

TELEVOTO “ALTRIMENTI CI ARRABBIAMO”

894.040 DA FISSO

4.770.770 DA MOBILE

Il Servizio di Televoto abbinato al programma “Altrimenti ci arrabbiamo ed.” è fornito da RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. in collaborazione con Telecom Italia S.p.A. e Jet Multimedia Italia S.p.A. con Tim che, in qualità di serving provider, ne richiede l’apertura a Poste Mobile, Vodafone, Wind e H3G (Tre) ciascuno per i propri clienti.

DINAMICHE E REGOLE DEL TELEVOTO

Dal 6 al 27 aprile 2013, la RAI trasmetterà - su Rai Uno in prima serata – “Altrimenti ci arrabbiamo”, un “talent” televisivo incentrato su una competizione in discipline di vario genere (canto, ballo, arte varia, sport in genere, arti marziali, ginnastica ecc.) cui partecipano coppie formate da un giovane talentuoso specializzato in una specifica disciplina - IL PROFESSORE - e da un personaggio famoso – L’ALLIEVO - e gli spettatori da casa potranno esprimere la propria preferenza attraverso il meccanismo del Televoto.

Per esprimere la propria preferenza bisognerà chiamare gli appositi numeri telefonici evidenziati in sovrimpressione sullo schermo.

L’apertura e la chiusura di ogni singola sessione di televoto saranno comunicate dal conduttore e/o attraverso la grafica video.

Il servizio di Televoto è strettamente connesso al programma televisivo “Altrimenti ci arrabbiamo”, pertanto, RAI si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di sospendere o interrompere il programma, di modificare le finalità e le modalità delle sessioni di Televoto, variandone il numero e la struttura.

LA GIURIA

La Giuria è formata da 3 membri. Ogni giurato sarà chiamato in puntata ad esprimere o un voto numerico (es. da 1 a 10) o una preferenza tra due o più coppie.

Potrà esserci un Superospite che fungerà da giurato aggiunto e che potrà attribuire un ulteriore punteggio e/o un bonus o un malus ad una o più coppie o promuovere direttamente una coppia ad un fase successiva.

LE PUNTATE

1^ PUNTATA

PRIMA FASE: Votazione solo Giuria

Le 10 coppie vengono divise in due gironi da 5. Dopo le prime 5 esibizioni, ogni giurato potrà qualificare una coppia alla fase successiva. Quindi avremo 3 coppie che passano alla fase successiva e concorreranno alla vittoria di puntata e 2 coppie che saranno a rischio esami di riparazione, ovvero la necessità di svolgere un ulteriore prova per rimanere in gara.

La stessa cosa avverrà per il secondo girone. Pertanto al termine delle 10 esibizioni ci saranno 6 coppie che accederanno alla seconda fase e 4 che saranno a rischio esame di riparazione che si svolgeranno nella puntata successiva.

Il superospite avrà la facoltà di salvare 1 delle 4 coppie per farla automaticamente passare alla fase successiva.

SECONDA FASE: *Votazione sistema misto Giuria + Televoto*

Alle 7 coppie in gara verrà attribuito il codice di Televoto (codici da 1 a 7) e si chiederà ai telespettatori di esprimere attraverso il Televoto la propria preferenza. Al termine della sessione di Televoto, i risultati ottenuti daranno vita ad una **classifica popolare**.

Le 7 coppie saranno valutate anche dalla Giuria e i risultati ottenuti daranno vita ad una **classifica tecnica**.

Al termine della seconda fase verrà elaborata una **classifica generale** determinata dalla somma dei piazzamenti ottenuti nella classifica tecnica e in quella della classifica popolare.

A titolo esemplificativo:

Classifica tecnica: il risultato della votazione della giuria tecnica.

1.	ALLIEVO C	voto tecnico 26	7 punti
2.	ALLIEVO E	voto tecnico 25	6 punti
3.	ALLIEVO A	voto tecnico 24	5 punti
4.	ALLIEVO F	voto tecnico 23	4 punti
5.	ALLIEVO G	voto tecnico 22	3 punti
6.	ALLIEVO D	voto tecnico 20	2 punti
7.	ALLIEVO B	voto tecnico 19	1 punti

Classifica popolare: il risultato della votazione ottenuto tramite televoto

1.	ALLIEVO E	televoti 540XXXX	7 punti
2.	ALLIEVO F	televoti 520XXXX	6 punti
3.	ALLIEVO G	televoti 500XXXX	5 punti
4.	ALLIEVO A	televoti 375XXXX	4 punti
5.	ALLIEVO B	televoti 360XXXX	3 punti
6.	ALLIEVO D	televoti 355XXXX	2 punti
7.	ALLIEVO C	televoti 350XXXX	1 punti

Classifica generale: determinata dalla somma dei piazzamenti ottenuti nella classifica tecnica ed in quella classifica popolare.

1.	ALLIEVO E	6 + 7	tot	13 punti
2.	ALLIEVO F	4 + 6		10 punti
3.	ALLIEVO A	5 + 4		09 punti
4.	ALLIEVO C	7 + 1		08 punti
5.	ALLIEVO G	3 + 5		08 punti
6.	ALLIEVO D	2 + 2		04 punti
7.	ALLIEVO B	1 + 3		04 punti

In caso di ex-aequo nella classifica generale avrà la posizione migliore in classifica l'ALLIEVO che avrà conseguito il miglior punteggio nella classifica tecnica.

Il conduttore leggerà la classifica generale segnalando le posizioni dalla settima alla terza - non necessariamente nell'ordine - e indicherà le 2 coppie finaliste senza svelarne la posizione in classifica.

TERZA FASE: Votazione solo Televoto

Viene aperta una nuova sessione di Televoto sulle 2 coppie finaliste (codici 1 e 2) e i telespettatori potranno esprimere la propria preferenza.

Al termine della sessione di Televoto verrà proclamato **il vincitore assoluto della puntata**.

In alternativa a quanto sopra stabilito per la TERZA FASE, gli autori e la produzione del programma si riservano la possibilità di comunicare direttamente le 7 posizioni della classifica generale di puntata e i relativi punteggi.

In questo caso la puntata sarà da ritenersi conclusa, senza l'effettuazione dell'ulteriore sessione di Televoto, **e il vincitore di puntata sarà il primo classificato della classifica generale**.

2^ PUNTATA

ESAMI DI RIPARAZIONE: Votazione Professori

Le 3 coppie in gara verranno giudicate con un'unica votazione dei altri 7 PROFESSORI partecipanti alla gara (quelli non coinvolti negli esami di riparazione), con una unica votazione nella quale ogni professore comunicherà chi preferisce tra le 3 coppie in gara.

In caso di ex aequo, voterà nuovamente il PROFESSORE che non avrà scelto le due coppie che sono in parità.

La coppia che avrà totalizzato il maggiore punteggio nella votazione rientrerà in gara insieme alle 7 coppie già qualificate.

Le 2 coppie restanti saranno ad ulteriore rischio di ESAMI DI RIPARAZIONE.

PRIMA FASE: Votazione solo Giuria

Le 8 coppie vengono divise in due gironi da 4. Dopo le prime 4 esibizioni, ogni giurato potrà qualificare una coppia alla fase successiva. Quindi avremo 3 coppie che passano alla fase successiva e concorreranno alla vittoria di puntata e 1 coppia che sarà a rischio esami di riparazione.

La stessa cosa avverrà per il secondo girone. Pertanto al termine delle 8 esibizioni ci saranno 6 coppie che accederanno alla seconda fase e 2 che saranno a rischio esame di riparazione.

Il superospite avrà la facoltà di salvare 1 delle 4 coppie per farla automaticamente passare alla fase successiva.

Si avranno pertanto 7 coppie che disputeranno la seconda fase.

SECONDA FASE: Votazione solo Televoto

Alle 7 coppie in gara verrà attribuito il codice di Televoto (codici da 1 a 7) e si chiederà ai telespettatori di esprimere attraverso il Televoto la propria preferenza. Al termine della sessione di Televoto, i risultati ottenuti daranno vita ad una **classifica popolare** e le prime 3 coppie di questa classifica avranno accesso alla TERZA FASE.

TERZA FASE: : Votazione sistema misto Giuria + Televoto

Viene aperta una nuova sessione di Televoto sulle 3 coppie finaliste (codici da 1 a 3) e i telespettatori potranno esprimere la propria preferenza. Al termine della sessione di Televoto, i risultati ottenuti daranno vita ad una **classifica popolare**.

Le 3 coppie saranno valutate anche dalla Giuria e i risultati ottenuti daranno vita ad una **classifica tecnica**.

Al termine della terza fase verrà elaborata una **classifica generale** determinata dalla somma dei piazzamenti ottenuti nella classifica tecnica e in quella della classifica popolare e la relativa assegnazione dei punteggi di puntata per tutti gli ALLIEVI secondo il criterio adottato nella 1^a PUNTATA.

In caso di ex-aequo nella classifica generale avrà la posizione migliore in classifica l'ALLIEVO che avrà conseguito il miglior punteggio nella classifica tecnica.

In caso di ulteriore parità, voterà il Presidente di Giuria, in caso di ulteriore parità la Giuria sarà chiamata ad esprimersi nuovamente su chi preferisce tra le coppie pari merito.

Il primo classificato nella classifica generale verrà proclamato **il vincitore assoluto della puntata**.

TELEVOTO

Il Televoto mediante chiamata telefonica può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia di TELECOM ITALIA SPA, EUTELIA, TELETU, WIND-INFOSTRADA e degli altri operatori che aderiranno all'iniziativa, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'Estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico 894.040 (otto,nove,quattro,zero,quattro,zero), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il numero di identificazione del concorrente scelto, e digitazione infine del codice di identificazione scelto.

Il Televoto mediante SMS può essere effettuato unicamente da cellulari degli operatori telefonici TIM (del Gruppo Telecom Italia S.p.A., in seguito TIM), WIND, VODAFONE e H3G (TRE) e Poste Mobile inviando un SMS con il codice di identificazione del concorrente scelto al numero 4.770.770 (quattro,sette,sette,zero,sette,sette,zero). L'addebito verrà effettuato dall'operatore telefonico sul Conto Telefonico del proprio Cliente in caso di abbonamento o scalato dal credito disponibile in caso di carta ricaricabile.

Per ciascun SMS ricevuto per la conferma di voto e per ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con la quale effettivamente si esprima un voto valido, all'utente verranno addebitati i seguenti importi:

- per le chiamate da utenza fissa: € 1,01 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze VODAFONE, TIM, WIND e POSTE MOBILE: € 1,00 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze H3G: € 1,01 IVA inclusa.

Il numero massimo di voti validi effettuabili via telefono fisso e/o mobile dal Cliente è pari a 5 per ciascuna sessione di voto prevista.

Nessun costo sarà addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito di errore.

Gli SMS di invio saranno **gratuiti per tutti i clienti degli operatori** che hanno aderito al servizio.

Le telefonate e i messaggi pervenuti ai sistemi di conteggio dei voti al di fuori dell'arco temporale del Televoto aperto sono automaticamente rifiutati dal sistema. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltrare anche ove possa aversi, come di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltrare e la ricezione, talché le telefonate ed i messaggi pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi e inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione.

Il servizio di Televoto è riservato ai maggiorenni.

Il numero 894.040 è disabilitabile chiamando l'operatore telefonico.

Al fine di rispecchiare l'assoluta genuinità del Televoto - quale espressione del voto popolare ovvero di manifestazione delle simpatie del pubblico - e di non influenzare abusivamente gli esiti della competizione di "Altrimenti ci arrabbiamo", è vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di chiamate o SMS né da utenze che forniscono servizi di call center. Gli operatori vigilano sull'effettiva attuazione di questo divieto, con i mezzi a propria disposizione, segnalando senza indugio all'Autorità eventuali anomalie, ai sensi dell'Art. 5 comma 4 del Regolamento approvato con Delibera n°38/11/CONS pubblicata GU n°33 del 10/2/2011 e s.m.i..

La fornitura e l'espletamento del servizio di Televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Inoltre il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom n.38/11/CONS del 3 febbraio 2011 e s.m.i., recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di Televoto.

TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, rendiamo noto che con la partecipazione al servizio di Televoto del programma "Altrimenti ci arrabbiamo", l'utente presta il suo consenso al trattamento dei propri dati personali (ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003) per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di televoto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura. I dati dei partecipanti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale incaricato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra o a Società Esterne di cui i Titolari del trattamento si avvalgono nell'ambito dell'esecuzione delle proprie attività.

Il trattamento sarà effettuato con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza anche attraverso strumenti automatizzati.

Preso atto dell'informativa, con la partecipazione al Servizio, l'aderente presta il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali (ai sensi del D. Lgs. 196/03).

L'utente, in ogni momento, ha comunque la facoltà di esercitare tutti i diritti di accesso e degli altri

diritti previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003) scrivendo rispettivamente a:

TELECOM ITALIA S.p.A. - Customer Care
V. di Torrerosa, 66 - 00100 Roma

RAI –Radiotelevisione italiana Spa

Viale Mazzini, 14 - 00195 Roma

Jet Multimedia Italia S.p.A.

Via Carlo Farini 40 – 20159 Milano

SERVIZIO CLIENTI

Per la richiesta di ulteriori informazioni o per eventuali problemi di fruizione da parte degli utenti è attiva la casella di posta elettronica televoto@rai.it, oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 02.89634988 dalle ore 20:00 alle ore 01:00, dal 6 al 14 Aprile 2013. Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione.

In ogni caso, alla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusura del programma, entro 24 ore, tutti i risultati dettagliati delle votazioni, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sul sito internet del programma.

Il Servizio di Televoto abbinato al programma “Altrimenti ci arrabbiamo” è fornito da RAI – Radiotelevisione Italiana S.p.A. in collaborazione con Telecom Italia S.p.A. e Jet Multimedia Italia S.p.A. con Tim che, in qualità di serving provider, ne richiede l’apertura a Poste Mobile, Vodafone, Wind e H3G (Tre) ciascuno per i propri clienti.

RAI non si assume alcuna responsabilità e disconosce qualsiasi garanzia espressa o implicita relativa alla compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto e/o alla fruizione del Servizio stesso dovuti alla ai limiti della tecnologia disponibile (a titolo meramente esemplificativo, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, ecc).