

Da: Giovanni Landolfi SF
Oggetto: Risposte agenzia Baracca
Data: 19 ottobre 2023 16:42
A: redazionereport

GS

Buonasera Chiara,

ti invio come d'accordo le risposte alle tue domande sull'agenzia Baracca di Milano e alcune informazioni aggiuntive.

Se hai bisogno di altro chiamami pure.

Cordialmente

Giovanni Landolfi

- Come fate tecnicamente a cambiare nominativo delle prenotazioni?

La riallocazione di un appuntamento avviene semplicemente disdicendo un appuntamento già prenotato e rientrando subito dopo nel sito per bloccare lo slot liberato con il nome del cliente: ovviamente l'operazione non sempre va a buon fine, perché l'appuntamento liberato può essere occupato da altri utenti.

- Quanti sono gli appuntamenti che avete venduto nell'ultimo anno?

Negli ultimi 12 mesi, l'agenzia ha effettuato circa 2 mila prenotazioni, a fronte di 120 mila posti resi disponibili dalla Questura di Milano (fonte: Questura di Milano), pari mediamente a 7-8 prenotazioni al giorno su 500 posti disponibili ogni giorno (fonte: Questura di Milano), tali, quindi, da non poter generare disservizi all'utenza privata. Fermo restando che tutti i clienti dell'agenzia avevano parimenti diritto di accedere al servizio, per cui il nostro operato non può aggravare il carico dell'Amministrazione né sottrarre disponibilità ad alcun privato cittadino.

- Secondo quanto emerge dalle indagini usavate anche i dati anagrafici dei vostri clienti per bloccare le disponibilità. Potete confermare o smentire questa informazione?

In passato è accaduto in qualche occasione, ma è una pratica che è stata del tutto abbandonata da tempo.

Qui alcune precisazioni sul tema delle prenotazioni dei servizi online.

La pratica della prenotazione di servizi per conto terzi è legittima e ampiamente diffusa per l'accesso a servizi a numero chiuso, come prenotazioni alberghiere, servizi della motorizzazione civile, anagrafe, eccetera.

Così come è ampiamente tollerata la pratica delle prenotazioni multiple: per esempio da parte delle agenzie di viaggio per poter rivendere l'accesso ai musei ai gruppi o da parte delle scuole guida per bloccare le date degli esami di rilascio della patente per gruppi di clienti.

La prenotazione degli appuntamenti per il rinnovo dei passaporti può essere fatta su richiesta del cliente oppure direttamente dall'agenzia, monitorando i posti che si liberano settimanalmente, per poter garantire ai clienti tempi di consegna del documento compatibili con le loro esigenze di viaggio. Tale procedura è ovviamente praticata anche da altre agenzie similari.

Oltre il 50% del costo del servizio (tra 200 e 250 euro) è assorbito dalle spese vive amministrative: bollettino postale da € 42,50 + 2,00 e marca da bollo da € 73,50. Mentre la restante parte (€ tra 70 e 120, IVA inclusa) va a remunerare, oltre ai costi generali, il lavoro di prenotazione degli appuntamenti, acquisto marca da bollo, compilazione e pagamento dei bollettini in posta, assistenza ove si verificano problemi e ritiro del passaporto.

Giovanni Landolfi

Partner
StampaFinanziaria - studio giornalisti associati
viale Regina Giovanna 39 - 20129 Milano

www.stampafinanziaria.it

Professionista in relazioni pubbliche - Ferpi (ai sensi della legge 4/2013)
Giornalista professionista