

## **UN FISCO PER L'ESTATE**

Di Manuele Bonaccorsi

Collaborazione di Lorenzo Di Pietro

## **SIGFRIDO RANUCCI IN STUDIO**

Si vede che noi possiamo permetterci di perdere sei miliardi di euro ogni anno di entrate, anzi ai quali va anche sommata un'altra evasione, che ha scoperto il nostro Manuele Bonaccorsi, che si è messo a caccia di un altro tipo di vampiri, che piuttosto che privilegiare il petrolio, privilegiano le commissioni.

## **MANUELE BONACCORSI FUORI CAMPO**

Il centro storico di Roma è una delle più ambite mete turistiche del mondo: 122mila abitanti, 15 milioni di turisti l'anno, oltre 700 alberghi.

## **EMANUELE BONACCORSI**

Da dove venite?

## **GRUPPO DI TURISTE**

Tailandia!

## **MAUNELE BONACCORSI**

E dove avete prenotato il vostro hotel?

## **GRUPPO DI TURISTI**

Sul sito web booking.com.

## **TURISTI**

Booking.com.

## **DONNA**

La prenotazione dell'hotel su booking.com.

## **UOMO**

Booking.com.

## **MAUNELA BONACCORSI**

Grazie mille.

## **MANUELE BONACCORSI**

Quanta parte delle vostre prenotazioni provengono Booking-Expedia?

## **ALBERGATRICE**

Booking rappresenta un 46 per cento.

## **ALBERGATORE**

Un 70 per cento, è loro l'albergo.

## **MANUELE BONACCORSI**

È loro l'albergo?

**ALBERGATORE**

È praticamente loro.

**ALBERGATORE**

Circa l'80-90 per cento.

**MANUELE BONACCORSI**

90 per cento? Tutti praticamente.

**ALBERGATORE**

Eh, adesso sì, purtroppo.

**MAUNELE BONACCORSI**

Perché purtroppo?

**ALBERGATORE**

Perché si pagano le commissioni, molto alte. Basta.

**WALTER PECORARO - ALBERGATORE**

Buongiorno. È un albergo in un palazzo storico, è uno dei tanti palazzi del famoso Marchese del Grillo, se noi andiamo a fare la ricerca su internet dell'hotel Cosmopolita, il primo che appare non è il sito ufficiale dell'hotel Cosmopolita, ma è l'advertising su Booking.com.

**MAUNELE BONACCORSI**

Quindi il cliente anche se cerca esattamente voi finisce che prenota...

**WALTER PECORARO - ALBERGATORE**

Con Booking o Expedia.

**MANUELE BONACCORSI**

E quanti soldi gli dà poi sul fatturato di commissioni?

**WALTER PECORARO - ALBERGATORE**

Intorno al 20 per cento. Stiamo parlando 200-250mila euro di commissioni all'anno.

**MANUELE BONACCORSI FUORI CAMPO**

E mentre parliamo con l'albergatore, ecco arrivare proprio due mesi di Booking.

**MANUELE BONACCORSI**

Chi sono, dove sono? Loro due?

**WALTER PECORARO - ALBERGATORE**

Sì, hanno un appuntamento col capo ricevimento.

## **MANUELE BONACCORSI**

Per discutere di cosa?

## **WALTER PECORARO - ALBERGATORE**

Di tariffe, di commissioni.

## **ALBERGATORE**

Che dovete combinare con Bruno?

## **AGENTE DI BOOKING**

Un appuntamento di routine per rivedere un po' di cose...

## **WALTER PECORARO - ALBERGATORE**

Adesso si stanno vedendo davanti a un caffè nella nostra saletta del bar, cercando di metterci in qualche promozione non conveniente per noi. La visibilità su questi portali è sempre correlata alla commissione che paghi. Vuoi vendere di più, vuoi apparire di più? Dammi il 5 per cento, il 10 per cento in più di commissione e io ti metto in *top of the list*, è tutto un, come dire, un diplomatico ricatto.

## **MANUELE BONACCORSI**

Commissioni tra il 18 e il 30 per cento. È questa la percentuale che quando prenotiamo la nostra camera d'albergo sul web, finisce alle cosiddette Olta, *Online Travel Agency*. Sono dei colossi quotati in borsa. Booking intermedia 92,7 miliardi di dollari di posti letto, e incassa 14,5 miliardi di commissioni. Il suo Ceo, Glenn Fogel, nel 2018 ha messo in tasca 20 milioni di dollari tra stipendio e *stock option*. Expedia sfiora i 100 miliardi di dollari di giro d'affari e incassa 11 miliardi di provvigioni. Il suo Ceo, Mark Okerstrom, è uno dei più pagati del mondo: 30 milioni di dollari l'anno.

## **RONALD SCHEGG – ISTITUTO PER IL TURISMO VALAIS (SVIZZERA)**

È un sostanziale duopolio. Oggi a livello globale circa il 30 per cento di tutte le prenotazioni proviene da Booking ed Expedia.

## **ALESSANDRO MASSIMO NUCARA – DIRETTORE FEDERALBERGHI**

Se consideriamo che in Italia il mercato alberghiero vale circa 23 miliardi di euro all'anno, significa che circa sette passano per i grandi portali e di fatto sono due.

## **MAUNELE BONACCORSI**

E sono in competizione questi due portali o praticano lo stesso regime di prezzi?

## **ALESSANDRO MASSIMO NUCARA – DIRETTORE FEDERALBERGHI**

Non assistiamo a una forma di competizione vera, salvo vedere tanta pubblicità. Per cui se mi dicono che il mio 18 domani è diventato 20 o 22, io purtroppo non ho armi per difendermi.

## **MAUNELE BONACCORSI**

Esattamente a chi le paga queste commissioni? Ha qualche fattura da farmi vedere?

### **WALTER PECORARO - ALBERGATORE**

Sì, allora, questa è una fattura di Booking. Booking.com b.v., p.o. box etc., Amsterdam. Invece Expedia? Expedia, in Svizzera.

### **MANUELE BONACCORSI**

Ah quindi fuori dall'Unione Europea.

### **WALTER PECORARO - ALBERGATORE**

Ginevra, Svizzera.

### **MANUELE BONACCORSI FUORI CAMPO**

Secondo una nostra stima Booking incassa in Italia di commissioni 800 milioni di euro, ma paga 4,8 milioni di tasse, lo 0,6 per cento. Expedia 250 milioni di commissioni, paga 2,7 milioni, l'uno per cento. Altro che flat tax. Come è possibile?

### **GIAN GAETANO BELLA VIA – ESPERTO IN FISCALITÀ INTERNAZIONALE**

Non solo non paga le imposte in Italia, ma non paga imposte da nessuna parte, perché va a finire in Olanda, altri vanno in Lussemburgo, molti transitano dalla Gran Bretagna alla fine finiscono tutti nel Delaware, questa è la verità, perché la più grande giurisdizione offshore del mondo è il Delaware.

### **MANUELE BONACCORSI FUORI CAMPO**

Insomma, un quinto dei soldi che spendiamo per camere e hotel finisce nei paradisi fiscali. In Italia Booking ed Expedia hanno solo società di comodo. Che non incassano un euro da turisti e albergatori. Ma vengono pagate dalla società estere per fare promozione e customer care.

### **FRANCESCO BOCCIA – DEPUTATO PD**

Airbnb, Booking.com, Expedia e tutte le altre continuano a dire di non avere stabile organizzazione, ma che significa? Dicono di non avere uffici in Italia, un tempo si diceva anche magazzini in Italia, in realtà gli uffici ce li hanno, ma continuano a dire che in realtà sono simbolici ma che l'attività principale ce l'hanno in altri Paesi.

### **MANUELE BONACCORSI**

Se non si ha la stabile organizzazione quali tasse non si pagano in Italia?

### **FRANCESCO BOCCIA – DEPUTATO PD**

Non si paga l'Iva, non si pagano imposte dirette.

### **MANUELE BONACCORSI FUORI CAMPO**

Per verificare se pagano l'Iva abbiamo preso un appartamento in affitto a Milano, tramite Booking.

### **LOCATORE BOOKING**

Piacere.

### **MANUELE BONACCORSI**

Piacere Manuele. Salve.

**LOCATORE BOOKING**

Qui in bagno avete gli asciugamani, avete dell'acqua in frigo.

**MAUNELE BONACCORSI**

Ma c'è bisogno della partita Iva per fare questo?

**LOCATORE BOOKING**

No, si può fare senza partita iva.

**MAUNELE BONACCORSI**

E poi come funziona, l'Iva chi la paga? La pagano loro?

**LOCATORE BOOKING**

No l'Iva non c'è.

**MAUNELE BONACCORSI**

Ah non c'è...

**LOCATORE BOOKING**

No, l'iva non c'è.

**MANUELE BONACCORSI**

E io quindi se volessi chiedere una fattura, la dovrei chiedere a Booking?

**LOCATORE BOOKING**

No, Booking credo che non rilasci la fattura, perché dopo non...

**MANUELE BONACCORSI**

Quindi noi oggi andando a dormire in un appartamento privato tramite Booking abbiamo evaso l'Iva.

**GIAN GAETANO BELLAVIA – ESPERTO IN FISCALITÀ INTERNAZIONALE**

Voi no, lui sì.

**MANUELE BONACCORSI**

Però io ho pagato a Booking.

**GIAN GAETANO BELLAVIA – ESPERTO IN FISCALITÀ INTERNAZIONALE**

A Booking?

**MANUELE BONACCORSI**

Però non mi rilascia fattura.

**GIAN GAETANO BELLAVIA – ESPERTO IN FISCALITÀ INTERNAZIONALE**

Ah! E cosa rilascia?

## **MANUELE BONACCORSI**

Niente.

## **GIAN GAETANO BELLAVIA – ESPERTO IN FISCALITÀ INTERNAZIONALE**

E allora è un bel problema questo qui, eh?

## **MANUELE BONACCORSI FUORI CAMPO**

E non è un problema da poco. Perché Booking si è messa a sfidare Airbnb nel settore degli affitti a breve termine. Con ottimi risultati: il fatturato di Booking proveniente da case private ha superato quello proveniente dagli alberghi. Ed è tutto senza Iva, come dimostrano queste fatture, rilasciate ai proprietari di immobili privati per il pagamento delle commissioni: 6.158 euro di affitto, 850 euro di commissioni, ma la voce per l'Iva non c'è. E neppure in questa, e in quest'altra. Ed Expedia le tasse le paga? Questa è una loro fattura, i soldi finiscono in Svizzera, a Ginevra, in una società che ha sede in questo piccolo palazzo, che Expedia divide con altre decine di aziende.

## **GIAN GAETANO BELLAVIA – ESPERTO IN FISCALITÀ INTERNAZIONALE**

A parte la dicitura "rimborso per prenotazione", è una contraddizione in termini. Una fattura è cessione di un bene o prestazione di servizio.

## **MANUELE BONACCORSI**

Non è un rimborso?

## **GIAN GAETANO BELLAVIA – ESPERTO IN FISCALITÀ INTERNAZIONALE**

Non è un rimborso.

## **GIAN GAETANO BELLAVIA – ESPERTO IN FISCALITÀ INTERNAZIONALE**

Questi si inventano qualunque roba. A parte che vedo che il pagamento viene effettuato a una società di diritto italiano.

## **MANUELE BONACCORSI**

Ma per conto di una società svizzera.

## **GIAN GAETANO BELLAVIA – ESPERTO IN FISCALITÀ INTERNAZIONALE**

Che non applica l'Iva. Guardi non lo so, e non voglio neanche saperlo.

## **FRANCESCO BOCCIA - PARLAMENTARE PD**

Questa, alcuni la chiamano elusione, io la chiamo evasione. Se questo servizio è stato erogato in Italia su bene italiano, per me questa si chiama evasione fiscale.

## **MANUELE BONACCORSI FUORI CAMPO**

Martedì scorso i rappresentanti di Booking ed Expedia sono stati invitati in parlamento, dalla commissione attività produttive della Camera. Expedia non si è neppure presentata. Booking è intervenuta col suo regional manager.

**BARBARA SALTAMARTINI – PRESIDENTE COMMISSIONE ATTIVITÀ  
PRODUTTIVE CAMERA**

Prego, dottor Yates.

**ALBERTO YATES – REGIONAL MANAGER ITALIA BOOKING.COM**

Mi chiamo Alberto Yates sono regional manager di Booking.com in Italia. La missione di Booking.com è di dare a tutti la possibilità di esplorare il mondo.

**MANUELE BONACCORSI FUORI CAMPO**

Yates ha risposto alle domande dei parlamentari. I quali, sicuramente, gli avranno chiesto conto delle tasse non pagate in Italia. Invece...

**BARBARA SALTAMARTINI – PRESIDENTE COMMISSIONE ATTIVITÀ  
PRODUTTIVE CAMERA**

Onorevole Masi, prego.

**ANGELA MASI – PARLAMENTARE M5S**

Volevo chiedere se avete dati sulla percezione di chi sceglie le varie strutture ricettive?

**SARA MORETTO – PARLAMENTARE PD**

Io volevo chiedere una questione appunto relativa alla classificazione delle strutture.

**BARBARA SALTAMARTINI – PRES. COMMISSIONE ATTIVITÀ PRODUTTIVE  
CAMERA**

Grazie, se non ci sono altre domande terminiamo qui l'audizione della rappresentanza di Booking.

**ALBERTO YATES – REGIONAL MANAGER BOOKING.COM IN ITALIA**

Grazie a voi.

**SIGFRIDO RANUCCI IN STUDIO**

Il nostro Bonaccorsi è andato in commissione nella speranza di ascoltare qualche politico fare quella domanda giusta a Expedia e Booking. "Quante tasse pagate qui in Italia?", invece nulla, gli hanno chiesto qualche consiglio su come gira il turismo. Si vede che vogliono farli sentire anche a loro agio. Come si è sentita a proprio agio anche l'affittuaria dell'appartamento di Milano, quando Manuele gli ha chiesto "ma l'iva chi la paga?", quella dice "no, ma quale iva, non c'è iva da pagare". La pensa diversamente il primo gruppo della Guardia di Finanza di Genova, che invece indaga, coordinata dalla procura di Genova, il procuratore Francesco Pinto, hanno chiesto con rogatorie internazionali di acquisire la documentazione da Booking a casa madre ad Amsterdam, ma gli olandesi non hanno risposto. Proprio loro che sono i più rigidi e rigorosi sui vincoli di bilancio europei. Ci risulta invece che anche la procura di Roma abbia aperto un'inchiesta per evasione fiscale. A noi Booking ha risposto, che la commissione media che incassa è del 15 per cento, ed è bassa per il servizio che svolge. Poi però non ci ha risposto su quanto effettivamente incassa dalle commissioni qui in Italia. Invece noi dal bilancio 2018 che cosa abbiamo scoperto? Che hanno pagato al fisco francese 356 milioni di euro di tasse pregresse. Anche noi dovremmo cercare di recuperare qualcosa. Nel contratto di governo tra Lega e Cinque Stelle si era parlato dell'introduzione di una

web tax sul turismo, proprio per contrastare la concorrenza sleale. Proviamo noi a farlo, a creare la concorrenza, visto che questa legge non è entrata più in vigore, chiamiamo direttamente la struttura alberghiera ci potrebbero fare un prezzo più basso perché non pagherebbero le commissioni. O possiamo provare a prenotare attraverso quei portali turistici gestiti dalle regioni, o dalle associazioni degli albergatori. Sul nostro sito troverete dei consigli su come non alimentare chi sottrae risorse al nostro paese.