

THE VOICE OF ITALY 2016
REGOLAMENTO TELEVOTO
894.001 Da Fisso
475.475.0 Da Mobile

Dal 04 al 23 maggio 2016, la RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. (di seguito "RAI") trasmetterà, in diretta su Rai Due, i 4 Live Show di "The Voice of Italy" e gli spettatori da casa potranno esprimere la propria preferenza attraverso il meccanismo del Televoto sui TALENTI in gara, contribuendo a decidere chi sarà il vincitore finale.

Il Servizio di Televoto è offerto da RAI per i clienti degli operatori nazionali di rete fissa e mobile. Per la telefonia fissa, il servizio è raggiungibile dalle utenze fisse degli abbonati di Telecom Italia, TeleTu e WIND-Infostrada tramite chiamata telefonica. Per la telefonia mobile, il servizio è raggiungibile dalle utenze mobili di TIM, Vodafone, WIND, H3G e Poste Mobile tramite SMS.

Per "Servizio di Televoto" si intende il servizio di Televoto abbinato al programma televisivo "The Voice of Italy" attivo con le modalità descritte al presente Regolamento.

Per "Sessione di Televoto" si intende il lasso di tempo intercorrente tra il momento in cui viene comunicata l'apertura del Televoto ed il momento in cui viene comunicata la chiusura dello stesso, da parte del conduttore e/o attraverso la grafica video.

Nel corso di ogni puntata potranno essere lanciate più Sessioni di Televoto, anche consecutive le une alle altre, e sessioni di voto tra una puntata e quella successiva. I telespettatori potranno esprimere il proprio voto per i TALENTI in gara inviando il codice tramite SMS o digitando il codice sulla tastiera nel caso di chiamata da Fisso.

La produzione e RAI si riservano comunque la facoltà di modificare per insindacabili esigenze editoriali la modalità delle esibizioni descritte nel presente regolamento variando il numero, la struttura, il meccanismo, e le modalità di votazione, dandone idonea comunicazione al pubblico.

1° LIVE - 04 maggio 2016

I 4 TALENTI di ciascuna SQUADRA si affronteranno in due sfide e saranno giudicati dagli spettatori da casa attraverso il Televoto: il TALENTO più votato - in ciascuna delle 2 sfide - sarà promosso al 2° Live.

Successivamente il COACH sceglierà, tra i 2 rimasti, il TALENTO da promuovere al Live successivo.

Il suddetto meccanismo si ripete 4 volte per ognuna delle 4 SQUADRE.

Al termine della puntata avremo 3 TALENTI per SQUADRA che prenderanno parte al 2° Live.

2° LIVE - 11 maggio 2016

Si sfideranno i 3 TALENTI ancora in gara di ciascuna SQUADRA e saranno giudicati dagli spettatori da casa attraverso il Televoto: il TALENTO più votato sarà promosso al 3° Live.

Successivamente il COACH sceglierà, tra i 2 rimasti, il TALENTO da promuovere al Live successivo.

Il suddetto meccanismo si ripete 4 volte per ognuna delle 4 SQUADRE.

Al termine della puntata avremo 2 TALENTI per SQUADRA che prenderanno parte al 3° Live.

3° LIVE - SEMIFINALE - 16 maggio 2016

Si sfideranno i 2 TALENTI ancora in gara di ciascuna SQUADRA e le votazioni si svolgeranno nel seguente modo:

- votazione del COACH: ciascun COACH attribuirà 60 punti al TALENTO preferito e 40 punti all'altro TALENTO;
- votazione del pubblico attraverso il Televoto.

La somma della votazione percentualizzata del COACH e del risultato percentualizzato ottenuto nel Televoto - secondo l'esempio di seguito riportato - determinerà il TALENTO della SQUADRA che accederà direttamente alla FINALE.

Esempio di determinazione del Risultato:

TALENTO	Voto del Pubblico	Voto del COACH	RISULTATO FINALE
A	57,45%	40%	97,45
B	42,55%	60%	102,55

Il suddetto meccanismo si ripete 4 volte per ognuna delle 4 SQUADRE.

Al termine della SEMIFINALE avremo i 4 TALENTI FINALISTI, 1 TALENTO per SQUADRA.

Prima del termine del 3° Live (lo "start" verrà indicato con apposita comunicazione del conduttore e/o attraverso la grafica video) verrà aperta una nuova sessione di Televoto di durata settimanale in cui sarà possibile votare i 4 TALENTI FINALISTI.

4° LIVE - FINALE - 23 maggio 2016

Dopo l'esibizione dei 4 TALENTI FINALISTI, verrà comunicato lo "stop" al Televoto (in precedenza aperto al termine del 3° Live): i primi 3 TALENTI in graduatoria passeranno alla fase successiva.

Il TALENTO meno votato sarà eliminato, classificandosi pertanto al 4° Posto.

La competizione prosegue e i 3 TALENTI ancora in gara saranno giudicati dal pubblico attraverso una nuova Sessione di Televoto.

Al risultato di questa Sessione di Televoto verranno sommati i voti ottenuti dai 3 TALENTI nella precedente votazione: i primi 2 TALENTI in graduatoria passeranno alla fase successiva.

Il TALENTO meno votato sarà eliminato, classificandosi pertanto al 3° Posto.

La competizione prosegue ed ancora una volta si chiederà ai telespettatori - con una nuova Sessione di Televoto - di esprimere la propria preferenza per la scelta del vincitore.

Al risultato di questa ulteriore ed ultima Sessione di Televoto verranno sommati i voti ottenuti dai 2 TALENTI nelle 2 precedenti votazioni: il TALENTO con il maggior numero di voti complessivi sarà proclamato vincitore di "THE VOICE OF ITALY 2016".

La produzione e RAI si riservano comunque la possibilità modificare la modalità di votazione sopra descritta, eliminando 2 o più TALENTI con un'unica Sessione di Televoto e dandone idonea comunicazione al pubblico (a titolo di esempio: chiusura Televoto sui 4 TALENTI FINALISTI: i 2 TALENTI che avranno ricevuto il minor numero di voti saranno eliminati dalla gara e si classificheranno al 3° Posto ed al 4° Posto; il Televoto verrà riaperto sui 2 TALENTI restanti).

In caso di ex-aequo:

- in tutte le sessioni di votazione del 1° e del 2° Live, sarà il COACH a decidere il TALENTO che passerà alla fase successiva;
- in tutte le sessioni di votazione del 3° Live in ipotesi di ex-aequo risultante dalla somma del voto del COACH ed il Televoto passerà alla fase successiva il TALENTO che avrà ottenuto il maggior numero di televoti;
- nella sessione di votazione settimanale tra il 3° ed il 4° Live verrà aperta una nuova sessione di votazione limitata ai TALENTI che hanno ottenuto lo stesso risultato: passerà il TALENTO più votato e non si terrà conto dei televoti di questa specifica sessione nel prosieguo della gara;

- in tutte le sessioni di votazione del 4° Live, qualora ricorra un ex-aequo a seguito della somma dei risultati del Televoto, passerà alla fase successiva il TALENTO che avrà conseguito il maggior numero di televoti nell'ultima sessione di votazione realizzata, in caso di ulteriore persistenza di ex-aequo verrà aperta una nuova sessione di votazione limitata ai TALENTI che hanno ottenuto lo stesso risultato: passerà il TALENTO più votato e non si terrà conto dei televoti di questa specifica sessione nel prosieguo della gara.

TELEVOTO

Il **Televoto mediante chiamata telefonica** può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia Telecom Italia, TeleTu, WIND-Infostrada, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'Estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico 894.001 (otto,nove,quattro,zero,zero, uno), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il codice di identificazione del TALENTO scelto, e digitazione infine del codice di identificazione scelto.

Per ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con la quale effettivamente si esprima un voto valido, all'utente verrà addebitato l'importo di **Euro 0,51 IVA inclusa**.

Nessun costo potrà essere addebitato nel caso in cui l'utente effettui un numero eccessivo di chiamate oppure digiti un codice di identificazione del concorrente non corretto o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente ascolterà un messaggio gratuito.

Il **Televoto mediante SMS** può essere effettuato unicamente da utenze mobili degli operatori telefonici TIM, Vodafone, WIND, H3G e Poste Mobile inviando un SMS al numero 475.475.0 (quattro,sette,cinque,quattro,sette,cinque,zero) con il codice di identificazione del TALENTO scelto (o alternativamente utilizzando i seguenti "alias": a titolo esemplificativo per il TALENTO indicato con "1" anche: codice 1, uno).

Per ciascun SMS ricevuto a conferma di voto valido, all'utente verrà addebitato dal proprio operatore (sul conto telefonico in caso di abbonamento o scalato dal credito in caso di ricaricabile) l'importo di **Euro 0,50 IVA inclusa** per SMS inviati da utenze TIM, WIND e Poste Mobile e di **Euro 0,51 IVA inclusa** per SMS inviati da utenze Vodafone e H3G.

Gli SMS di invio saranno gratuiti per tutti i clienti degli operatori che hanno aderito al servizio.

Nessun costo potrà essere addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito.

L'utente paga soltanto i voti validi. Il servizio di Televoto è riservato ai maggiorenni. Le numerazioni 894.001 e 475.475.0, di titolarità di Telecom Italia S.p.A., sono disabilitabili chiamando il proprio operatore telefonico.

Il numero massimo di voti validi effettuabili da ciascuna utenza telefonica, fissa o mobile, è di 5 (cinque) per ciascuna delle sessioni di voto previste, ad eccezione della sessione settimanale tra il 3° Live ed il 4° Live in cui il numero massimo di voti effettuabili da ciascuna utenza telefonica, fissa o mobile, è di 30 (trenta).

I voti pervenuti ai sistemi di conteggio al di fuori dell'arco temporale della Sessione di Televoto sono automaticamente rifiutati dal sistema e sono totalmente gratuiti. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio via SMS è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltrare anche ove possa aversi, come ad esempio di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltrare e la ricezione (a titolo meramente esemplificativo per:

congestione delle linee telefoniche, ritardi di linea, sovraccarico delle macchine, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc), talché tali espressioni di voto pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi ed inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione e non saranno in alcun modo considerati voti validi ai fini dei risultati del Televoto.

Con la partecipazione al Servizio di Televoto, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile, pertanto RAI disconosce qualsiasi garanzia espressa o implicita e non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnologico e/o tecnico che non renda possibile la fruizione del Servizio di Televoto e/o interrompa la fornitura del Servizio stesso (a titolo meramente esemplificativo: apparecchio telefonico non idoneo, compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, sovraccarico delle macchine e/o dei server, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc).

Tutto quanto concorre alla composizione della gara, ivi inclusi i relativi esiti, è da ritenersi di esclusiva pertinenza della produzione e di RAI che, pertanto, in caso di qualsiasi malfunzionamento indipendente dalla stessa - d'intesa con il notaio incaricato - si riservano a proprio insindacabile giudizio la facoltà di attuare qualsiasi decisione al fine di consentire il prosieguo della gara stessa (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: ripetere la sessione di votazione; determinare l'esito di una sessione di votazione attraverso il giudizio del Coach e/o dei Coach; ecc).

Ogni modifica del presente Regolamento, anche motivata da esigenze editoriali, verrà comunicata dal conduttore nel corso del programma e pubblicata successivamente sul sito www.thevoiceofitaly.rai.it.

Qualora una Sessione di Televoto venga annullata per specifiche e motivate esigenze editoriali le somme versate dagli utenti saranno riaccreditate secondo le modalità individuate dai singoli Operatori di Rete nell'ambito della propria responsabilità.

La fornitura e l'espletamento del Servizio di Televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo".

Il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom n.38/11/CONS, come modificato dalla Delibera 443/12/CONS, recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di Televoto.

E' vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di chiamate o SMS e da utenze che forniscano servizi di call center o sistemi analoghi.

INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13 D.Lgs 196/03

Codice in materia di protezione dei dati personali

I dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto della vigente normativa privacy per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di Televoto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura. I dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il trattamento sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti automatizzati in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali saranno trattati dalle società di seguito indicate per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati acquisiti - in qualità di Titolari autonomi ciascuno per i trattamenti e nell'ambito di propria competenza.

In specie:

A) **Rai-Radiotelevisione Italiana S.p.A.**, Viale Mazzini 14, 00195 Roma, realizza e promuove la trasmissione e le connesse attività di votazione, così come previsto dal presente Regolamento.

B) Gli **Operatori di Rete**, di cui al presente Regolamento, tratteranno i dati, ciascun Operatore solo dei propri clienti finali fissi e mobili, a loro volta in qualità di titolari autonomi in quanto partner tecnici di RAI per la sola finalità di rendere possibile l'accesso al Televoto ai propri rispettivi clienti.

Tra gli operatori di Rete **Telecom Italia S.p.A.**, con sede legale in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano, in qualità di partner tecnico di RAI, rende possibile l'accesso al Televoto.

I dati degli utenti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale incaricato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra o di Società Esterne di cui i Titolari del trattamento si avvalgono per l'esecuzione della predetta attività di rispettiva competenza.

L'interessato-utente potrà accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano ed esercitare tutti gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy D. Lgs. n. 196/2003 rivolgendosi, per quanto di competenza, al Responsabile del trattamento, il Direttore pro tempore di Rai Due, Rai-Radiotelevisione Italiana S.p.A., Viale Mazzini 14, 00195 Roma.

Presa visione della presente informativa, con la partecipazione al Servizio, l'utente acconsente al trattamento dei propri dati personali secondo quanto indicato nella stessa.

SERVIZIO CLIENTI

Per la richiesta di ulteriori informazioni o per eventuali problemi di fruizione da parte degli utenti è attiva la casella di posta elettronica assistenza@votingtv.it (specificando, nella richiesta, il nome del programma, il numero di telefono - fisso/mobile - utilizzato per usufruire del servizio, un numero di telefono su cui essere ricontattati e una breve descrizione della problematica riscontrata), oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 011 2219010, dalle ore 09:00 alle ore 21:00, 7 giorni su 7, e attivo comunque fino alle ore 01:00 durante la messa in onda in prima serata della trasmissione.

Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione.

Entro 24 ore dalla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusura del programma, tutti i risultati dettagliati delle votazioni, in termini percentuali, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sul sito www.thevoiceofitaly.rai.it.

RUOLO DEGLI OPERATORI DI RETE

Gli Operatori di Rete consentono ai propri rispettivi clienti finali fissi e mobili – e per i clienti mobili degli operatori mobili virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori mobili abbiano fatto accordi specifici - la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione Decade 8 e Decade 4 di titolarità di Telecom Italia S.p.A.

La piattaforma degli Operatori di Rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Televoto promosso da RAI.