

“SMART WORK IN PROGRESS”

Di Max Brod

Collaborazione Greta Orsi

MONIA

Ciao, io sono Monia, lavoravo da Modena e ora lavoro da Lipari.

FEDERICO

Ciao, sono Federico a Cavalese in Val di Fiemme in smart working, ecco cosa vedo dalla mia finestra.

MAX BROD FUORI CAMPO

In Italia, durante la fase più acuta dell'emergenza, il 97 per cento delle grandi imprese ha attivato il lavoro agile, con 6 milioni di lavoratori coinvolti, dieci volte di più di quelli che lo avevano utilizzato nel 2019. Bastano scrivania, computer e connessione e l'ufficio può trasferirsi ovunque, addirittura su una nave da crociera.

LEONARDO MASSA – DIRETTORE GENERALE MSC ITALIA

Abbiamo pensato che la crociera potesse essere un luogo ideale per proporre questa modalità. L'idea è che a bordo si possa lavorare grazie ai collegamenti con la propria azienda.

MAX BROD FUORI CAMPO

Barbara è una delle lavoratrici che ha approfittato dell'offerta; proprietaria di un tour operator, ha scelto di lavorare navigando.

BARBARA MERLO – TITOLARE AGENZIA VIAGGI

Io ad oggi presente a bordo, faccio almeno tre consulenze al giorno.

MAX BROD

Come funziona la tua giornata qui?

BARBARA MERLO – TITOLARE AGENZIA VIAGGI

Sveglia al mattino, accendo il computer e aggiorni, vado a fare colazione, tornare in cabina, dedicare almeno due o tre ore come se fossi in ufficio, pranzo, stacco, un pochino in piscina, torno operativa nel pomeriggio e nel frattempo vivo la nave per quello che mi offre.

SIGFRIDO RANUCCI IN STUDIO

Beh, non tutti possono permetterselo. È proprio uno smart work in progress. Buonasera, secondo gli analisti potremo continuare ad accedervi anche dopo la fine della pandemia. E allora perché non creargli intorno un sistema virtuoso che servirebbe anche per decongestionare le nostre città, visto che l'urbanizzazione è stata una delle cause maggiori della diffusione del virus. Poi, questo servirebbe anche a dare linfa vitale a un patrimonio artistico, culturale e architettonico che sono i nostri borghi. Potrebbe dar loro linfa vitale. Però ci vuole un equilibrio. Poi ci sono invece i datori di lavoro che non riescono a controllare o temono di non poter controllare i loro dipendenti e accedono ai pacchetti di spionaggio che gli vengono offerti. Il nostro Max Brod.

MAX BROD FUORI CAMPO

L'Italia è il paese dei borghi eppure su 5500 piccoli comuni, almeno 2mila si stanno spopolando. 300 di questi hanno visto sparire più della metà della popolazione. Stiamo parlando di un patrimonio nazionale di 2 milioni di abitazioni abbandonate. Ma se con lo smart working i paesi intravedono la possibilità di ripopolarsi, i grandi centri temono un calo nell'utilizzo dei servizi. A offrire una terza via, è un esperto di città e di boschi... verticali.

STEFANO BOERI - ARCHITETTO

Uno può progettare una settimana in cui va in sede nel luogo canonico del lavoro due giorni a settimana e gli altri cinque giorni li vive in un contesto dove è in contatto con la natura. La sfida delle città è diventare sempre più degli arcipelaghi di quartieri, che hanno una fortissima autosufficienza. E la sfida invece di queste centinaia di borghi è di tornare a essere delle piccole città.

MAX BROD FUORI CAMPO

A Santa Fiora, piccolo paese ai piedi del Monte Amiata, in questo equilibrio ci credono.

FEDERICO BALOCCHI - SINDACO DI SANTA FIORA (GR)

Il comune ha pensato di mettere a disposizione delle persone che vogliono venire a lavorare a distanza da Santa Fiora un contributo del 50 per cento per i canoni di affitto.

MAX BROD

Alla fine contate sul motto che leggo sulla mascherina?

FEDERICO BALOCCHI - SINDACO DI SANTA FIORA (GR)

Sì, Santa Fiora chi ci va ci s'innamora.

MAX BROD FUORI CAMPO

Vito e Natasha hanno partecipato al bando e si sono appena trasferiti.

VITO E NATASHA – SMART WORKERS

Quindi il mio lavoro è nello spettacolo.

VITO

Io faccio il sound designer.

NATASHA

Noi arriviamo da Milano, vicino i boschi verticali e mi fa sorridere questa cosa perché ci ritroviamo a Santa Fiora e siamo in un bosco sia verticale che orizzontale, diciamo circondati.

MAX BROD FUORI CAMPO

Tutto questo è possibile perché a Santa Fiora la banda ultra-larga è arrivata.

MORENO POMI - ASSESSORE ALLO SVILUPPO COMUNE DI SANTA FIORA (GR)

Facciamo uno speed test.

MAX BROD

Ecco 913 megabit di download.

MORENO POMI - ASSESSORE ALLO SVILUPPO COMUNE DI SANTA FIORA (GR)

Mio figlio che lavora a Milano, mi invidia un po' sta cosa.

MAX BROD FUORI CAMPO

Nell'Indice di digitalizzazione dell'economia e della società a cura della Commissione Europea, l'Italia è al quart'ultimo posto in UE. Tra il 2018 e il 2019 la percentuale delle famiglie che ha avuto accesso alla banda ultra-larga è salita dal 9 al 13 per cento, ma è comunque la metà della media europea che si attesta al 26 per cento. E così, c'è chi inizia a pensare di costruirsi la fibra da solo.

EMILIO RAVOTTI - ASSESSORE ALLO SVILUPPO COMUNE DI COSSANO BELBO (CN)

Non abbiamo aspettato e per questo abbiam istruito un progetto privato...

MAX BROD

Da dove passerà?

EMILIO RAVOTTI - ASSESSORE ALLO SVILUPPO COMUNE DI COSSANO BELBO (CN)

Dal comune di Santo Stefano Belbo segue la Valle Belbo per una tratta di circa 10 km.

MAX BROD FUORI CAMPO

A Candela, in provincia di Foggia, pur di attirare smart worker sono tornati sul sentiero delle case a un euro.

NICOLA GATTA - SINDACO DI CANDELA (FG)

Stiamo facendo un censimento capillare e abbiamo rilevato oltre 250 abitazioni che non sono abitate e che possiamo darle in comodato.

MAX BROD FUORI CAMPO

Mentre i paesi cercano di ripopolarsi, gli uffici invece si svuotano.

ELENA PANZERA - DIRETTRICE RISORSE UMANE SAS ITALIA

Noi applichiamo il lavoro agile dal lontano 2011 e oggi il 100 per cento delle persone lavorano da casa.

MAX BROD

E la produttività però come va?

ELENA PANZERA - DIRETTRICE RISORSE UMANE SAS ITALIA

Sicuramente non è diminuita, la fatica è aumentata.

MAX BROD FUORI CAMPO

Come fanno gli imprenditori a controllare che i dipendenti non facciano gli scansafatiche? Sta aumentando chi ricorre al contributo degli investigatori privati che oltre a documentare con foto e video arrivano addirittura a piazzare rivelatori satellitari in auto.

INVESTIGATORE PRIVATO

I Gps vengono montati all'esterno dell'autovettura. Per quanto riguarda le registrazioni audio nel momento in cui la stessa persona ci rivolge la parola possiamo registrarla.

MAX BROD

Le è capitato di lavorare con grandi aziende?

INVESTIGATORE PRIVATO

Sì, anche aziende prettamente pubbliche. C'è stato un incremento di richiesta specifica per lo smart working.

MAX BROD

Si è aperto un tema di controllo del lavoratore secondo lei con il boom dello smart working?

MAURIZIO LANDINI – SEGRETARIO GENERALE CGIL

C'è il rischio questa cosa possa ingenerare in qualcuno la logica del grande fratello ma credo che alla lunga rischia di essere controproducente anche per le imprese, perché non hanno bisogno del controllo, hanno bisogno della partecipazione, della responsabilità e della cooperazione dei lavoratori.

MAX BROD FUORI CAMPO

E se si scopre di essere seguiti da un investigatore si possono vivere momenti di grande tensione, come ci racconta Sebastiano.

SEBASTIANO - CASELLANTE

Stavo in malattia, sono uscito da casa con il mio motorino, sono andato in farmacia e sono rientrato in casa. Poi ho visto questa ragazza vestita di rosso entrare nella mia proprietà e le ho detto perché mi stai appresso? Quando sono venuti i carabinieri dopo, ha detto che lei era un'investigatrice privata mandata dall'azienda dove io lavoro.

MAX BROD

A quel punto tu l'hai denunciata?

SEBASTIANO - CASELLANTE

Per violazione della mia proprietà. Mi ha provocato un'agitazione che... pazzesca sono stato in ospedale mi controllo tutto...

MAX BROD FUORI CAMPO

L'attività di investigazione ha le sue regole, il problema è che non sempre vengono rispettate.

INVESTIGATORE PRIVATO

Esistono assolutamente dei software che permettono il pieno controllo sia del cellulare sia del pc. O ancor più l'installazione di microcamere o microspie a volte anche sul posto di lavoro.

MAX BROD

Come si fa?

INVESTIGATORE PRIVATO

Si entra durante la notte con il consenso ovviamente del titolare che apre. A quel punto vengono installate tutta una serie di microcamere. All'interno di un orologio, di una lampada.

MAX BROD

Se un'azienda si spinge ad entrare nella vita del proprio dipendente, forse si sente indifesa rispetto al furbetto?

MAURIZIO LANDINI – SEGRETARIO GENERALE CGIL

Ma guardi, l'importante è parlare con le persone. La prima questione è capire perché, cosa c'è dietro, cosa sta succedendo.

MAX BROD

Che queste relazioni degli investigatori possano legittimamente entrare nel processo di licenziamento, secondo lei è giusto?

MAURIZIO LANDINI – SEGRETARIO GENERALE CGIL

Ognuno utilizza gli strumenti che ritiene più opportuno ma dal mio punto di vista il tema è come intervenire prima che l'azienda abbia bisogno di arrivare al detective per controllare cosa succede in casa sua.

SIGFRIDO RANUCCI IN STUDIO

Autostrade Meridionali ha detto che questa attività è stata resa necessaria per via del comportamento poco consono del suo dipendente, Sebastiano. Povero è finito con le spie sotto casa.