

**TELEVOTO “EUROVISION SONG CONTEST 2012”**  
**894.242 DA FISSO**  
**47222 DA MOBILE**

Il **Servizio di televoto** (di seguito “Televoto”) abbinato al programma **EUROVISION SONG CONTEST 2012**” è offerto da EUROPEAN BROADCASTING UNION (EBU) in collaborazione con RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. e realizzato da DIGAME MOBILE GmbH in collaborazione con Edistar S.r.l. e Zodiak Active S.r.l, con Vodafone, che in qualità di serving provider ne richiede l’apertura a Telecom Italia (TIM), Wind, H3G (Tre) e Poste Mobile ciascuno per i propri clienti.

**DINAMICHE E REGOLE DEL TELEVOTO**

Il 22 Maggio 2012 (su Rai 5) e il 26 Maggio 2012 (su Rai 2) la RAI trasmetterà rispettivamente una delle 2 Semifinali e la Finale della trasmissione **“EUROVISION SONG CONTEST 2012”** e gli spettatori da casa potranno esprimere le loro preferenze per le canzoni in gara attraverso il Televoto. I telespettatori italiani non possono votare la canzone in gara che rappresenta l’Italia.

Per ogni Paese partecipante alla manifestazione, il risultato della Semifinale e della Finale della trasmissione **“EUROVISION SONG CONTEST 2012”** è determinato per il 50% dal Televoto e per il 50% dal voto della Giuria Nazionale votante.

La Giuria Nazionale è formata da cinque membri (compreso il Presidente).

I Paesi Francia, Italia, Regno Unito, Spagna, Germania e Azerbaijan sono qualificati a priori per la Finale.

Al termine della Finale, tutti i risultati effettivi delle votazioni saranno pubblicati sui siti [www.eurovision.tv](http://www.eurovision.tv) e [www.eurovisionssongcontest.rai.it](http://www.eurovisionssongcontest.rai.it).

Il servizio di Televoto è strettamente connesso al programma televisivo **EUROVISION SONG CONTEST 2012”**, pertanto, la RAI si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il programma senza che ciò possa costituire titolo per il rimborso dei costi sostenuti per la fruizione del servizio di Televoto stesso da parte degli utenti.

**VOTAZIONE NELLA SEMIFINALE (22 Maggio 2012)**

Nella Semifinale, trasmessa dalla RAI il 22 Maggio 2012, vengono decretate le 10 canzoni che si qualificano per la Finale. I Paesi qualificati sono annunciati al termine della Semifinale in ordine casuale.

Il loro posto in gara, nella Finale, è determinato per sorteggio e ad ogni artista è assegnato un numero di posizione nella Finale.

Il risultato della Semifinale, che decreta le 10 canzoni che si qualificano per la Finale, è determinato per il 50% dal Televoto e per il 50% dal voto della Giuria Nazionale votante.

Sia il risultato del Televoto che il risultato della Giuria vengono classificati e le 10 migliori canzoni ricevono un punteggio, da punti 12 a 1, secondo il seguente schema:

- 12 punti alla canzone che avrà ottenuto il miglior punteggio;
- 10 punti alla canzone che avrà ottenuto il secondo miglior punteggio;
- 8 punti alla canzone che avrà ottenuto il terzo miglior punteggio;
- 7 punti alla canzone che avrà ottenuto il quarto miglior punteggio;
- 6 punti alla canzone che avrà ottenuto il quinto miglior punteggio;
- 5 punti alla canzone che avrà ottenuto il sesto miglior punteggio;
- 4 punti alla canzone che avrà ottenuto il settimo miglior punteggio;
- 3 punti alla canzone che avrà ottenuto l'ottavo miglior punteggio;
- 2 punti alla canzone che avrà ottenuto il nono miglior punteggio;
- 1 punto alla canzone che avrà ottenuto il decimo miglior punteggio.

Il risultato finale, determinato dalla somma combinata dei punti Televoto e dei punti Giuria, con l'attribuzione alle prime 10 canzoni di un punteggio da 12 a 1 secondo lo schema già sopra descritto, determina la nuova classifica delle 10 canzoni che hanno ottenuto più punti e tale classifica diviene il risultato ufficiale del Paese (Italia).

In caso di ex-aequo tra due o più canzoni, il Presidente chiederà alla Giuria di esprimere, per alzata di mano, la propria preferenza sull'ordine finale delle canzoni.

In caso di ulteriore ex-aequo, l'ordine finale sarà deciso dal voto del membro più giovane della Giuria.

## **VOTAZIONE NELLA FINALE (26 Maggio 2012)**

Il vincitore finale è determinato per il 50% dal Televoto e per il 50% dal voto della Giuria Nazionale votante.

Sia il risultato del Televoto che il risultato della Giuria vengono classificati e le 10 migliori canzoni ricevono un punteggio, da punti 12 a 1, secondo il seguente schema:

- 12 punti alla canzone che avrà ottenuto il miglior punteggio;
- 10 punti alla canzone che avrà ottenuto il secondo miglior punteggio;
- 8 punti alla canzone che avrà ottenuto il terzo miglior punteggio;
- 7 punti alla canzone che avrà ottenuto il quarto miglior punteggio;
- 6 punti alla canzone che avrà ottenuto il quinto miglior punteggio;
- 5 punti alla canzone che avrà ottenuto il sesto miglior punteggio;
- 4 punti alla canzone che avrà ottenuto il settimo miglior punteggio;
- 3 punti alla canzone che avrà ottenuto l'ottavo miglior punteggio;
- 2 punti alla canzone che avrà ottenuto il nono miglior punteggio;
- 1 punto alla canzone che avrà ottenuto il decimo miglior punteggio.

Il risultato finale, determinato dalla somma combinata dei punti Televoto e dei punti Giuria, con

l'attribuzione alle prime 10 canzoni di un punteggio da 12 a 1 secondo lo schema già sopra descritto, determina la nuova classifica delle 10 canzoni che hanno ottenuto più punti e tale classifica diviene il risultato ufficiale del Paese (Italia).

In caso di ex-aequo tra due o più canzoni, il Presidente chiederà alla Giuria di esprimere, per alzata di mano, la propria preferenza sull'ordine finale delle canzoni.

In caso di ulteriore ex-aequo, l'ordine finale sarà deciso dal voto del membro più giovane della Giuria.

Durante la Finale, ciascun Portavoce dei Paesi partecipanti alla manifestazione comunicherà la classifica finale dei voti combinati di Giuria e Televoto del proprio Paese, sulla base di queste classifiche finali sarà determinato il Vincitore Finale dell'**EUROVISION SONG CONTEST 2012**.

## **TELEVOTO**

Il Televoto mediante chiamata telefonica può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia della Edistar S.r.l. e degli altri operatori che aderiranno all'iniziativa, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'Estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefoni **894.242** (otto-nove-quattro-due-quattro-due), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il numero di identificazione della canzone e digitazione del codice di identificazione della canzone scelta.

Il Televoto mediante SMS può essere effettuato unicamente da cellulari degli operatori telefonici TIM (del Gruppo Telecom Italia S.p.A., in seguito TIM), WIND, VODAFONE, H3G (TRE) e Poste Mobile inviando un SMS con il solo numero di identificazione della canzone scelta al numero **47222** (quattro,sette,due,due,due).

L'addebito verrà effettuato dall'operatore telefonico sul Conto Telefonico del proprio Cliente in caso di abbonamento o scalato dal credito disponibile in caso di carta ricaricabile.

Per ciascun SMS ricevuto per la conferma di voto e per ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata) con la quale effettivamente si esprima un voto valido, all'utente verranno addebitati i seguenti importi:

- per le chiamate da utenza fissa: € 1,01 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze TIM, VODAFONE, WIND e POSTE MOBILE: € 1,00 IVA inclusa;
- per SMS inviati da utenze H3G: € 1,01 IVA inclusa.

**L'utente paga soltanto i voti validi.** Il numero massimo di voti validi esprimibili da ogni utenza telefonica è di 5 per ogni sessione di voto prevista.

**Nessun costo sarà addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà**

**un messaggio gratuito di errore.**

Gli SMS di invio saranno **gratuiti per tutti i clienti degli operatori** che hanno aderito al servizio.

*Le telefonate e i messaggi pervenuti ai sistemi di conteggio dei voti al di fuori dell'arco temporale del televoto aperto sono automaticamente rifiutati dal sistema. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltrare anche ove possa aversi, come di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltrare e la ricezione, talché le telefonate ed i messaggi pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono invalidi e inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione.*

**Il servizio di televoto è riservato ai maggiorenni.**

**Il numero 894.242 è disabilitabile chiamando l'operatore telefonico.**

*Al fine di rispecchiare l'assoluta genuinità del televoto - quale espressione del voto popolare ovvero di manifestazione delle simpatie del pubblico - e di non influenzare abusivamente gli esiti della competizione de "EUROVISION SONG FESTIVAL", è vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massimo di chiamate o SMS né da utenze che forniscono servizi di call center.*

La fornitura e l'espletamento del servizio di televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Inoltre il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom n.38/11/CONS del 3 febbraio 2011, recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto.

## **TUTELA DELLA PRIVACY**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, rendiamo noto che con **la partecipazione al televoto per "EUROVISION SONG CONTEST 2012"**, l'utente presta il suo consenso al trattamento dei propri dati personali (ai sensi del D. Lgs. 196/2003) ai rispettivi gestori di Telefonia, che rimarranno ciascuno Titolare dei dati dei propri clienti, e che li tratteranno nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa (D. Lgs. 196/2003 e sue successive modifiche e/o integrazioni) **per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di voto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura**. I dati dei partecipanti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale incaricato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra. Il trattamento sarà effettuato con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza anche attraverso strumenti automatizzati.

**Preso atto dell'informativa, con la partecipazione al Servizio (che avviene inviando un sms al numero 47222), l'aderente presta il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali (ai sensi del D. Lgs. 196/03).**

L'utente, in ogni momento, ha comunque la facoltà di esercitare tutti i diritti di accesso e degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003) scrivendo rispettivamente a:

**TELECOM Italia S.p.A. - Customer Care**  
V. di Torrerosa, 66 - 00100 Roma

**VODAFONE Omnitel NV**  
Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea

**WIND Telecomunicazioni S.p.A.**  
Via C.G. Viola, 48 - 00148 Roma

**H3G S.p.A.**  
Viale Leonardo da Vinci, 1 - 20100 Trezzano sul Naviglio (MI)

**POSTE MOBILE S.p.A.**  
Via Aurelia, 866 - 00165 Roma

**RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A.**  
Viale Mazzini, 14 - 00147 Roma

e/o

**Zodiak Active S.r.l.**  
Largo Adua 1, 24128 - Bergamo

**Edistar S.r.l.**  
Via Artigianato 1, Vedelago - Treviso

## **SERVIZIO CLIENTI**

Per la richiesta di ulteriori informazioni da parte degli utenti è attiva la casella di posta elettronica [eurovisionssongcontest@zodiakactive.com](mailto:eurovisionssongcontest@zodiakactive.com), oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 02 45507455 dalle 09:00 alle ore 21:00, 7 giorni su 7: in occasione delle puntate in onda in prima serata - 22 e 26 maggio 2012 - il servizio di customer care sarà attivo fino al termine della trasmissione. Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione.

Il Servizio Televoto Sms è realizzato da DIGAME MOBILE GmbH in collaborazione con RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A., Edistar S.r.l., Zodiak Active S.r.l, TIM, Vodafone, H3G, WIND e Poste Mobile per i rispettivi Clienti.

DIGAME MOBILE GmbH, RAI, Zodiak Active, TIM, Vodafone, H3G, WIND e Poste Mobile non si assumono alcuna responsabilità e disconoscono qualsiasi garanzia espressa o implicita relativa alla compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto.

Per informazioni ed eventuali problemi di fruizione è inoltre attiva la casella di posta elettronica

eurovisioncontest@zodiakactive.com.