

TELEVOTO “EUROVISION SONG CONTEST 2011”

894.433 DA FISSO

47222 DA MOBILE

Il **Servizio di televoto** (di seguito “Televoto”) abbinato al programma “**EUROVISION SONG CONTEST 2011**” è offerto da EUROPEAN BROADCASTING UNION (EBU) in collaborazione con RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. e realizzato da DIGAME MOBILE GmbH in collaborazione con ZodiakActive S.r.l, con Telecom Italia S.p.A, Vodafone, Wind, H3G (Tre) e PosteMobile ciascuno per i propri clienti.

DINAMICHE E REGOLE DEL TELEVOTO

Il 12 Maggio e il 14 Maggio 2011 la RAI trasmetterà rispettivamente una delle 2 Semifinali e la Finale della trasmissione “**EUROVISION SONG CONTEST 2011**” e gli spettatori da casa potranno esprimere le loro preferenze per le canzoni in gara attraverso il Televoto.

I telespettatori italiani non possono votare la canzone in gara che rappresenta l’Italia.

Per ogni Paese partecipante alla manifestazione, il risultato della Semifinale e della Finale della trasmissione “**EUROVISION SONG CONTEST 2011**” è determinato per il 50% dal Televoto e per il 50% dal voto della Giuria Nazionale votante.

La Giuria Nazionale è formata da cinque membri (compreso il Presidente).

I 5 maggiori Paesi (Francia, Italia, Regno Unito, Spagna e Germania) sono qualificati a priori per la Finale.

Nella Finale del 14 Maggio ci sono 25 canzoni in gara.

Al termine della Finale, tutti i risultati effettivi delle votazioni sono pubblicati sul sito www.eurovision.tv.

VOTAZIONE NELLA SEMIFINALE (12 Maggio 2011)

Nella Semifinale, trasmessa dalla RAI il 12 Maggio 2011, vengono decretate le 10 canzoni che si qualificano per la Finale. I Paesi qualificati sono annunciati al termine della Semifinale in ordine casuale.

Il loro posto in gara, nella Finale, è determinato per sorteggio e ad ogni artista è assegnato un numero di posizione nella Finale.

Il risultato della Semifinale, che decreta le 10 canzoni che si qualificano per la Finale, è determinato per il 50% dal Televoto e per il 50% dal voto della Giuria Nazionale votante.

La sessione di votazione per il Televoto si apre all’inizio dell’esecuzione della prima canzone e si chiude circa 15 minuti dopo il termine dell’esecuzione dell’ultima canzone.

Sia il risultato del Televoto che il risultato della Giuria vengono classificati e le 10 migliori canzoni ricevono un punteggio, da punti 12 a 1, secondo il seguente schema:

- 12 punti alla canzone che avrà ottenuto il miglior punteggio;
- 10 punti alla canzone che avrà ottenuto il secondo miglior punteggio;
- 8 punti alla canzone che avrà ottenuto il terzo miglior punteggio;
- 7 punti alla canzone che avrà ottenuto il quarto miglior punteggio;
- 6 punti alla canzone che avrà ottenuto il quinto miglior punteggio;
- 5 punti alla canzone che avrà ottenuto il sesto miglior punteggio;
- 4 punti alla canzone che avrà ottenuto il settimo miglior punteggio;
- 3 punti alla canzone che avrà ottenuto l'ottavo miglior punteggio;
- 2 punti alla canzone che avrà ottenuto il nono miglior punteggio;
- 1 punto alla canzone che avrà ottenuto il decimo miglior punteggio.

Il risultato finale, determinato dalla somma combinata dei punti Televoto e dei punti Giuria, con l'attribuzione alle prime 10 canzoni di un punteggio da 12 a 1 secondo lo schema già sopra descritto, determina la nuova classifica delle 10 canzoni che hanno ottenuto più punti e tale classifica diviene il risultato ufficiale del Paese (Italia).

In caso di pareggio tra due o più canzoni, prevale la canzone che ha ricevuto più punti dal pubblico.

VOTAZIONE NELLA FINALE (14 Maggio 2011)

Il vincitore finale è determinato per il 50% dal Televoto e per il 50% dal voto della Giuria Nazionale votante.

La sessione di votazione per il Televoto si apre all'inizio dell'esecuzione della prima canzone e si chiude circa 15 minuti dopo il termine dell'esecuzione dell'ultima canzone.

Sia il risultato del Televoto che il risultato della Giuria vengono classificati e le 10 migliori canzoni ricevono un punteggio, da punti 12 a 1, secondo il seguente schema:

- 12 punti alla canzone che avrà ottenuto il miglior punteggio;
- 10 punti alla canzone che avrà ottenuto il secondo miglior punteggio;
- 8 punti alla canzone che avrà ottenuto il terzo miglior punteggio;
- 7 punti alla canzone che avrà ottenuto il quarto miglior punteggio;
- 6 punti alla canzone che avrà ottenuto il quinto miglior punteggio;
- 5 punti alla canzone che avrà ottenuto il sesto miglior punteggio;
- 4 punti alla canzone che avrà ottenuto il settimo miglior punteggio;
- 3 punti alla canzone che avrà ottenuto l'ottavo miglior punteggio;
- 2 punti alla canzone che avrà ottenuto il nono miglior punteggio;
- 1 punto alla canzone che avrà ottenuto il decimo miglior punteggio.

Il risultato finale, determinato dalla somma combinata dei punti Televoto e dei punti Giuria, con l'attribuzione alle prime 10 canzoni di un punteggio da 12 a 1 secondo lo schema già sopra descritto,

determina la nuova classifica delle 10 canzoni che hanno ottenuto più punti e tale classifica diviene il risultato ufficiale del Paese (Italia).

In caso di pareggio tra due o più canzoni, prevale la canzone che ha ricevuto più punti dal pubblico.

Durante la Finale, ciascun Portavoce dei Paesi partecipanti alla manifestazione comunicherà la classifica finale dei voti combinati di Giuria e Televoto del proprio Paese, sulla base di queste classifiche finali sarà determinato il Vincitore Finale dell'**EUROVISION SONG CONTEST 2011**.

TELEVOTO

Il Televoto mediante chiamata telefonica può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia della TELECOM ITALIA SPA e degli altri operatori che aderiranno all'iniziativa, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'Estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico **894.433** (otto-nove-quattro-quattro-tre-tre), attesa che il messaggio telefonico di risposta pre-registrato richieda di digitare il numero di identificazione della canzone e digitazione del codice di identificazione della canzone scelta.

Il Televoto mediante SMS può essere effettuato unicamente da cellulari degli operatori telefonici TIM (del Gruppo Telecom Italia S.p.A., in seguito TIM), WIND, VODAFONE e H3G (TRE) e PosteMobile inviando un SMS con il codice di identificazione della canzone scelta al numero **47222** (quattro-sette-due-due-due).

L'addebito verrà effettuato dall'operatore telefonico sul Conto Telefonico del proprio Cliente in caso di abbonamento o scalato dal credito disponibile in caso di Carta Ricaricabile.

Per le chiamate da utenza fissa e per la conferma di voto dal mobile via SMS, all'utente verrà addebitato, indipendentemente dalla distanza, dall'orario e dalla durata della chiamata un importo di € 0,75 IVA inclusa per ciascuna chiamata o SMS con la quale effettivamente si esprima un voto valido.

L'utente paga soltanto i voti validi. Il numero massimo di voti validi esprimibili da ogni utenza telefonica è di 5 per ogni sessione di voto prevista.

Nessun costo sarà addebitato nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, in questi casi l'utente riceverà un messaggio gratuito di errore.

Gli SMS di invio saranno **gratuiti per tutti i clienti degli operatori** che hanno aderito al servizio.

Le telefonate e i messaggi pervenuti ai sistemi di conteggio dei voti al di fuori dell'arco temporale del televoto aperto sono automaticamente rifiutati dal sistema. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltra anche ove possa aversi, come di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltra e la ricezione, talché le telefonate ed i messaggi pervenuti a destinazione fuori tempo utile sono

invalidi e inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione..

Il servizio di televoto è riservato ai maggiorenni.

Il numero 894.433 è disabilitabile chiamando l'operatore telefonico.

Al fine di rispecchiare l'assoluta genuinità del televoto - quale espressione del voto popolare ovvero di manifestazione delle simpatie del pubblico - e di non influenzare abusivamente gli esiti della competizione de "EUROVISION SONG FESTIVAL", è vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di chiamate o SMS né da utenze che forniscono servizi di call center.

La fornitura e l'espletamento del servizio di televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Inoltre il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom n.38/11/CONS del 3 febbraio 2011, recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto.

TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, rendiamo noto che con la partecipazione al televoto per "51° Premio Regia Televisiva", **l'utente presta il suo consenso al trattamento dei propri dati personali** (ai sensi del D. Lgs. 196/2003) ai rispettivi gestori di Telefonia, che rimarranno ciascuno Titolare dei dati dei propri clienti, e che li tratteranno nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa (D. Lgs. 196/2003 e sue successive modifiche e/o integrazioni) **per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di voto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura.** I dati dei partecipanti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale incaricato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra. Il trattamento sarà effettuato con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza anche attraverso strumenti automatizzati.

Preso atto dell'informativa, con la partecipazione al Servizio (che avviene inviando un sms al numero 47222), l'aderente presta il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali (ai sensi del D. Lgs. 196/03).

L'utente, in ogni momento, ha comunque la facoltà di esercitare tutti i diritti di accesso e degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003) scrivendo rispettivamente a:

TELECOM Italia S.p.A. - Customer Care
V. di Torrerossa, 66 - 00100 Roma

VODAFONE Omnitel NV
Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea

WIND Telecomunicazioni S.p.A.
Via C.G. Viola, 48 - 00148 Roma

H3G S.p.A.
Viale Leonardo da Vinci, 1 - 20100 Trezzano sul Naviglio (MI)

Poste Mobile S.p.A.
Via Aurelia, 866 – 00165 Roma

RAI –Radio Televisione Italiana S.p.A.
Viale Mazzini, 14 - 00147 Roma

e/o

ZodiakActive S.r.l.
Largo Adua 1, 24128 - Bergamo

SERVIZIO CLIENTI

Per la richiesta di ulteriori informazioni da parte degli utenti degli operatori mobili è attiva la casella di posta elettronica eurovisionssongcontest@zodiakactive.com, oltre ad un servizio di customer care telefonico al numero 02 45507455 dalle 09:00 alle ore 21:00, 7 giorni su 7: in occasione delle puntate in onda in prima serata – 12 e 14 maggio 2011 - il servizio di customer care sarà attivo fino al termine della trasmissione. Il servizio di customer care sarà inoltre attivo almeno fino a 60 giorni dopo la fine della trasmissione.

Per la richiesta di ulteriori informazioni da parte degli utenti degli operatori fissi è attivo il numero gratuito 187 di Telecom Italia, 24/24h.

Il Servizio Televoto Sms è realizzato da DIGAME MOBILE GmbH in collaborazione con RAI – Radio Televisione Italiana S.p.A., Zodiak Active S.r.l, TIM, Vodafone, H3G, WIND e Poste Mobile per i rispettivi Clienti. DIGAME MOBILE GmbH, RAI, Zodiak Active, TIM, Vodafone, H3G e WIND non si assumono alcuna responsabilità e disconoscono qualsiasi garanzia espressa o implicita relativa alla compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto. Per informazioni ed eventuali

problemi di fruizione è inoltre attiva la casella di posta elettronica
eurovisionsongcontest@zodiakactive.com