

## **TELEVOTO "Prova del cuoco – Speciale 6 gennaio 2014"**

**894.222 DA FISSO  
478.478.4 DA MOBILE**

Il Servizio di Televoto abbinato al programma "Prova del cuoco – Speciale 6 gennaio 2014" è fornito da RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. (di seguito "RAI") in collaborazione con gli operatori nazionali di rete fissa e mobile, ciascuno per i propri clienti.

Per la telefonia fissa, il servizio è raggiungibile dalle utenze degli abbonati di TELECOM ITALIA, EUTELIA, TELETU, WIND-INFOSTRADA .

Per la telefonia mobile, il servizio è raggiungibile dalle utenze di Telecom Italia ("TIM"), Vodafone, Wind, H3G ("Tre") e Poste Mobile.

### **DINAMICHE E REGOLE DEL TELEVOTO**

All'interno della puntata speciale della "Prova del Cuoco", in onda su RaiUno il 6 Gennaio 2014, si svolgerà un Torneo con la partecipazione di 6 squadre composte ciascuna da un ospite (o una coppia) VIP e da uno CHEF. Le 6 squadre si contenderanno la vittoria finale e saranno gli spettatori da casa, attraverso il Televoto, a decidere il vincitore della serata e la graduatoria finale. L'apertura e la chiusura della sessione di voto sarà comunicata attraverso la grafica e/o comunicazioni del conduttore del programma. Per esprimere la propria preferenza gli spettatori dovranno chiamare gli appositi numeri telefonici evidenziati in sovrimpressione sullo schermo.

Il torneo si articola in 6 sfide complessive: 3 eliminatorie, 2 semifinali e 1 finale.

Nel primo turno le 6 squadre VIP-CHEF danno vita a tre eliminatorie. Le 3 squadre vincitrici di queste tre sfide passano al turno successivo (semifinali), insieme alla squadra – delle tre sconfitte – che ha raccolto il maggior numero di voti. Le altre 2 squadre sconfitte in questa prima fase si classificheranno al 5° e 6° posto della graduatoria finale, in base ai voti ottenuti.

In caso di ex aequo, si procederà con un sorteggio.

Esaurito il primo turno, le 4 squadre ancora in gara disputano due semifinali e infine le 2 vincitrici giocano la finale. Le 2 squadre sconfitte nelle due semifinali si piezzeranno al 3° e 4° posto della graduatoria finale, in base ai voti ottenuti.

In caso di ex aequo, si terrà conto della somma dei voti ottenuti dalla squadra durante l'intera serata. In caso di ulteriore parità, si procederà con un sorteggio.

In ogni sfida, ogni squadra VIP-CHEF ha il compito di preparare un piatto entro un tempo prestabilito, uguale per tutte le sfide. Durante questo tempo il pubblico televisivo si esprimerà attraverso il meccanismo del Televoto e al termine di ogni sfida verrà decretata la squadra vincitrice.

Il servizio di Televoto è strettamente connesso al programma televisivo "Prova del cuoco- Speciale 6 gennaio 2014", pertanto RAI si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di modificare le finalità e le modalità delle sessioni di Televoto, variandone il numero e la struttura, di sospendere o interrompere il programma.

### **TELEVOTO**

Il Televoto mediante chiamata telefonica può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia TELECOM ITALIA SPA, EUTELIA, TELETU, WIND-INFOSTRADA e degli altri operatori che aderiranno all'iniziativa, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'Estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico 894.222 (otto,nove,quattro,due,due, due), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il numero di identificazione della squadra scelta, e digitazione infine del numero di identificazione scelto.

Il Televoto mediante SMS può essere effettuato unicamente da cellulari degli operatori telefonici TIM, WIND, VODAFONE, H3G e POSTE MOBILE inviando un SMS con il numero di identificazione della squadra scelta al numero 478.478.4 (quattro,sette,otto,quattro,sette,otto,quattro). L'addebito verrà effettuato dall'operatore telefonico sul Conto Telefonico del proprio Cliente in caso di abbonamento o scalato dal credito disponibile in caso di carta ricaricabile.

Per ciascun SMS ricevuto per la conferma di voto e per ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con la quale effettivamente si esprime un voto valido, all'utente verranno addebitati i seguenti importi:

- per le chiamate da utenza fissa: € 1,01 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze VODAFONE, WIND e POSTE MOBILE: € 1,00 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze TIM: € 1,01 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze H3G: € 1,02 IVA inclusa.

**L'utente paga soltanto i voti validi.**

**Il numero massimo di voti validi effettuabili da ciascuna utenza telefonica, fissa o mobile, è di 5 (cinque) voti per ciascuna sessione di voto prevista.**

Nessun costo sarà addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito di errore.

Gli SMS di invio saranno gratuiti per tutti i clienti degli operatori che hanno aderito al servizio.

Le telefonate e i messaggi pervenuti ai sistemi di conteggio dei voti al di fuori dell'arco temporale del Televoto aperto sono automaticamente rifiutati dal sistema. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltra anche ove possa aversi, come di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltra e la ricezione, talché le telefonate ed i messaggi pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi e inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione.

**Il servizio di Televoto è riservato ai maggiorenni.**

**Il numero 894.222 è disabilitabile chiamando l'operatore telefonico.**

Al fine di rispecchiare l'assoluta genuinità del Televoto - quale espressione del voto popolare ovvero di manifestazione delle simpatie del pubblico - e di non influenzare abusivamente gli esiti della competizione di "Prova del cuoco - Speciale 6 gennaio 2014", è vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di chiamate o SMS né da utenze che forniscono servizi di call center, ai sensi dell'Art. 5 comma 4 del Regolamento approvato con Delibera n°38/11/CONS pubblicata GU n°33 del 10/2/2011 e s.m.i..

**La fornitura e l'espletamento del servizio di Televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Inoltre il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom n.38/11/CONS e s.m.i., recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di Televoto.**

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

## **INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13 D.Lgs 196/03 (Codice Privacy)**

I dati, saranno trattati nel rispetto della vigente normativa Privacy, per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di Televoto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura. I dati potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. Il trattamento sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti automatizzati in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Titolare del trattamento è Telecom Italia S.p.A., Piazza degli Affari n. 2, 20123 Milano.

L'interessato-utente, potrà accedere in ogni momento, ai dati che lo riguardano ed esercitare tutti gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy D. Lgs. n. 196/2003 scrivendo a:

- Responsabile del trattamento per la numerazione 478.478.4: Luca Rossetto, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via Pietro de Francisci 152, 00165 Roma.
- Responsabile del trattamento per la numerazione 894.222: Enrico Trovati, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi 8, 20123 Milano.

L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it) e [www.tim.it](http://www.tim.it), link privacy.

I dati degli utenti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale incaricato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra o di Società Esterne di cui il Titolare del trattamento si avvalgono nell'ambito dell'esecuzione delle proprie attività.

Preso visione della presente informativa, con la partecipazione al servizio di Televoto, l'utente acconsente al trattamento dei propri dati personali secondo quanto indicato nella stessa.

## **SERVIZIO CLIENTI**

Per la richiesta di ulteriori informazioni o per eventuali problemi di fruizione da parte degli utenti è attiva la casella di posta elettronica assistenza@votingtv.it (specificando, nella richiesta, il nome del programma, il numero di telefono - fisso/mobile - utilizzato per usufruire del servizio, un numero di telefono su cui essere ricontattati e una breve descrizione della problematica riscontrata), oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 011 2219010, dalle ore 09:00 alle ore 21:00, 7 giorni su 7, e attivo comunque fino alle ore 01:00 durante la messa in onda in prima serata della trasmissione.

Entro 24 ore dalla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusura del programma, tutti i risultati dettagliati delle votazioni, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sul sito internet [www.laprovelcuoco.rai.it](http://www.laprovelcuoco.rai.it).

RAI non si assume alcuna responsabilità e disconosce qualsiasi garanzia espressa o implicita relativa alla compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto e/o alla fruizione del Servizio stesso dovuti ai limiti della tecnologia disponibile (a titolo meramente esemplificativo, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, ecc).

## **RUOLO DEGLI OPERATORI DI RETE**

Gli Operatori di rete consentono ai propri rispettivi clienti finali fissi e mobili – e per i clienti mobili degli operatori mobili virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori mobili abbiano fatto accordi specifici - la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione Decade 8 e Decade 4 di titolarità di Telecom Italia S.p.A.

La piattaforma degli Operatori di rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Televoto promosso da RAI.