunicata l'apertura del Televoto ed il momento in cui viene comunicata la chiusura dello stesso, da parte del conduttore e/o attraverso la grafica video.

Nel corso della puntata potranno essere lanciate più sessioni di Televoto, anche consecutive le une alle altre. Le votazioni di ogni manche non avranno ripercussioni sulle successive.

RAI- Direzione di Rai Due si riserva comunque la facoltà di modificare per insindacabili esigenze editoriali la modalità delle esibizioni descritte nel presente regolamento variando il numero, la struttura, il meccanismo e le modalità di votazione e dandone idonea comunicazione al pubblico.

FINALE LIVE – Martedì 4 giugno 2019

I 4 TALENTI FINALISTI, uno per ogni squadra, si sfideranno in una o più esibizioni canore, da soli o accompagnati dal proprio COACH o dagli ospiti del programma o dagli altri finalisti.

Le esibizioni saranno giudicate dagli spettatori da casa attraverso il Televoto: i primi 3 TALENTI in graduatoria, comprensivi del "tesoretto" social, passeranno alla fase successiva.

Il TALENTO meno votato sarà eliminato, classificandosi pertanto al 4° Posto.

La competizione prosegue e i 3 TALENTI ancora in gara saranno giudicati dal pubblico attraverso una nuova Sessione di Televoto.

I primi 2 TALENTI in graduatoria, comprensivi del "tesoretto social", passeranno alla fase successiva. Il TALENTO meno votato sarà eliminato, classificandosi pertanto al 3° Posto.

La competizione prosegue ed ancora una volta si chiederà ai telespettatori - con una nuova Sessione di Televoto - di esprimere la propria preferenza per la scelta del vincitore.

Il TALENTO con il maggior numero di voti comprensivi del "tesoretto social" sarà proclamato vincitore di "THE VOICE OF ITALY 2019".

La produzione e RAI si riservano comunque la possibilità di modificare la modalità di votazione sopra descritta, eliminando 2 o più TALENTI con un'unica Sessione di Televoto e dandone idonea comunicazione al pubblico (a titolo di esempio: chiusura Televoto sui 4 TALENTI FINALISTI: i 2

TALENTI che avranno ricevuto il minor numero di voti saranno eliminati dalla gara e si classificheranno al 3° Posto ed al 4° Posto; il Televoto verrà riaperto sui 2 TALENTI restanti).

In caso di ex-aequo:

In tutte le sessioni di votazione del LIVE, qualora ricorra un ex-aequo passerà alla fase successiva il TALENTO che avrà conseguito il maggior numero di televoti nell'ultima sessione di votazione realizzata, in caso di ulteriore persistenza di ex-aequo verrà aperta una nuova sessione di votazione limitata ai TALENTI che hanno ottenuto lo stesso risultato: passerà il TALENTO più votato e non si terrà conto dei televoti di questa specifica sessione nel prosieguo della gara.

TESORETTO SOCIAL (WEB)

Il pubblico potrà esprimere la sua preferenza anche via web utilizzando l'account Instagram ufficiale del programma (thevoice_italy) indicando, per ciascuna sessione di voto, il talento prescelto.

Il voto così espresso di volta in volta in ambito social – nel periodo di tempo stabilito dal conduttore durante la diretta - da ciascun utente per ciascuno dei 4 talenti e per ciascuna sessione di voto equivarrà a un "cuoricino". Per ogni sessione di voto, il talento che riceverà dalla piattaforma Instagram più cuoricini riceverà un bonus nella misura di un quinto (1/5) del totale dei suoi voti ottenuti dal televoto (fisso e mobile).

Nel caso in cui sussistano situazioni di ex aequo, ovvero più talenti abbiano ricevuto lo stesso numero di cuoricini, si procederà ad assegnare a ciascuno dei talenti in ex equo lo stesso bonus.

TELEVOTO

Il **Televoto mediante chiamata telefonica** può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia di Tim e Wind Tre, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico **894.424** (otto,nove,quattro, quattro,due,quattro), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il codice di identificazione del TALENTO scelto, e digitazione infine del codice di identificazione scelto.

Per ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con la quale effettivamente si esprima un voto valido, all'utente verrà addebitato l'importo di **Euro 0,51 IVA inclusa**.

Nessun costo potrà essere addebitato nel caso in cui l'utente effettui un numero eccessivo di chiamate oppure digiti un codice di identificazione del TALENTO non corretto o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente ascolterà un messaggio gratuito di errore.

Il **Televoto mediante SMS** può essere effettuato unicamente da utenze mobili degli operatori telefonici TIM, Vodafone, Wind Tre (con sim/utenze a marchio "3" e "Wind"), Poste Mobile, Coop Italia (con sim/utenze a marchio "CoopVoce") e Iliad inviando un SMS al numero **475.475.0** (quattro,sette,cinque,quattro,sette,cinque,zero) con il codice di identificazione del TALENTO scelto (o alternativamente utilizzando i seguenti "alias": a titolo esemplificativo per il TALENTO indicato con "1" anche: uno, codice 1, codice1, codice 01, codice01)

Per ciascun SMS ricevuto a conferma di voto valido, all'utente verrà addebitato dal proprio operatore (sul conto telefonico in caso di abbonamento o scalato dal credito in caso di ricaricabile) l'importo di **Euro 0,50 IVA inclusa** per SMS inviati da utenze Tim, Wind, Poste Mobile, CoopVoce e Iliad e di **Euro 0,51 IVA inclusa** per SMS inviati da utenze Vodafone e 3.

Gli SMS di invio saranno gratuiti per tutti i clienti degli operatori che hanno aderito al servizio indicati al paragrafo precedente.

Nessun costo potrà essere addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito.

L'utente paga soltanto i voti validi.

Il servizio di Televoto è riservato ai maggiorenni.

Le numerazioni 894.424 e 475.475.0, di titolarità di Tim S.p.A., sono disabilitabili chiamando il proprio operatore telefonico.

Il numero massimo di voti validi effettuabili da ciascuna utenza telefonica è pari a 5 (cinque) per ciascuna delle sessioni di voto previste.

I voti pervenuti ai sistemi di conteggio al di fuori dell'arco temporale della Sessione di Televoto sono automaticamente rifiutati dal sistema e sono totalmente gratuiti. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio via SMS è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltra anche ove possa aversi, come ad esempio di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltra e la ricezione (a titolo meramente esemplificativo per: congestione delle linee telefoniche, ritardi di linea, sovraccarico delle macchine, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc), talché tali espressioni di voto pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi ed inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione e non saranno in alcun modo considerati voti validi ai fini dei risultati del Televoto.

Con la partecipazione al Servizio di Televoto, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile, pertanto RAI disconosce qualsiasi garanzia espressa o implicita e non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnologico e/o tecnico che non renda possibile la fruizione del Servizio di Televoto e/o interrompa la fornitura del Servizio stesso (a titolo meramente esemplificativo: apparecchio telefonico non idoneo, compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, sovraccarico delle macchine e/o dei server, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc).

Tutto quanto concorre alla composizione della gara, ivi inclusi i relativi esiti, è da ritenersi di esclusiva pertinenza della produzione e di RAI che, pertanto, in caso di qualsiasi malfunzionamento indipendente dalla stessa - d'intesa con il notaio incaricato - si riservano a proprio insindacabile giudizio la facoltà di attuare qualsiasi decisione al fine di consentire il prosieguo della gara stessa (1. ripetere la sessione di votazione; 2. determinare l'esito di una sessione di votazione attraverso il giudizio del Coach e/o dei Coach; ecc).

Ogni modifica del presente Regolamento, anche motivata da esigenze editoriali, verrà comunicata dal conduttore nel corso del programma e pubblicata successivamente sul sito www.thevoiceofitaly.rai.it.

Qualora una Sessione di Televoto venga annullata per specifiche e motivate esigenze editoriali le somme versate dagli utenti saranno riaccreditate secondo le modalità individuate dai singoli Operatori di Rete nell'ambito della propria responsabilità.

La fornitura e l'espletamento del Servizio di Televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom n.38/11/CONS, come modificato dalla Delibera 443/12/CONS, recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di Televoto. E' vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili,

che permettono l'invio massivo di chiamate o SMS e da utenze che forniscano servizi di call center o sistemi analoghi.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI INTERESSATI – ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La Rai - Radiotelevisione Italiana Spa, Titolare del trattamento (con sede in Viale Mazzini 14 – 00195, Roma, PEC: raispa@postacertificata.rai.it, Centralino: 06 38781), tratterà anche con modalità informatiche e telematiche, i dati personali spontaneamente conferiti per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di Televoto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura.

I dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. Il conferimento dei dati è necessario poiché la mancanza degli stessi non consente la possibilità di espletare le operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di Televoto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura.

I dati personali saranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Rai.

I dati personali saranno conservati da Rai per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, e comunque non oltre il termine dell'iniziativa, fermo restando eventuali diversi obblighi di conservazione a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami o contenziosi e per disposizioni di legge.

La base giuridica del trattamento dei dati è la manifestazione del consenso fornito in calce alla presente informativa.

I dati personali saranno conservati su server situati in Italia e trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori della Rai autorizzati e dalle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Ad eccezione di queste ipotesi, i dati personali non saranno comunicati a terzi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale e dell'Unione Europea.

I dati personali saranno trattati inoltre dagli Operatori di Rete, di cui al presente Regolamento, in qualità di Titolari autonomi in quanto partner tecnici di RAI, ciascuno per i trattamenti e nell'ambito di propria competenza.

Ciascun Operatore tratterà i dati esclusivamente dei propri clienti finali fissi e mobili, per la sola finalità di rendere possibile l'accesso al Televoto ai medesimi.

Tra gli operatori di Rete TIM S.p.A. (nel testo del regolamento "TIM" e/o "TIM S.p.A."), con sede legale in Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano, in qualità di partner tecnico di RAI, rende possibile l'accesso al Televoto.

I dati degli utenti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale autorizzato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra o di Società Esterne di cui i Titolari del trattamento si avvalgono per l'esecuzione della predetta attività di rispettiva competenza.

Gli utenti hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento medesimo (artt. 15 e ss. del Regolamento).

La relativa istanza alla Rai può essere presentata con le seguenti modalità:

- Inviando una email al Privacy Manager all'indirizzo: privacymanager.raidue@rai.it
- inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@rai.it;
- inviando una richiesta scritta all'indirizzo di posta, Rai, Viale Mazzini 14, 00195 Roma, all'att.ne della Struttura Coordinamento Privacy.

Ricorrendone i presupposti, tutti gli utenti possono inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (artt. 77 ss. del Regolamento).

RAI ha nominato il DPO -Data Protection Officer (in italiano, RPD -Responsabile della Protezione dei Dati) che potrà essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati, al seguente recapito dpo@rai.it.

SERVIZIO CLIENTI

Per la richiesta di ulteriori informazioni o per eventuali problemi di fruizione da parte degli utenti è attiva la casella di posta elettronica assistenza@votingtv.it (specificando, nella richiesta, il nome del programma, il numero di telefono - fisso/mobile - utilizzato per usufruire del servizio, un numero di telefono su cui essere ricontattati e una breve descrizione della problematica riscontrata), oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 011 2219010 (chiamata a tariffa urbana), dalle ore 09:00 alle ore 21:00, 7 giorni su 7, e attivo comunque fino alle ore 01:00 durante la messa in onda in prima serata della trasmissione.

Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione. Entro 24 ore dalla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusura del programma, tutti i risultati dettagliati delle votazioni, in termini percentuali, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sul sito internet www.thevoiceofitaly.rai.it.

RUOLO DEGLI OPERATORI DI RETE

Gli Operatori di Rete consentono ai propri rispettivi clienti finali fissi e mobili - e per i clienti mobili degli operatori mobili virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori mobili abbiano fatto accordi specifici - la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione Decade 8 e Decade 4 di titolarità di TIM S.p.A.

La piattaforma degli Operatori di Rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Televoto promosso da RAI.